

# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

### SEZIONE 1 – INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

**Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.** - Società Unipersonale - soggetta a Direzione e Coordinamento di Mercedes-Benz Group AG, è un intermediario finanziario con sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, Capitale Sociale di Euro 216.700.000,00 interamente versato, riserve pari ad Euro 135.030.789, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscrizione Banca d'Italia ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico"): matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi D000199885. Sito internet [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices), indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it).

### INFORMAZIONI SUL SOGGETTO COLLOCATORE (Timbro del Concessionario)

--

### SEZIONE 2 – CHE COS'E' IL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO e I RISCHI TIPICI

Con il contratto di finanziamento per l'acquisto di un Veicolo una somma viene erogata dall'intermediario finanziario (Società) in favore del Cliente, che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti o variabili ovvero a tasso indicizzato ed a rate variabili, a scadenze periodiche concordate. Il finanziamento, a richiesta della Società, può essere condizionato al rilascio di garanzie (personali: fideiussioni di terzi graditi alla Società e/o reali: ipoteca sul Veicolo; in tal caso si applicheranno in particolare le norme del R.D.L. 15/3/1927 n. 436, convertito nella Legge 19/2/1928 n. 510, e del R.D. 29/7/1927 n. 1814). L'erogazione viene effettuata mediante versamento dell'importo finanziato da parte della Società direttamente al Fornitore del Veicolo, prescelto dal Cliente. Si precisa che, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente, a tal fine, conferisce alla Società mandato irrevocabile ex art. 1723 2° comma c.c. Possono ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione o altra forma di stipula, polizze assicurative, a copertura di taluni rischi, ovvero altri servizi accessori. Nell'ipotesi di finanziamento a tasso fisso, esiste un generico **rischio di tasso di interesse**, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Analogamente, qualora il Cliente abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), esso si assume il rischio che le rate possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri. Laddove il Cliente abbia particolari esigenze di pianificazione finanziaria, può essere previsto, anche per i contratti stipulati a tasso fisso, che le rate siano variabili, cioè siano di ammontare diverso a seconda della scadenza, come pure che l'ultima rata sia di ammontare significativamente maggiore rispetto alle altre (c.d. MaxiRata Finale).

### SEZIONE 3 – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 6,85%**

Calcolato al tasso di interesse del 5,90% su un capitale di € 40.000,00, per la durata di mesi 36 senza MaxiRata Finale, spese di istruttoria € 300,00, imposta di bollo € 16,00, spese di incasso € 3,50 (per ogni incasso).

**In caso di presenza di servizi accessori (vedi tabella "Servizi Accessori) obbligatori per ottenere il finanziamento o averlo a determinate condizioni, l'importo dei suddetti servizi accessori concorrerà alla determinazione del Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG).**

Importo finanziato	Fino a € 75.000	Oltre € 75.000
Tasso Soglia (valido fino al 31 marzo 2025)	16,8375%	22,7500%



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

VOCI	COSTI (Valori Massimi)	Via telematica attraverso Portale Clienti
Spese per produzione dello schema contrattuale valido per la stipula	€ 200,00 (gratuita per Cliente Consumatore)	
Spese di istruttoria	€ 350,00	
Imposta di bollo	€ 16,00	
Spese atto di assenso alla cancellazione di ipoteca	€ 40,00 oltre imposta di bollo	
Spese di cancelleria e postali per <b>comunicazioni obbligatorie</b> al Cliente od a terzi in relazione al Contratto, compresi i rendiconti (per ogni lettera/comunicazione)	€ 2,00	ZERO
Spese e commissioni di incasso (per ogni incasso)	€ 3,50	
Spese per accollo di debito	€ 50,00 oltre costo istruttoria	
Spese amministrative per dichiarazioni/autorizzazioni/liberatorie e per il rilascio di copia di documenti contrattuali (per ogni rilascio)	€ 25,00	
Spese amministrative per rilascio di copia conforme di documenti contabili (per ogni rilascio di copia)	€ 25,00	ZERO
Spese amministrative per produzione conteggio di anticipata estinzione	€ 25,00	ZERO
Commissione di gestione insoluti forfetariamente determinata (per ogni insoluto)	€ 15,00	
Commissioni e spese per l'intervento di società di recupero crediti (calcolate sul credito scaduto in linea capitale oltre interessi convenzionali di mora)	15% (fino ad un massimo di € 2.500,00)	
Commissione per estinzione anticipata volontaria (dovuta in ipotesi di contratto in cui il TAN sia ZERO e di Cliente qualificato come NON Consumatore)	2% delle rate non ancora scadute	
Spese amministrative per gestione servizi assicurativi (per ogni servizio), ripartite in base alla durata contrattuale (vedi seguente tabella "Servizi Accessori")	Polizza "feel Care" € 73,50 Polizza "feel Star" € 455,00	
Servizio "Manutenzione e Riparazione" ripartite nel piano di ammortamento e finanziate alle condizioni contrattuali previste (vedi seguente tabella "Servizi Accessori")		
Tasso di mora	Euribor Tre Mesi dell'ultimo giorno lavorativo del mese precedente il verificarsi della mora, maggiorato di 9 (nove) punti percentuali e comunque nei limiti del tasso soglia di cui alla Legge n. 108/1996.	
<b>ALTRI IMPORTANTI ASPETTI FINANZIARI E LEGALI</b>		
Importo massimo finanziabile	Fino ad un massimo di € 1.000.000	
Durata	Da un minimo di mesi 6 ad un massimo di mesi 120	
MaxiRata Finale	Da un minimo dell'1% ad un massimo del 100% dell'importo finanziato	
Tasso di interesse nominale annuo (TAN)	- fino ad € 5.000,00: da 0% a 8,5% - oltre € 5.000,00: da 0% a 12,00%	
Estinzione anticipata a richiesta del Cliente	<p>La richiesta di estinzione anticipata andrà inoltrata al Servizio Gestione Clienti della Concedente (tel. 06.41595700, indirizzo e-mail <a href="mailto:assistenzaclienti@mercedes-benz.com">assistenzaclienti@mercedes-benz.com</a>, che fornirà il conteggio richiesto. Tale conteggio avrà la validità indicata nel suddetto documento.</p> <p><b>Cliente Consumatore:</b> eventuali rate insolute + relativi interessi di mora ed ulteriori oneri + Capitale residuo + indennizzo pari all'1% del capitale residuo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, allo 0,5% se inferiore ad un anno, nessun indennizzo se l'importo da rimborsare anticipatamente è pari od inferiore ad € 10.000,00 ovvero è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito.</p> <p>Avrà diritto alla riduzione in misura proporzionale alla vita residua del contratto, di tutti i costi compresi nel costo totale del credito (ivi comprese le spese istruttoria) escluse le imposte,</p>	



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

	<p><b>Cliente NON Consumatore:</b> Il Cliente NON Consumatore potrà richiedere l'estinzione anticipata del contratto non prima del termine di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto. Dovrà procedere per il pagamento eventuali rate insolute + relativi interessi di mora ed ulteriori oneri + rate residue attualizzate al 50% del TAN del contratto.</p> <p>In caso di presenza di servizi assicurativi, la Compagnia Assicurativa restituisce al Cliente la parte di premio assicurativo pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, al netto delle Imposte pagate all'Erario. Le condizioni di assicurazione consegnate al Cliente indicano i criteri e le modalità per la definizione del rimborso, nonché le spese che la Compagnia Assicurativa potrà trattenere a titolo di spese amministrative effettivamente sostenute per l'operazione. In alternativa la Compagnia Assicurativa, su richiesta del Cliente, potrà fornire la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale.</p>
Recesso (solo Cliente Consumatore)	<p>Il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Il Cliente dovrà darne comunicazione al Servizio Gestione Clienti della SOCIETA', esclusivamente a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:mbfsi@legalmail.it">mbfsi@legalmail.it</a>, prima della scadenza del citato termine e dovrà procedere per la restituzione del capitale e degli interessi maturati fino al momento della restituzione.</p>
Estinzione anticipata in caso di inadempimento	<p>La Società potrà risolvere di diritto il contratto, nei casi ivi previsti, mediante il semplice invio di una raccomandata A.R. o comunicazione equipollente.</p> <p>A seguito della risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, la Società ha diritto di pretendere da questi, oltre alle eventuali rate insolute ed interessi convenzionali di mora, altresì una penale di risoluzione, consistente nel versamento in unica soluzione di una indennità pari alla sommatoria: a) delle rate scadute ed insolute alla data dell'estinzione del contratto per inadempimento; b) delle rate non ancora scadute attualizzate ad un tasso pari al 50% del TAN del Contratto (oppure in ipotesi di contratti in cui il TAN sia ZERO, alla sommatoria del valore delle rate ancora a scadere alla data della risoluzione, maggiorati del 2% a titolo di commissione); c) delle commissioni e spese contrattuali; d) degli interessi convenzionali di mora sugli importi che precedono.</p>
Chiusura del contratto	<p>Al termine del contratto e fermo restando il puntuale pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente nonché il pieno rispetto di tutte le condizioni poste a suo carico, la Società si impegna a procedere per la chiusura del contratto nel termine massimo di giorni 60 dalla data dell'ultima scadenza contrattuale.</p>
Reclami. Ricorsi e Conciliazione. Fondo di Garanzia. Guide.	<p>Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Ogni Cliente può rivolgersi al Servizio Customer Care della Società (tel. 06.415951, indirizzo e-mail <a href="mailto:customer_care_mbfsi@mercedes-benz.com">customer_care_mbfsi@mercedes-benz.com</a>). Il reclamo, gratuito per il Cliente, andrà presentato, anche a mezzo posta elettronica, presso la sede legale della Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., che procederà per l'evasione della richiesta entro il termine di giorni 60 dalla data di ricezione. Nel caso in cui il Cliente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario seguendo la procedura prevista dal relativo regolamento presente presso i Concessionari della rete Mercedes-Benz, sul sito della Società <a href="http://www.mercedes-benz.it/financialservices">www.mercedes-benz.it/financialservices</a> e sul sito internet <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a></p> <p>La Mercedes-Benz Financial Services S.p.A. aderisce all'organo di mediazione "Conciliatore Bancario Finanziario". Per ogni informazione consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> o direttamente la Società.</p> <p>La Società aderisce al fondo denominato "Fondo di Garanzia per le PMI del Ministero dello Sviluppo Economico (Legge 662/96)". Qualora il Cliente abbia i requisiti per essere ammesso all'intervento di garanzia ivi previsto, potrà prendere contatti con la Società, ovvero consultare il sito <a href="http://www.fondidigaranzia.it">www.fondidigaranzia.it</a> del Ministero dello Sviluppo Economico ed del Gestore-MCC.</p> <p>Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. mette altresì a disposizione del Cliente le seguenti ulteriori due guide al fine di consentirgli una più agevole conoscenza delle normative applicabili: "la Centrale dei rischi" e "credito ai consumatori". Tali guide sono disponibili presso i Concessionari della rete Mercedes-Benz, sul sito della Società <a href="http://www.mercedes-benz.it/financialservices">www.mercedes-benz.it/financialservices</a> e sul sito internet di Banca d'Italia <a href="https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/">https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/</a></p>



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

### PARAMETRI E CRITERI DI INDICIZZAZIONE (in caso di finanziamento a tasso "variabile")

Agli effetti dei contratti sottoposti ad indicizzazione del tasso degli interessi:

- l'ammontare della rata di finanziamento sarà stabilito tra l'altro in dipendenza dell'andamento del parametro indicato al successivo punto c) del presente paragrafo, con adeguamento della rata alle variazioni del parametro di riferimento successive alla stipula del contratto;
- il parametro di riferimento alla stipula del contratto sarà determinato dalla media aritmetica del tasso interbancario Euribor Tre Mesi - arrotondata allo 0.05% superiore - rilevato per data valuta negli ultimi cinque giorni lavorativi del mese precedente alla data di stipula del contratto, così come pubblicato sul quotidiano economico Il Sole-24 Ore;
- il parametro di riferimento per la determinazione dei successivi adeguamenti delle rate del contratto di finanziamento resta individuato nella media aritmetica del tasso interbancario Euribor Tre Mesi - arrotondata allo 0.05% superiore - rilevato per data valuta negli ultimi cinque giorni lavorativi di ogni trimestre solare, così come pubblicato sul quotidiano economico Il Sole-24 Ore;
- le prime tre rate del contratto di finanziamento, determinate in base alle tabelle della Società in vigore alla data di stipula del Contratto, saranno di importo costante. Le rate successive saranno indicizzate ciascuna sulla base del parametro di riferimento rilevato come da allegato al Contratto nel mese solare precedente alla scadenza della singola rata e, pertanto, trimestre solare per trimestre solare, le rate saranno indicizzate tenendo conto del predetto parametro;
- la rilevazione del parametro di riferimento dovrà sempre essere raffrontata al parametro di riferimento determinato alla stipula del Contratto come da allegato allo stesso;
- la differenza fra il parametro di stipula e il parametro rilevato trimestralmente determinerà la quota in aumento e in diminuzione, rispettivamente a carico o a favore del Cliente, da addebitarsi in contabile ovvero accreditarsi in nota di credito al Cliente da parte della Società, che allegnerà la contabile o la nota di credito al SDD (Sepa Direct Debit) di ogni trimestre solare.

### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 40.000,00 di capitale
5,90%	2	€ 1.771,02
5,90%	3	€ 1.246,81
5,90%	4	€ 955,26

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge 108/1996 (legge sull'usura) e pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), può essere inoltre consultato sul documento presente presso le Concessionarie della Rete Mercedes-Benz Italia S.p.A. nonché sul sito internet [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

### SERVIZI ACCESSORI

#### Polizze assicurative a carattere opzionale (Consultare il Set informativo presso il soggetto Collocatore)

Polizza "feel Care"	<ul style="list-style-type: none"><li>è una polizza collettiva a tutela del credito a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>interviene a garantire la copertura del debito residuo in caso di decesso e invalidità permanente totale maggiore o uguale al 60%;</li><li>in presenza del pacchetto "feel Care Perdita d'Impiego", riconosce - in caso di perdita involontaria del lavoro - una somma mensile pari alla rata del piano finanziario, (con un massimale di €1.500) per massimo 12 mensilità per sinistro.</li></ul>
Polizza "feel Star"	<ul style="list-style-type: none"><li>è una polizza incendio, furto e garanzie accessorie a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>protegge il valore della vettura e garantisce il risarcimento dei danni subiti in caso di furto, rapina, incendio e altri danni a secondo del pacchetto scelto. E' possibile attivare, a titolo di esempio, le seguenti garanzie opzionali: kasko, tutela legale per sinistro stradale che coinvolge il veicolo, RTI (ritorno in fattura) per danni totali da incendio, furto, eventi atmosferici, collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada, secondo le modalità di indennizzo meglio indicate nelle condizioni di polizza.</li></ul>



# FINANZIAMENTO ACQUISTO VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

### Servizio di "Manutenzione e Riparazione"

E' un servizio in base al quale viene fornita assistenza sull'autoveicolo/autovettura oggetto del contratto di finanziamento, offerto in collaborazione con la Mercedes-Benz Italia S.p.A. Le condizioni del servizio sono specificamente disciplinate dal relativo contratto di "Manutenzione e Riparazione".

### SEZIONE 4 - LEGENDA

**Finanziamento** - Finanziamento di un importo prefissato, con pagamento di un tasso di interesse fisso e/o variabile rimborsabile. Può prevedere la prestazione di garanzie reali e/o personali.

**Debito residuo** - Porzione di un prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi) che il debitore deve ancora versare al creditore.

**Durata del finanziamento** - Intervallo temporale concordato dal creditore e dal debitore entro cui il debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

**Erogazione** - Atto attraverso cui il finanziatore, a beneficio del debitore, versa direttamente al Fornitore l'importo concesso in prestito e con il quale si perfeziona il contratto di credito.

**Estinzione anticipata volontaria** - Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di un indennizzo, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

**Fornitore** - E' il rivenditore di veicoli, di norma "convenzionato" con la Società, prescelto dal Cliente per l'acquisto ed a cui la Società dovrà versare l'importo del finanziamento.

**Garanzia fideiussoria** - Valore presentato dal Cliente al finanziatore a fronte della concessione di un prestito; sul fideiussore la Società si può rivalere in caso di morosità del Cliente.

**Mora** - Mancato o ritardato rimborso alla Società di una o più rate da parte del Cliente.

**Interessi di mora - Penale** - Concordati in fase contrattuale, sono corrisposti dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso o risoluzione del Contratto.

**Piano di ammortamento** - Modello finanziario che riporta, per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso l'importo della rata dovuta, distinta tra quota capitale e quota interessi, il debito estinto ed il residuo.

**Quota capitale** - Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

**Quota interessi** - Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

**Rata** - Versamento periodico da corrispondere alla Società come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**Centrale Rischi** - Organizzazione che fornisce alle società aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche ecc..) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto credito".

**TAEG/ISC (Tasso Annuo Effettivo Globale/Indicatore Sintetico di Costo)** - Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, spese di incasso delle rate, imposta di bollo e, in taluni casi, spese per servizi accessori qualora gli stessi siano obbligatori per l'erogazione del finanziamento o per averlo a determinate condizioni.

**TAN (Tasso Annuo Nominale)** - Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.



# LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

### SEZIONE 1 – INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

**Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.**, - Società Unipersonale - soggetta a Direzione e Coordinamento di Mercedes-Benz Group AG, è un intermediario finanziario con sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, Capitale Sociale di Euro 216.700.000,00 interamente versato, riserve pari ad Euro 135.030.789, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscrizione Banca d'Italia ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico"): matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi D000199885. Sito internet [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices), indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it).

### INFORMAZIONI SUL SOGGETTO COLLOCATORE (Timbro del Concessionario)

### SEZIONE 2 – CHE COS'E' IL CONTRATTO DI LEASING e I RISCHI TIPICI

Per locazione finanziaria (leasing) si intende un'operazione di finanziamento a tasso fisso ed a canoni costanti o variabili ovvero a tasso indicizzato ed a canoni variabili, posta in essere da una banca o da un intermediario finanziario (Concedente) consistente nella concessione in utilizzo per un determinato periodo di tempo e dietro il pagamento di un canone periodico (costante o variabile), di un veicolo acquistato dal Concedente da un terzo Fornitore, su scelta ed indicazione del Cliente, che ne assume tutti i rischi conservando – al termine della durata del contratto – la facoltà di acquistare il predetto bene ad un prezzo prestabilito. La funzione economica dell'operazione è, quindi, di finanziamento, anche se in luogo di una somma di denaro il Concedente mette a disposizione del Cliente il veicolo da questi richiesto. Al momento della stipula del contratto può essere richiesto al Cliente/Utilizzatore il versamento di una parte del corrispettivo, mentre il pagamento dei canoni periodici generalmente decorre dal momento in cui è avvenuta la consegna del bene finanziato ovvero da altro evento contrattualmente indicato. Il contratto leasing può essere accompagnato dall'offerta dei seguenti servizi accessori: servizio di manutenzione; servizi assicurativi; servizio di pagamento delle tasse automobilistiche di proprietà. Su richiesta della Società potrà essere richiesta una fideiussione personale (anche da parte di terzi) e/o bancaria.

**I rischi tipici dell'operazione di locazione finanziaria**, fatti salvi quelli conseguenti ad eventuali inadempimenti del Cliente/Utilizzatore, sono di natura contrattuale ed economico-finanziaria.

- ☛ **Sul piano contrattuale** il Cliente/Utilizzatore, da un lato, si assume l'obbligo del pagamento del corrispettivo periodico, anche in presenza di contestazioni che non riguardino il comportamento del Concedente, nonché l'obbligo della custodia, manutenzione ordinaria e straordinaria del bene; dall'altro, si assume tutti i rischi inerenti al bene oggetto del contratto di locazione finanziaria o alla sua fornitura, quali la ritardata od omessa consegna da parte del Fornitore o la consegna di cosa diversa, i vizi e/o i difetti di funzionamento o altro, la mancanza delle qualità promesse, la distruzione o il perimento del bene, il furto o il danneggiamento ed, infine, l'obsolescenza tecnica o normativa. A fronte dell'assunzione di tali rischi, l'Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del Fornitore secondo le modalità e nei limiti contrattualmente previsti. Sull'Utilizzatore grava inoltre l'obbligo di ottemperare a tutte quelle disposizioni di carattere legale e fiscale che legge, regolamenti o contratto pongono a carico del detentore del bene (a titolo meramente semplificativo e non esaustivo, tasse automobilistiche di proprietà, contratti di assicurazione obbligatoria, sanzioni pecuniarie ed amministrative per contravvenzioni alle norme sulla circolazione stradale).
- ☛ **Sul piano economico-finanziario**, poiché l'operazione è finalizzata a soddisfare le esigenze di finanziamento dell'investimento dell'Utilizzatore, questi si fa altresì carico dei rischi tipici delle operazioni di finanziamento a medio-lungo termine, ivi inclusi i rischi connessi a modifiche fiscali e/o alla mancata ammissione, erogazione o revoca di agevolazioni pubbliche di qualsiasi natura, assumendo l'impegno irrevocabile a corrispondere durante tutta la vita del contratto la serie dei canoni periodici che costituiscono la restituzione del finanziamento erogato. Nei casi in cui l'ammontare dei canoni periodici sia espresso e/o indicizzato in valute diverse dall'Euro, il cliente si assume il rischio di cambio connesso. Analogamente, qualora abbia optato per l'indicizzazione a parametri espressivi del costo corrente del denaro (quali ad esempio l'Euribor), il Cliente/Utilizzatore si assume il rischio che detti canoni possano aumentare in relazione all'andamento crescente dei parametri; nel caso in cui abbia invece optato per un'operazione a canoni fissi costanti per l'intera durata contrattuale, esso si assume il rischio di non beneficiare di eventuali andamenti decrescenti del costo del denaro.





# LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

### SEZIONE 3 – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il corrispettivo di un'operazione di locazione finanziaria è espresso in canoni, il cui ammontare è funzione – fra l'altro – della struttura dell'operazione intesa in termini di costo di acquisto originario del bene, quota eventualmente versata alla stipula, durata della locazione, prezzo dell'opzione finale, periodicità dei pagamenti, etc. Un parametro di riferimento per misurare l'onerosità di questo flusso di pagamenti è il c.d. **"tasso leasing"**, definito, nelle Istruzioni della Banca d'Italia, come "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi". Il tasso di attualizzazione è calcolato come tasso periodale espresso in termini di Tasso Nominale Annuo sviluppato con la stessa periodicità dei canoni sulla base di un anno standard di 365 giorni composto di periodi (mesi, bimestri, trimestri o semestri) tutti eguali fra di loro, avendo convenzionalmente assunto come origine dei tempi per l'attualizzazione dei flussi la data di inizio decorrenza stabilita nel contratto. Nella tabella sottostante sono riportati i tassi leasing massimi praticati dall'Intermediario al variare del costo di acquisto originario del bene da concedere in locazione finanziaria.

**Nota Bene:** nella tabella si fa riferimento all'importo finanziato come differenza fra il prezzo di fornitura del bene al netto delle imposte e l'eventuale versamento alla firma al netto delle imposte (c.d. "anticipo") effettuato dall'Utilizzatore al momento della sottoscrizione del Contratto; il "tasso leasing" concretamente praticato all'Utilizzatore nella specifica operazione - evidentemente funzione fra l'altro del grado di rischio, di onerosità e di complessità dell'operazione stessa - viene espressamente indicato in Contratto.

Costo del bene locato	Fino ad € 25.000	Oltre € 25.000
<b>Tasso Leasing Massimo Praticato</b>	<b>9,04%</b>	<b>8,24%</b>
<b>Tasso Soglia (valido fino al 31 marzo 2025)</b>	<b>15,3000%</b>	<b>14,3000%</b>

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge 108/1996 (Legge sull'usura) e pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF), può essere inoltre consultato sul documento presente presso le Concessionarie della Rete Mercedes-Benz Italia S.p.A. nonché sul sito internet [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices) nella sezione dedicata alla Trasparenza.

ULTERIORI ONERI E COMMISSIONI (VALORI MASSIMI)		Via telematica attraverso Portale Clienti
Spese per produzione dello schema contrattuale valido per la stipula	€ 200,00 + IVA (gratuita per Cliente Consumatore)	
Spese di istruttoria	€ 350,00 + IVA	
Imposta di bollo	€ 16,00	
Spese di cancelleria e postali per <b>comunicazioni obbligatorie</b> all'Utilizzatore od a terzi in relazione al Contratto, compresi i rendiconti (per ogni lettera/comunicazione)	€ 2,00 + IVA	ZERO
Spese e commissioni di incasso (per ogni incasso)	€ 3,50 + IVA	
Spese per spedizione fattura (per ogni fattura)	€ 1,20 + IVA	ZERO
Spese passaggio di proprietà (con la sola trascrizione dell'atto di vendita in caso di veicoli industriali), oltre imposte di legge	€ 160,00 + IVA oltre imposte di legge emolumenti P.R.A. e M.C.T.C. (con la sola trascrizione dell'atto di vendita in caso di veicoli industriali)	
Spese di subentro, cessione del contratto (anche della sola opzione di acquisto), estinzione anticipata a terzi (con la sola trascrizione dell'atto di vendita in caso di veicoli industriali)	€ 60,00 + IVA oltre spese di istruttoria, emolumenti P.R.A. e M.C.T.C. (con la sola trascrizione dell'atto di vendita in caso di veicoli industriali)	
Commissione per regolarizzazione mancato pagamento tasse automobilistiche di proprietà da parte dell'Utilizzatore (per ogni regolarizzazione)	€ 50,00 + IVA	
Spese amministrative per dichiarazioni/autorizzazioni/liberatorie e per il rilascio di copia di documenti contrattuali (per ogni rilascio)	€ 25,00 + IVA	
Spese amministrative per rilascio di copia conforme di documenti contabili (per ogni rilascio di copia)	€ 25,00 + IVA	ZERO
Spese amministrative per produzione conteggio di anticipata estinzione	€ 25,00 + IVA	ZERO
Spese per annotazione perdita di possesso veicolo in caso di furto, appropriazione indebita, rilascio procura a vendere ed eventi consimili (certificato cronologico P.R.A. e certificato di proprietà con annotazione della perdita di possesso)	€ 150,00 + IVA oltre emolumenti P.R.A. e M.C.T.C.	
Spese perizia in caso di riconsegna	€ 130,00 + IVA	



# LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

Commissione di gestione insoluti forfetariamente determinata (per ogni insoluto)	€ 15,00 + IVA
Commissioni e spese per l'intervento di società di recupero crediti (calcolate sul credito scaduto in linea capitale oltre interessi convenzionali di mora)	15% + IVA (fino ad un massimo di € 2.500,00 + IVA)
Commissione per estinzione anticipata volontaria (dovuta in ipotesi di contratto in cui il TAN sia ZERO e di Utilizzatore qualificato come NON Consumatore)	2% dei canoni non ancora scaduti
Spese amministrative per gestione servizi assicurativi (per ogni servizio), ripartite in base alla durata contrattuale (vedi tabella "Servizi Accessori")	Polizza "feel Care" € 73,50 + IVA Polizza "feel Star" € 455,00 + IVA
Servizio "Manutenzione e Riparazione" ripartite nel piano di ammortamento e finanziate alle condizioni contrattuali previste (vedi tabella "Servizi Accessori")	
Penale per eccedenza chilometrica (nel caso sia stato pattuito un chilometraggio massimo)	0,5% del prezzo di listino del veicolo per ogni 1.000 (mille) chilometri (o frazione) percorsi in eccedenza; se l'eccedenza supera di oltre il 20% la percorrenza massima concordata, l'ammontare della penale dovuta dall'Utilizzatore sarà determinata in seguito a valutazione peritale.
Tasso di mora	Euribor Tre Mesi dell'ultimo giorno lavorativo del mese precedente il verificarsi della mora, maggiorato di 9 (nove) punti percentuali e comunque nei limiti del tasso soglia di cui alla Legge n. 108/1996.
<b>ALTRI IMPORTANTI ASPETTI FINANZIARI E LEGALI</b>	
Estinzione anticipata a richiesta dell'Utilizzatore	<p>La richiesta di estinzione anticipata andrà inoltrata al Servizio Gestione Clienti della Concedente (tel. 06.41595700, indirizzo e-mail <a href="mailto:assistenzaclienti@mercedes-benz.com">assistenzaclienti@mercedes-benz.com</a>), che fornirà il conteggio richiesto. Tale conteggio avrà la validità indicata nel suddetto documento.</p> <p><b>Utilizzatore Consumatore:</b> eventuali canoni insoluti + relativi interessi di mora ed ulteriori oneri + Capitale residuo + indennizzo pari all'1% del capitale residuo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno, allo 0,5% se inferiore ad un anno, nessun indennizzo se l'importo da rimborsare anticipatamente è pari od inferiore ad € 10.000,00 ovvero è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito.</p> <p>Avrà diritto alla riduzione in misura proporzionale alla vita residua del contratto, di tutti i costi compresi nel costo totale del credito (ivi comprese le spese istruttoria) escluse le imposte,</p> <p><b>Utilizzatore NON Consumatore:</b> L'Utilizzatore NON Consumatore potrà richiedere l'estinzione anticipata del contratto non prima del termine di 12 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto. Dovrà procedere per il pagamento eventuali canoni insoluti + relativi interessi di mora ed ulteriori oneri + canoni a scadere attualizzati al 50% del TAN del contratto.</p> <p>In caso di presenza di servizi assicurativi, la Compagnia Assicurativa restituisce all'Utilizzatore la parte di premio assicurativo pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria al netto delle Imposte pagate all'Erario. Le condizioni di assicurazione consegnate all'Utilizzatore indicano i criteri e le modalità per la definizione del rimborso, nonché le spese che la Compagnia Assicurativa potrà trattenere a titolo di spese amministrative effettivamente sostenute per l'operazione. In alternativa la Compagnia Assicurativa, su richiesta dell'Utilizzatore, potrà fornire la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale a favore del nuovo beneficiario designato.</p>
Coperture assicurative relative al veicolo	Il veicolo dovrà essere assicurato a cura e spese dell'Utilizzatore per la r.c. auto obbligatoria con massimale non inferiore agli importi previsti nella normativa vigente in merito, nonché contro i rischi incendio e furto e, se previsto,





# LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

	<p>anche per i danni accidentali (kasko) per un importo almeno pari al valore finanziato IVA compresa. La Concedente si riserva la facoltà di richiedere il vincolo assicurativo in suo favore.</p>
Recesso	<p>No. Ai sensi dell'art.122 comma 3 del TUB, ai contratti di locazione finanziaria che, anche alla base di accordi separati, non comportano l'obbligo di acquisto della cosa locata da parte del consumatore, non si applicano le previsioni sul diritto di recesso di cui all'art. 125 ter, commi da 1 a 4 del TUB.</p>
Estinzione anticipata per inadempimento	<p>La Concedente potrà risolvere di diritto il contratto, nei casi ivi previsti, mediante il semplice invio di una raccomandata A.R. o comunicazione equipollente. A seguito della risoluzione del Contratto per inadempimento dell'Utilizzatore, la Concedente ha diritto di pretendere da questi, oltre agli eventuali canoni insoluti ed interessi convenzionali di mora altresì una penale di risoluzione, consistente nel versamento in unica soluzione di una indennità pari alla sommatoria del valore dei canoni ancora a scadere alla data della risoluzione e del corrispettivo dell'opzione di acquisto attualizzati ad un tasso pari al 50% del TAN del Contratto (oppure in ipotesi di contratti in cui il TAN sia ZERO, alla sommatoria del valore dei canoni ancora a scadere alla data della risoluzione e del corrispettivo dell'opzione di acquisto, maggiorati del 2% a titolo di commissione, + IVA). L'eventuale tardivo adempimento parziale, anche ove accettato dalla Concedente, non sanerà l'intervenuta decadenza dal beneficio del termine.</p>
Chiusura del contratto	<p>Al termine del contratto e fermo restando il puntuale pagamento di tutto quanto dovuto dal Cliente nonché il pieno rispetto di tutte le condizioni poste a suo carico, la Società si impegna a procedere per la chiusura del contratto nel termine massimo di giorni 60 dalla data dell'ultima scadenza contrattuale, ovvero dalla data di effettivo esercizio dell'opzione di acquisto.</p>
Reclami. Ricorsi e Conciliazione. Fondo di Garanzia. Guide.	<p>Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. aderisce all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Ogni Cliente può rivolgersi al Servizio Customer Care della Società (tel. 06.415951, indirizzo e-mail <a href="mailto:customer_care_mbfisi@mercedes-benz.com">customer_care_mbfisi@mercedes-benz.com</a>). Il reclamo, gratuito per il Cliente, andrà presentato, anche a mezzo posta elettronica, presso la sede legale della Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., che procederà per l'evasione della richiesta entro il termine di giorni 60 dalla data di ricezione. Nel caso in cui il Cliente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, potrà adire l'Arbitro Bancario Finanziario seguendo la procedura prevista dal relativo regolamento presente presso i concessionari della rete Mercedes-Benz, sul sito della Società <a href="http://www.mercedes-benz.it/financialservices">www.mercedes-benz.it/financialservices</a> e sul sito internet <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>. La Mercedes-Benz Financial Services S.p.A. aderisce all'organo di mediazione "Conciliatore BancarioFinanziario". Per ogni informazione consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> o direttamente la Società. La Concedente aderisce al fondo denominato "Fondo di Garanzia per le PMI del Ministero dello Sviluppo Economico (Legge 662/96)". Qualora l'Utilizzatore abbia i requisiti per essere ammesso all'intervento di garanzia ivi previsto, potrà prendere contatti con la Concedente, ovvero consultare il sito <a href="http://www.fondidigaranzia.it">www.fondidigaranzia.it</a> del Ministero dello Sviluppo Economico ed del Gestore-MCC. Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. mette altresì a disposizione del Cliente le seguenti ulteriori due guide al fine di consentirgli una più agevole conoscenza delle normative applicabili: "la Centrale dei rischi" e "credito ai</p>



# LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

	consumatori". Tali guide sono disponibili presso i Concessionari della rete Mercedes-Benz, sul sito della Società <a href="http://www.mercedes-benz.it/financialservices">www.mercedes-benz.it/financialservices</a> e sul sito internet di Banca d'Italia <a href="https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/">https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/guide-bi/</a>
--	--

### PARAMETRI E CRITERI DI INDICIZZAZIONE

#### Parametri e criteri di indicizzazione

Agli effetti dei contratti sottoposti ad indicizzazione del tasso degli interessi:

- l'ammontare del canone periodico della locazione finanziaria sarà stabilito tra l'altro in dipendenza dell'andamento del parametro indicato al successivo punto c) del presente paragrafo, con adeguamento del canone alle variazioni del parametro di riferimento successive alla stipula del contratto;
- il parametro di riferimento alla stipula del contratto sarà determinato dalla media aritmetica del tasso interbancario Euribor Tre Mesi - arrotondata allo 0.05% superiore - rilevato per data valuta negli ultimi cinque giorni lavorativi del mese precedente alla data di stipula del contratto, così come pubblicato sul quotidiano economico Il Sole-24 Ore;
- il parametro di riferimento per la determinazione dei successivi adeguamenti dei canoni di locazione finanziaria resta individuato nella media aritmetica del tasso interbancario Euribor Tre Mesi - arrotondata allo 0.05% superiore - rilevato per data valuta negli ultimi cinque giorni lavorativi di ogni trimestre solare, così come pubblicato sul quotidiano economico Il Sole-24 Ore;
- i primi tre canoni della locazione finanziaria, determinati in base alle tabelle della Concedente in vigore alla data di stipula del Contratto, saranno di importo costante. I canoni successivi saranno indicizzati ciascuno sulla base del parametro di riferimento rilevato come da allegato al Contratto nel mese solare precedente alla scadenza del singolo canone e, pertanto, trimestre solare per trimestre solare, i canoni saranno indicizzati tenendo conto del predetto parametro;
- la rilevazione del parametro di riferimento dovrà sempre essere raffrontata al parametro di riferimento determinato alla stipula del Contratto come da allegato allo stesso;
- la differenza fra il parametro di stipula e il parametro rilevato trimestralmente determinerà la quota in aumento e in diminuzione, rispettivamente a carico o a favore dell'Utilizzatore, da addebitarsi in fattura ovvero accreditarsi in nota di credito all'Utilizzatore da parte della Concedente, che allegnerà la fattura o la nota di credito al SEPA Direct Debit di ogni trimestre solare;
- l'ultima rilevazione del parametro di riferimento relativa al Contratto potrà essere effettuata dalla Concedente, a suo insindacabile giudizio, sull'ultimo canone periodico della locazione finanziaria ovvero sul corrispettivo dell'opzione di acquisto.

### SERVIZI ACCESSORI

#### Polizza assicurativa a carattere opzionale (Consultare il Set Informativo presso il soggetto Collocatore)

Polizza "feel Care"	<ul style="list-style-type: none"><li>- è una polizza collettiva a tutela del credito a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>- interviene a garantire la copertura del debito residuo in caso di decesso e invalidità totale permanente maggiore o uguale al 60%;</li><li>- in presenza del pacchetto "feel Care Perdita d'Impiego", riconosce - in caso di perdita involontaria del lavoro - una somma mensile pari alla rata del piano finanziario, (con un massimale di €1.500) per massimo 12 mensilità per sinistro.</li></ul>
Polizza "feel Star"	<ul style="list-style-type: none"><li>- è una polizza incendio, furto e garanzie accessorie a premio unico anticipato e finanziato;</li><li>- protegge il valore della vettura e garantisce il risarcimento dei danni subiti in caso di furto, rapina, incendio e altri danni a secondo del pacchetto scelto. E' possibile attivare, a titolo di esempio, le seguenti garanzie opzionali: kasko, tutela legale per sinistro stradale che coinvolge il veicolo e RTI (ritorno in fattura) per danni totali da incendio, furto, eventi atmosferici, collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada, secondo le modalità di indennizzo meglio indicate nelle condizioni di polizza.</li></ul>
<b>Servizio "Manutenzione e Riparazione"</b>	
E' un servizio in base al quale viene fornita assistenza sull'autoveicolo/autovettura oggetto del contratto di locazione finanziaria, offerto in collaborazione con la Mercedes-Benz Italia S.p.A. Le condizioni del servizio sono specificamente disciplinate dal relativo contratto di "Manutenzione e Riparazione".	



# LOCAZIONE FINANZIARIA VEICOLI

## Foglio Informativo n. 91 del 23 dicembre 2024

Valido dal 1° gennaio al 31 marzo 2025 - Non costituisce offerta al pubblico

### SEZIONE 4 – LEGENDA

**Concedente** - E' la Società di leasing che "concede" il bene in locazione finanziaria;

**Utilizzatore** - E' il Cliente che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria;

**Consumatore** - E' il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta;

**Fornitore** - E' il rivenditore di veicoli, prescelto dall'Utilizzatore e di norma "convenzionato" con la Concedente, che vende alla Concedente il bene indicato dall'Utilizzatore affinché sia a quest'ultimo concesso in locazione finanziaria;

**Tasso Leasing** - E' Il tasso interno di attualizzazione definito nella Sezione 3 del presente Foglio.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)** - Indica il costo del finanziamento su base annua dei contratti di credito al consumo ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili;

**Opzione Finale di Acquisto** - E' la facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato;

**Canone** - E' il corrispettivo periodico della locazione finanziaria;

**Tasso di Mora** - E' il tasso di interesse dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro;

**Parametro di Indicizzazione** - E' un indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale secondo le modalità all'uopo indicate;

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** - Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM del leasing autoveicoli aeronavali ed il relativo tasso soglia.



# Assicurazione corpi veicoli terrestri (CVT) e infortuni del conducente

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

genertel

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto:  - ed. 07/2024

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

feel Star è una polizza collettiva stipulata da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. per conto dei propri clienti, che assicura il rischio di danni all'autovettura o al van concessi in leasing o finanziamento all'aderente. La polizza offre tutela legale se si verifica un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato e prevede un'auto di cortesia in specifici casi. La polizza assicura inoltre gli infortuni subiti dal conducente e quelli subiti dagli animali domestici trasportati sul veicolo in caso di sinistro con colpa. La polizza, infine, tiene indenne l'aderente e i suoi familiari per danni a terzi causati dalla circolazione su mezzi azionati da un motore elettrico (esempio: bici elettriche, hoverboard, monopattini elettrici...). **L'aderente può acquistare la polizza facoltativamente quando sottoscrive il contratto di leasing o finanziamento.**



## Che cosa è assicurato?

### RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto feel Star RTI.

- ✓ Genertel tiene indenne l'assicurato dalle perdite pecuniarie che gli derivano da una perdita totale del veicolo. La garanzia opera quando il veicolo subisce un danno totale a seguito di: furto, incendio (per qualunque causa), eventi atmosferici, collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.
- ✓ Se non ci sono altre polizze, la garanzia RTI indennizza la differenza tra:
  - il valore di fattura indicato nell'adesione;
  - il valore del veicolo al momento del sinistro (calcolato sottraendo alla somma assicurata le percentuali di svalutazione stabilite in polizza).
- ✓ Se l'evento che causa il danno è coperto anche da polizze stipulate presso altre compagnie, la garanzia RTI indennizza la differenza tra:
  - il valore di fattura indicato nell'adesione;
  - l'indennizzo complessivamente ricevuto dalle altre compagnie;
  - con il limite della percentuale di svalutazione contrattualizzata in polizza.
- ✓ Se l'evento che causa il danno è coperto anche da una garanzia acquistata con il prodotto feel Star, la garanzia RTI colma l'eventuale differenza tra:
  - il valore di fattura indicato nell'adesione;
  - l'importo indennizzato da Genertel con la garanzia interessata dal sinistro.

### FURTO E INCENDIO LIGHT

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Base Light.

Genertel indennizza i danni totali diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✓ furto.
- ✓ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza inoltre:

- ✓ le spese di custodia o di parcheggio che l'assicurato sostiene se il veicolo viene ritrovato dopo un furto o, se viene sequestrato dalle autorità dopo un incendio, fino a 500 euro;
- ✓ la perdita del bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente assicura un altro veicolo con Genertel.

### FURTO E INCENDIO

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Base o il Pacchetto Premium.

Genertel indennizza i danni totali e parziali diretti e materiali al veicolo causati da:

- ✓ furto e tentato furto.
- ✓ incendio con sviluppo di fiamma, anche se vandalico.

Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di 1.250 euro e sempre nei limiti della somma assicurata.

Genertel indennizza inoltre:

- ✓ le spese di custodia o di parcheggio che l'assicurato sostiene se il veicolo viene ritrovato dopo un furto o, se viene sequestrato dalle autorità dopo un incendio, fino a 500 euro;
- ✓ la perdita del bollo non utilizzato in caso di furto, se l'aderente assicura un altro veicolo con Genertel.

### ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Premium.

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- ✓ tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
- ✓ uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.

### ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è compresa solo se l'aderente acquista il Pacchetto Premium.

Genertel indennizza i danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Genertel indennizza i danni subiti da:

- ✓ parabrezza;
- ✓ lunotto posteriore;
- ✓ vetri laterali;
- ✓ tetto panoramico.

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Base o Premium.

Genertel garantisce l'indennizzo degli infortuni subiti dal legittimo conducente del veicolo assicurato a seguito di incidente stradale con colpa. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento. Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato. La garanzia copre:

- ✓ Rimborso spese di cura.
- ✓ Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione.
- ✓ Diaria per ricovero.



## Che cosa non è assicurato?

### RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

In caso di furto e incendio, è esclusa anche la colpa grave dei soggetti sopra elencati.

### FURTO E INCENDIO LIGHT

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### FURTO E INCENDIO

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### ROTTURA CRISTALLI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;
- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.

### 4 ZAMPE A BORDO

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ dei suoi familiari conviventi;
- ✗ del legittimo conducente.

### TUTELA LEGALE

✗ La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

### PROTEZIONE IMPREVISTI

✗ La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o delle persone di cui deve rispondere.

### RC RUOTE ELETTRICHE

✗ Genertel non assicura i danni causati con dolo dell'assicurato.

- ✗ Genertel non considera terzi:
  - l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
  - i seguenti parenti e affini dell'aderente, anche se non appartengono al suo stato di famiglia: coniuge, genitori, suoceri, figli;
  - persone che sono in rapporto di dipendenza con l'aderente.

### AUTO DI CORTESIA

La prestazione non prevede specifici eventi non assicurati.

### AUTO DI CORTESIA PREMIUM

La prestazione non prevede specifici eventi non assicurati.

### DANNI AL VEICOLO

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.

### BONUS RIACQUISTO

La garanzia non prevede specifici eventi non assicurati.

### PNEUMATICI

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ delle persone che convivono con lui;
- ✗ dei suoi dipendenti;
- ✗ dei trasportati;

- ✓ Diaria da ingessatura.
- ✓ Invalidità permanente.
- ✓ Decesso.

#### 4 ZAMPE A BORDO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se è una persona fisica, in abbinamento con i pacchetti Base Light, Base o Premium, se il veicolo che assicura è classificato come autovettura.

Genertel assicura i cani e i gatti di proprietà dell'aderente e/o dei suoi familiari conviventi durante il trasporto all'interno del veicolo assicurato. La garanzia opera solo se l'incidente avviene con colpa del legittimo conducente, il trasporto avviene a norma di legge e con tutte le cautele necessarie a evitare danni all'animale, che deve essere registrato presso l'anagrafe canina o felina. Il trasporto dell'animale non deve essere legato all'attività lavorativa dell'assicurato. Genertel indennizza, con il limite di 2.000 euro:

- ✓ Rimborso spese di cura;
- ✓ Decesso dell'animale.

#### TUTELA LEGALE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Base e Premium.

Genertel fornisce all'assicurato lo studio accurato della pratica, e inoltre:

- ✓ l'assistenza stragiudiziale e giudiziale necessaria alla sua tutela in sede civile, in caso di incidente stradale, avvenuto durante la circolazione del veicolo;
- ✓ l'assistenza giudiziale se l'assicurato è indagato e/o imputato in un procedimento penale per un incidente stradale avvenuto durante la circolazione del veicolo.

#### PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Base e Premium.

La garanzia Protezione Imprevisti prevede i seguenti rimborsi:

- ✓ danni alla tappezzeria per trasporto di vittime di incidenti stradali fino a 250 euro;
- ✓ perdita chiavi fino a 250 euro;
- ✓ ripristino box danneggiato da incendio del veicolo assicurato fino a 500 euro;
- ✓ spese di reimmatricolazione in caso di perdita del veicolo in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale fino a 250 euro;
- ✓ 25 euro per le spese di rifacimento patente (solo per persone fisiche);
- ✓ corso di aggiornamento per recupero punti patente fino a 500 euro (solo per persone fisiche);
- ✓ nuovo esame di idoneità per rifacimento patente in caso di perdita totale del punteggio fino a 1.000 euro (solo per persone fisiche).

#### RC RUOTE ELETTRICHE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se è una persona fisica, in abbinamento con i pacchetti Base Light, Base e Premium.

- ✓ Genertel assicura il rischio di danni a terzi che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico (e-bike, monopattini elettrici, hoverboard...). Per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro. Sono coperti anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'assicurato deve rispondere se non hanno più di 14 anni.

#### AUTO DI CORTESIA

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla in abbinamento con i pacchetti Base Light, Base o Premium, se il veicolo che assicura è classificato come autovettura.

- ✓ In caso di furto totale, indennizzabile ai sensi di polizza, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca Mercedes-Benz tramite i concessionari Mercedes-Benz. L'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal giorno del furto. L'auto resta a disposizione fino alla consegna dell'auto nuova o fino al ritrovamento dell'auto rubata, comunque non oltre 90 giorni.

#### AUTO DI CORTESIA PREMIUM

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium, se il veicolo che assicura è classificato come autovettura.

- ✓ In caso di furto o danno al veicolo, indennizzabili ai sensi di polizza, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca Mercedes-Benz tramite i concessionari Mercedes-Benz.
  - In caso di perdita totale l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal giorno del sinistro. L'auto resta a disposizione fino alla consegna dell'auto nuova o fino al ritrovamento dell'auto rubata, comunque non oltre 90 giorni.
  - In caso di danno parziale, l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se porta il veicolo a riparare presso la rete ufficiale Mercedes-Benz e l'auto resta immobilizzata per una riparazione che richiede almeno 8 ore di manodopera. L'auto resta a disposizione fino a all'avvenuta riparazione per un massimo di 7 giorni.

#### DANNI AL VEICOLO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium.

- ✓ Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato se si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Gli accessori stabilmente fissati sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

L'aderente può acquistare una sola tra le opzioni elencate:

- Kasko Collisione Light. Indennizza il danno totale da collisione con altro veicolo a motore identificato.
- Kasko Light. Indennizza il danno totale da:
  - ✓ collisione con altro veicolo a motore identificato;
  - ✓ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
  - ✓ urto di oggetti contro il veicolo;
  - ✓ uscita di strada o ribaltamento.
- MiniKasko. Indennizza il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato, fino a 2.000 euro.
- Kasko Collisione. Indennizza il danno da collisione con altro veicolo a motore identificato.
- Kasko. Indennizza il danno da:
  - ✓ collisione con altro veicolo a motore identificato;
  - ✓ urto del veicolo contro ostacoli mobili o fissi;
  - ✓ urto di oggetti contro il veicolo;
  - ✓ uscita di strada o ribaltamento.

- ✗ delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

#### TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.

#### COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia non opera in caso di dolo:

- ✗ dell'aderente;
- ✗ del legittimo conducente del veicolo.



#### Ci sono limiti di copertura?

##### PER TUTTE LE GARANZIE

L'assicurazione copre con una formula a secondo rischio: se al momento del sinistro i beni e i rischi assicurati sono coperti anche da altre assicurazioni, Genertel copre soltanto la parte di danno che va oltre l'ammontare coperto da esse.

##### RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")

Genertel non prevede alcun indennizzo se il danno totale avviene:

- ! a seguito di furto, se al momento del sinistro:
  - il veicolo non è chiuso;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo;
- ! in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti;
- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione, per i danni che derivano da collisione, urto contro oggetti, uscita di strada o ribaltamento.

##### FURTO E INCENDIO LIGHT

Genertel non indennizza:

- ! i danni da furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- ! i danni da furto se:
  - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

##### FURTO E INCENDIO

Genertel non indennizza:

- ! i danni da furto, anche solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- ! i danni da furto, totale o parziale, se:
  - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

##### ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

Genertel non indennizza i danni:

- ! all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione;
- ! al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- ! che avvengono in conseguenza di eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti, slavine, valanghe;
- ! che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

##### ROTTURA CRISTALLI

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- ! eventi coperti dalla garanzia Atti Vandali, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
- ! eventi naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti, slavine, valanghe;
- ! atti vandalici ed eventi sociopolitici, atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

##### INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Genertel non indennizza i danni da infortunio:

- ! che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! causati e aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada;
- ! che avvengono quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! che avvengono quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

#### 4 ZAMPE A BORDO

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

#### TUTELA LEGALE

L'assistenza legale non opera:

- ! se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- ! in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini, o i suoi dipendenti o incaricati;
- ! in caso di costituzione di parte civile;
- ! se il conducente non è abilitato alla guida;
- ! se il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente;
- ! quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto;
- ! se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- ! per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! in caso di controversie legate a rapporti contrattuali.

#### PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia non prevede limiti di copertura specifici.



## BONUS RIACQUISTO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo in abbinamento con il Pacchetto Premium.

✓ Genertel paga un indennizzo forfettario se, a seguito di un sinistro indennizzabile, entro due mesi l'aderente sottoscrive una nuova proposta di acquisto tramite il finanziamento/leasing erogato da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.

## PNEUMATICI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo che assicura è classificato come autovettura e solo in abbinamento con il Pacchetto Premium.

La garanzia opera per i danni agli pneumatici dovuti a:

- ✓ scoppio ("gomma a terra");
- ✓ contatto con il marciapiede, o con qualunque altro oggetto.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i costi che l'assicurato sostiene per acquistare degli pneumatici nuovi in sostituzione di quelli danneggiati.

## TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo che assicura è classificato come autovettura e solo in abbinamento con il Pacchetto Premium.

Genertel garantisce:

- ✓ La riparazione dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato a seguito di una collisione con un veicolo a motore identificato non assicurato.
- ✓ L'indennizzo, fino al limite di 5.000 euro, delle spese mediche sostenute a seguito dell'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente per lo stesso evento.

La garanzia opera solo per sinistri che coinvolgono due veicoli, se il veicolo della controparte è identificato e immatricolato in Italia e se il conducente del veicolo assicurato non ha alcuna responsabilità nel sinistro.

## COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo che assicura è classificato come autovettura e solo in abbinamento con il Pacchetto Premium.

✓ Genertel garantisce il costo della riparazione dei danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce dopo un urto o una collisione con animali selvatici, con il limite del massimale. Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati; solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, sempre con il limite del massimale. La garanzia opera solo se il fatto avviene in Italia, su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili.

## RC RUOTE ELETTRICHE

Genertel non indennizza i danni:

- ! che si verificano durante le attività professionali;
- ! che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche o sportive retribuite.

La garanzia non copre la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.

## AUTO DI CORTESIA

La prestazione non prevede limiti di copertura specifici.

## AUTO DI CORTESIA PREMIUM

La prestazione non prevede limiti di copertura specifici.

## DANNI AL VEICOLO

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

## BONUS RIACQUISTO

La garanzia non prevede limiti di copertura specifici.

## PNEUMATICI

Genertel non indennizza:

- ! i costi per rimuovere, riparare o montare lo pneumatico;
- ! i danni che derivano da un montaggio inadeguato, o da un uso inappropriato o scorretto;
- ! i danni che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! i danni dovuti a vizi occulti o difetti di fabbrica;
- ! i danni che l'assicurato non è in grado di dimostrare;
- ! i danni agli pneumatici già usurati.

## TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- ! in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione.

## COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- ! quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge;
- ! quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive;
- ! quando il conducente guida sotto l'influenza di alcool, stupefacenti o psicofarmaci;
- ! quando il veicolo assicurato non è in regola con la revisione;
- ! in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, l'assicurazione vale in Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.
- ✓ Le garanzie Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione animali selvatici, Auto di cortesia e Auto di cortesia premium valgono solo in Italia.
- ✓ La garanzia Tutela Legale vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia, Svizzera.



## Che obblighi ho?

- Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni dell'aderente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'aderente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati in polizza, inclusi massimali, somme assicurate, scoperti e franchigie. L'aderente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare. Se l'aderente/assicurato fornisce al momento della stipula del contratto dichiarazioni inesatte e reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio o non comunica ogni variazione successiva delle circostanze che comportano un aggravamento del rischio, può (i) perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e (ii) determinare la cessazione dell'assicurazione.
- Al momento del sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel se esistono altre assicurazioni sugli stessi beni e per lo stesso tipo di rischio. Solo se acquista la garanzia RTI, l'assicurato deve dichiarare già al momento dell'adesione l'eventuale presenza di una polizza incendio e furto che prevede un indennizzo a valore a nuovo.
- In caso di sinistro, se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti dal contratto, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile. Maggiori dettagli sono contenuti nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo.
- Gli obblighi dell'aderente/assicurato sono rappresentati con carattere evidenziato nelle Condizioni di Assicurazione.



## Quando e come devo pagare?

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. paga il premio a Genertel in un'unica soluzione per tutta la durata dell'assicurazione. Per rendere efficace l'assicurazione, l'aderente restituisce il premio a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. mensilmente, attraverso le modalità concordate nel contratto di leasing o finanziamento.

Per aderire all'assicurazione, l'aderente deve quindi:

- scegliere il pacchetto e le garanzie aggiuntive più adatti alle proprie esigenze;
- compilare e firmare il Questionario di Coerenza e la Scheda di Adesione alla polizza collettiva presso i concessionari autorizzati di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.;
- restituire il premio dovuto a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Se l'aderente firma e consegna al concessionario la Scheda di Adesione ed effettua il pagamento del premio secondo le modalità stabilite, l'assicurazione opera dal giorno di stipula del contratto di riferimento (finanziamento o leasing) o, se posteriore, dal giorno di consegna del veicolo all'aderente. L'assicurazione ha una durata pari a quella del contratto di finanziamento. Solo in caso di leasing, l'assicurazione opera per trenta giorni dopo la scadenza del contratto di leasing. Se il giorno di consegna del veicolo all'aderente è successivo al giorno di stipula del contratto di finanziamento, Genertel proroga la scadenza dell'assicurazione per un periodo pari a quello compreso tra il giorno di stipula del finanziamento e il giorno di consegna del veicolo all'aderente. La polizza può avere una durata variabile tra 12 e 72 mesi. Se è presente anche il pacchetto feel Star RTI, la durata massima è di 60 mesi.



## Come posso disdire la polizza?

L'assicurazione termina alla fine del contratto di leasing o finanziamento, senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto. Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può recedere a ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla scadenza di riferimento. L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., inviando una mail a [assistenzaclienti@mercedes-benz.com](mailto:assistenzaclienti@mercedes-benz.com), una PEC all'indirizzo [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it), o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma.



# Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (CVT) e infortuni del conducente

genertel

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: Genertel S.p.A.

Prodotto: 

Ultima edizione disponibile del DIP Aggiuntivo Danni pubblicato: 07/2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

- Genertel S.p.A. è una società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 041.59.39.691
- Sito Internet: [www.genertel.it](http://www.genertel.it)
- Indirizzo di posta elettronica: [GTLPartners-Danni@genertel.it](mailto:GTLPartners-Danni@genertel.it)
- PEC: [genertel@pec.genertel.it](mailto:genertel@pec.genertel.it)
- Indirizzo postale: Genertel - SAP Danni, via Marocchessa 14, 31021 Mogliano Veneto (TV)
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00012 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Patrimonio netto della Società al 31/12/2023: 341.362.105 euro, di cui 145.141.520 euro relativi al Capitale Sociale e 141.005.798 euro al totale delle riserve patrimoniali. Indice di solvibilità: 195% (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (830.819.730,27 euro) e l'ammontare del requisito patrimoniale di solvibilità (243.687.656,17 euro) richiesti dalla normativa Solvency 2 in vigore dal 1 gennaio 2016). Requisito Patrimoniale minimo: 109.659.445,27 euro. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet: <https://www.genertel.it/chi-siamo>.

NOTA: Dati patrimoniali e SFCR da bilancio 31/12/2023 di Genertel S.p.A. Info e aggiornamenti a seguito delle operazioni societarie che hanno interessato la Società con effetto 1/7/2024 saranno disponibili su [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Al contratto si applica la legge Italiana.



## Che cosa è assicurato?

Le garanzie vengono prestate fino a concorrenza dei massimali/somme assicurate specificati in contratto.

### RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

### FURTO E INCENDIO LIGHT

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

### FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

### ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

### ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Il massimale di base è pari a:

- 600 euro per le autovetture;
- 1.000 euro per i van.

L'aderente può richiedere di elevare il massimale acquistando l'opzione Upgrade massimale cristalli.

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede due opzioni tra cui l'aderente può scegliere, con massimali diversi. Le opzioni e i relativi massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

### 4 ZAMPE A BORDO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a 2.000 euro. Tale massimale si intende unico anche nel caso di trasporto di più animali.

### TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la tutela legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a 16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

### PROTEZIONE IMPREVISTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RC RUOTE ELETTRICHE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a 50.000 euro o 100.000 euro per sinistro e per anno assicurativo, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Se l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro. La garanzia copre al massimo un sinistro per anno assicurativo.

### AUTO DI CORTESIA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### AUTO DI CORTESIA PREMIUM

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### DANNI AL VEICOLO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Solo se l'aderente sceglie l'opzione MiniKasko, il massimale è di **2.000 euro**.

#### BONUS RIACQUISTO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'indennizzo forfettario è pari a **500 euro** o **1.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

#### PNEUMATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, con questa garanzia Genertel assicura gli pneumatici **nuovi e omologati per la circolazione**:

- che il veicolo monta quando l'aderente lo ritira dal concessionario per la prima volta;
- che l'aderente acquista e monta sul veicolo durante il periodo di finanziamento/leasing, per sostituire i precedenti.

Il massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse è pari a **300 euro** o **600 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

#### TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro**.

#### COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, il massimale è pari a **2.000 euro** o **5.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per sinistro**.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

<b>Antifurto satellitare</b>	Questa opzione è prevista solo per le autovetture ed è acquistabile con tutti i pacchetti. Se sul veicolo è installato un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel, l'aderente può ottenere uno sconto sul premio delle garanzie furto e RTI. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.
------------------------------	---

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>Upgrade valore a nuovo</b>	Questa opzione è prevista solo per le autovetture e solo per il Pacchetto Premium. Il periodo di default entro cui Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado, è di 12 o 24 mesi a seconda della provincia di appartenenza. L'aderente può scegliere di portare questo periodo a 24 o 36 mesi, per tutte le province. In alcune province, per poter acquistare questa opzione, l'aderente deve far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.
-------------------------------	--



#### Che cosa non è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	<p><b>RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>FURTO E INCENDIO LIGHT</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>FURTO E INCENDIO</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>ROTTURA CRISTALLI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>4 ZAMPE A BORDO</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>TUTELA LEGALE</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>PROTEZIONE IMPREVISTI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>RC RUOTE ELETTRICHE</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>AUTO DI CORTESIA</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>AUTO DI CORTESIA PREMIUM</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>DANNI AL VEICOLO</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>BONUS RIACQUISTO</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>PNEUMATICI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p><b>COLLISIONE ANIMALI SELVATICI</b> Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
-----------------------	--



## Ci sono limiti di copertura?

### RTI (Return to invoice: "Rientro in fattura")

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi. Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio e furto stipulata presso un altro assicuratore ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste, è scaduta o non ha le caratteristiche dichiarate (ad esempio, relativamente alla durata del valore a nuovo), Genertel applica uno scoperto del 30% in caso di danno derivante da incendio o furto.

### FURTO E INCENDIO LIGHT

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia Furto Light prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal furto, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.

In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.

### FURTO E INCENDIO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia Furto prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di furto totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal furto, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti.

In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.

### ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.

### ROTTURA CRISTALLI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, in caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 5% e solo per la parte che va oltre tale soglia.

### 4 ZAMPE A BORDO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### TUTELA LEGALE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la tutela legale non opera:

- in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- per il dissequestro del veicolo assicurato;
- in caso di difetti di fabbricazione del veicolo.

### PROTEZIONE IMPREVISTI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### RC RUOTE ELETTRICHE

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia prevede una franchigia, ossia una somma che resta a carico dell'assicurato, pari a 150 euro per sinistro.

### AUTO DI CORTESIA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### AUTO DI CORTESIA PREMIUM

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### DANNI AL VEICOLO

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.

### BONUS RIACQUISTO

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

### PNEUMATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, se si danneggiano entrambi gli pneumatici nello stesso asse, o se l'aderente fa riparare il veicolo al di fuori della rete Mercedes-Benz, la garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato.

### TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo previsti. Se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.

### COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

A integrazione di quanto indicato nel DIP danni, la garanzia non opera se il conducente viene sanzionato per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere tempestivamente gli animali danneggiati. La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi" delle condizioni di assicurazione. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo previsti.




## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


### Cosa fare in caso di sinistro?


### Denuncia di sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve darne comunicazione a Genertel entro 3 giorni dal giorno in cui il sinistro si verifica o da quando ne ha la possibilità. La denuncia del sinistro va inviata via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it), o via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**. La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero verde 800.555.444 del Servizio Assistenza Sinistri, che opera dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.00. L'assicurato deve inviare a Genertel tutta la documentazione richiesta.

	<p>Dopo un sinistro l'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro.</p> <p>In caso di ritrovamento del veicolo dopo un furto, l'assicurato ha l'obbligo di informare subito Genertel.</p> <p>In caso di richiesta di attivazione della garanzia RTI, per poter ricevere l'indennizzo l'assicurato deve presentare un documento come prova della distruzione totale del veicolo.</p> <p>In caso di sinistro che riguarda la garanzia Pneumatici, per poter ricevere l'indennizzo, dopo il sinistro l'assicurato deve comprare degli pneumatici nuovi e farli montare in sostituzione di quelli danneggiati. Anche se si rompe uno pneumatico solo, l'assicurato deve sempre cambiare anche l'altro pneumatico montato sullo stesso asse, montandone uno nuovo. Genertel rimborsa solo l'acquisto dello pneumatico che sostituisce quello danneggiato.</p> <p>Per poter beneficiare dell'auto sostitutiva prevista in caso di furto o danno totale dalle garanzie Auto di Cortesia e Auto di Cortesia Premium, o del Bonus Riacquisto, l'aderente deve sottoscrivere la proposta d'acquisto di un nuovo veicolo entro due mesi dal giorno del sinistro.</p> <p>Per la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati, l'assicurato ha l'obbligo di cedere a Genertel i propri diritti nei confronti dei civilmente responsabili, e in particolare nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada. L'assicurato deve interrompere i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada fino a che Genertel non paga l'indennizzo. Se non lo fa, rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Le prestazioni relative alle garanzie Auto di Cortesia e Auto di Cortesia Premium sono erogate direttamente dal concessionario Mercedes-Benz.</p> <p><b>Gestione dei sinistri da parte di altre imprese:</b> Genertel non prevede la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.</p> <p><b>Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto:</b> I diritti che derivano dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo due anni dal giorno del sinistro che dà origine al diritto alla prestazione. Relativamente alle garanzie di responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o promuove contro di lui la relativa azione giudiziale.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, entro 30 giorni dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Rimborso</b>	<p>Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ripensamento da parte dell'aderente;</li> <li>- annullamento del contratto da parte di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.</li> </ul> <p>Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recesso annuale da parte dell'aderente, esercitabile dopo il quinto anno di assicurazione;</li> <li>- recesso per sinistro da parte di Genertel o dell'aderente;</li> <li>- risoluzione anticipata del contratto di assicurazione a seguito di estinzione del finanziamento/leasing per furto totale o danno totale al veicolo. In questo caso, infatti, all'atto dell'estinzione del finanziamento/leasing, l'aderente versa a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. in un'unica soluzione la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo. Se l'aderente ha ricevuto un indennizzo da Genertel a fronte di un evento coperto dalla garanzia Furto e Incendio/Furto e Incendio Light, Genertel trattiene la parte di premio relativa a tale garanzia. In caso di perdita totale per cui l'assicurato riceve un indennizzo RTI, Genertel trattiene la parte di premio relativa alla garanzia RTI.</li> </ul> <p>Se la risoluzione anticipata avviene per cause diverse da quelle sopra descritte, l'aderente non paga più le rate di premio mensili successive all'estinzione, non versa dunque a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo e non riceve quindi alcun rimborso.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, a fronte della riduzione di premio che riceve, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo dopo 5 anni dalla decorrenza.
<b>Sospensione</b>	L'assicurazione non può essere sospesa.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 30 giorni dal giorno dell'adesione all'assicurazione, se non si sono verificati sinistri. Può comunicarlo a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., inviando una mail a <a href="mailto:assistenzaclienti@mercedes-benz.com">assistenzaclienti@mercedes-benz.com</a> , una PEC all'indirizzo <a href="mailto:mbfsi@legalmail.it">mbfsi@legalmail.it</a> , o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma. L'aderente deve dichiarare di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e riconsegnare tutti i documenti assicurativi ricevuti.
<b>Risoluzione</b>	<p>Genertel prevede la risoluzione del contratto di assicurazione prima della scadenza concordata nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- estinzione anticipata volontaria del finanziamento/leasing. In questo caso Genertel risolve la polizza dal giorno in cui l'aderente paga a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. l'importo del conteggio di estinzione del contratto di leasing/finanziamento. La data valuta presa come riferimento per la chiusura della polizza è quella relativa al beneficiario del pagamento, ossia Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.</li> <li>- cessazione del rischio, ossia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;</li> <li>- demolizione o distruzione del veicolo assicurato;</li> <li>- esportazione definitiva del veicolo assicurato;</li> <li>- cessazione della circolazione del veicolo assicurato;</li> <li>- furto totale del veicolo assicurato.</li> </ul> </li> </ul> <p>Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal giorno successivo a quello in cui l'aderente ha fatto la denuncia alle autorità, in caso di furto;</li> <li>- dal giorno in cui avviene il passaggio di proprietà in caso di vendita, solo per i contratti di leasing;</li> <li>- dal giorno in cui riceve la documentazione che l'aderente le invia, in tutti gli altri casi.</li> </ul> <p>In caso di estinzione anticipata, l'aderente non deve fare nulla per far risolvere la polizza: in questo caso è Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. che informa Genertel della chiusura del contratto di riferimento. Negli altri casi l'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., deve informare Genertel che il rischio è cessato e inviarle la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo).</p> <p>Inoltre, dopo ogni sinistro, Genertel e l'aderente possono recedere dalla singola adesione colpita dal sinistro e/o da tutte le adesioni intestate allo stesso aderente. Il recesso è possibile entro sessanta giorni dal giorno in cui Genertel paga o rifiuta l'indennizzo. Il recesso va comunicato all'altra parte tramite lettera raccomandata, da inviare a Mercedes-Benz Financial, o tramite PEC a <a href="mailto:mbfsi@legalmail.it">mbfsi@legalmail.it</a>. Il recesso ha effetto dopo novanta giorni dal giorno della comunicazione.</p> <p>In questi casi il rimborso del premio pagato e non goduto è previsto secondo le modalità descritte sopra alla voce "Rimborso".</p>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto assicurativo *feel Star*, che è una polizza collettiva **ad adesione facoltativa**, è rivolto a privati e imprese che:

- acquistano un'autovettura Mercedes ad uso privato o un van del marchio Mercedes-Benz tramite un finanziamento o leasing con Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.;
- hanno bisogno di assicurare il rischio di danni che tale veicolo può subire, usufruire di un'auto di cortesia alle condizioni previste, ricevere assistenza legale, assicurarsi per la circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico (es. e-bike, monopattini elettrici...), tutelare il legittimo conducente in caso di infortunio con colpa e assicurare gli animali domestici trasportati a bordo del veicolo stesso (protezione dei beni, del patrimonio e della persona).

Genertel assicura i veicoli nuovi, usati o Km zero, che Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. concede all'aderente in leasing o finanziamento.

Sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:

- Autovetture Mercedes ad uso privato;
- Van del marchio Mercedes-Benz.

Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli convenzionati. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari Mercedes-Benz. I veicoli con valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

Non sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:

- di tipo Canter;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- immatricolati a uso taxi;
- immatricolati come autocaravan;
- adibiti a uso scuola guida, noleggio (con o senza conducente), trasporto passeggeri (pullman, autobus, minibus ecc.), trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.);
- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione (calcolati alla data di scadenza della polizza).



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** sono previsti costi di intermediazione a carico dell'aderente pari in media al 38,79% del premio imponibile.

## COME POSSO PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con lettera inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;</li> <li>- Tramite il sito internet di Genertel <a href="http://www.genertel.it">www.genertel.it</a>, nella sezione Reclami;</li> <li>- Via mail all'indirizzo <a href="mailto:reclami@genertel.it">reclami@genertel.it</a>.</li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.</p> <p>Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.</p> <p>I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno da loro gestiti. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvederà a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato, dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per i consumatori - Reclami".</p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;</li> <li>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ol>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n 98).</p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'assicurato non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_it</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

CORPI VEICOLI TERRESTRI  
E INFORTUNI DEL CONDUCENTE

CONVENZIONE MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES ITALIA

*feel Star*

PRODOTTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA  
DEL TAVOLO TECNICO ANIA-ASSOCIAZIONI  
CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI  
PER CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI



# Introduzione

Gentile Cliente,

il nostro obiettivo è quello di garantirti la massima tranquillità, con una soluzione assicurativa facile da comprendere.

**Ecco tre cose importanti che devi fare:**

- **Leggi** con attenzione il **set informativo**
- **Verifica** se i **dati** indicati nella **scheda di adesione** sono corretti
- **Controlla** se sono presenti le **garanzie** di cui hai bisogno.

**Ti servono informazioni?**

Abbiamo realizzato il set informativo in modo chiaro e semplice, come una risposta alle tue domande.



All'interno delle **condizioni di assicurazione** trovi, oltre a tutte le informazioni contrattuali, anche dei **box** dove sono riportate le **indicazioni da seguire in caso di necessità** (ad esempio in caso di un incidente o di un furto); queste aree di consultazione permettono di rispondere agevolmente alle tue domande in caso di dubbi.

**Hai ancora qualche domanda?**

Scrivi una mail a [GTLPartners-Danni@genertel.it](mailto:GTLPartners-Danni@genertel.it)

Cordiali saluti.

**Genertel S.p.A.**

## A. Elenco delle Garanzie

## B. Definizioni

Definizioni .....	Pag. 1 di 65
-------------------	--------------

## C. Condizioni di Assicurazione

Norme Comuni a tutte le garanzie .....	Pag. 5 di 65
<b>SEZIONE 1</b> Pacchetti, garanzie, opzioni acquistabili .....	Pag.13 di 65
<b>SEZIONE 2</b> RTI ( <i>Return To Invoice: "Rientro in fattura"</i> ) .....	Pag.15 di 65
<b>SEZIONE 3</b> Furto e Incendio Light .....	Pag.19 di 65
<b>SEZIONE 4</b> Furto e Incendio .....	Pag.21 di 65
<b>SEZIONE 5</b> Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici .....	Pag.23 di 65
<b>SEZIONE 6</b> Rottura Cristalli .....	Pag.24 di 65
<b>SEZIONE 7</b> Infortuni del conducente .....	Pag.25 di 65
<b>SEZIONE 8</b> 4 Zampe a bordo .....	Pag.27 di 65
<b>SEZIONE 9</b> Tutela Legale .....	Pag.29 di 65
<b>SEZIONE 10</b> Protezione Imprevisti .....	Pag.33 di 65
<b>SEZIONE 11</b> RC Ruote Elettriche .....	Pag.34 di 65
<b>SEZIONE 12</b> Auto di cortesia .....	Pag.35 di 65
<b>SEZIONE 13</b> Auto di cortesia Premium .....	Pag.36 di 65
<b>SEZIONE 14</b> Danni al veicolo .....	Pag.37 di 65
<b>SEZIONE 15</b> Bonus riacquisto .....	Pag.39 di 65
<b>SEZIONE 16</b> Pneumatici .....	Pag.39 di 65
<b>SEZIONE 17</b> Tutela danni da veicoli non assicurati .....	Pag.41 di 65
<b>SEZIONE 18</b> Collisione animali selvatici .....	Pag.43 di 65
<b>SEZIONE 19</b> Procedura per l'indennizzo dei danni .....	Pag.45 di 65

## Allegato "scoperti e minimi" .....

<b>SEZIONE A1</b> Zone territoriali .....	Pag.56 di 65
<b>SEZIONE A2</b> Somme assicurate, scoperti e minimi .....	Pag.58 di 65
<b>SEZIONE A3</b> Garanzie opzionali acquistabili con i pacchetti Base Light, Base e Premium .....	Pag.61 di 65
<b>SEZIONE A4</b> Garanzie e opzioni acquistabili solo con il pacchetto Premium .....	Pag.62 di 65

## A. Elenco delle Garanzie

### PACCHETTO FEEL STAR RTI

Il Pacchetto feel Star RTI può essere acquistato da solo o in abbinamento con uno degli altri pacchetti. Include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO FEEL STAR RTI	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
--	-------------------	---------------------------------	-------------------------

**RTI (Return To Invoice: "rientro in fattura").** Ti tiene indenne da perdite pecuniarie se il veicolo assicurato subisce un furto totale o un danno totale a seguito di incendio, eventi atmosferici, collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada.

La garanzia RTI indennizza:

- un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e il valore che il veicolo ha al momento del sinistro (calcolato applicando alla somma assicurata le percentuali di svalutazione stabilite in polizza) se non ci sono altre polizze per lo stesso rischio;
- un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e l'indennizzo che ricevi da altre assicurazioni, sempre con il limite della percentuale di svalutazione stabilita in polizza, se hai già delle coperture per gli stessi rischi con altre compagnie;
- un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e l'indennizzo previsto da Genertel per la garanzia interessata dal sinistro, se assieme alla RTI, in questa stessa polizza, hai acquistato con Genertel anche altre garanzie a copertura dello stesso rischio.

La garanzia RTI non prevede scoperti, minimi o franchigie.

Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio furto stipulata presso un altro assicuratore, ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste o non ha le caratteristiche dichiarate, Genertel applica uno scoperto del 30% per i danni che derivano da furto o incendio.

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Sezione 2

### PACCHETTO BASE LIGHT

Il Pacchetto Base Light può essere acquistato da solo o in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Il Pacchetto Base Light prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 12 mesi.

Il Pacchetto Base Light include sempre le garanzie elencate sotto.

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO BASE LIGHT	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
---	-------------------	---------------------------------	-------------------------

**FURTO E INCENDIO LIGHT.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale in caso di incendio totale o in caso di furto totale. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).

La garanzia Furto Light prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se entro due mesi riacquisti un altro veicolo Mercedes-Benz, Genertel può ridurre lo scoperto e il minimo.

La garanzia Incendio Light non prevede scoperti o minimi.

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Sezione 3

## PACCHETTO BASE

**Il Pacchetto Base può essere acquistato da solo o in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Il Pacchetto Base prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 12 mesi.**

**Il Pacchetto Base include sempre le garanzie elencate sotto.**

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO BASE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).</p>	<p>La garanzia Furto prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Genertel può ridurre lo scoperto e il minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se in caso di furto totale entro due mesi riacquisti un altro veicolo Mercedes-Benz;</li> <li>• se in caso di furto parziale fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz.</li> </ul> <p>In caso di incendio Genertel non prevede scoperti o minimi.</p>	<p>La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può dettarla.</p>	Sezione 4

## PACCHETTO PREMIUM

**Il Pacchetto Premium può essere acquistato da solo o in abbinamento con il Pacchetto feel Star RTI. Il Pacchetto Premium prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo è pari a 12 mesi per i van. Per le autovetture può essere di 12 o 24 mesi, a seconda della provincia di residenza dell'aderente indicata nel libretto /documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo.**

**Il Pacchetto Premium include sempre le garanzie elencate sotto.**

GARANZIE SEMPRE INCLUSE NEL PACCHETTO PREMIUM	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>FURTO E INCENDIO.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno totale o parziale da incendio o da furto, anche se solo tentato, compreso il tentativo di scasso. Il furto è coperto anche se commesso con violenza o minaccia (rapina).</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Genertel può ridurre lo scoperto e il minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se in caso di furto totale entro due mesi riacquisti un altro veicolo Mercedes-Benz;</li> <li>• se in caso di furto parziale fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz.</li> </ul> <p>In caso di incendio Genertel non prevede scoperti o minimi.</p>	<p>La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può dettarla.</p>	Sezione 4

**GARANZIE SEMPRE INCLUSE  
NEL PACCHETTO PREMIUM**

**SCOPERTI E MINIMI**

**SOMMA ASSICURATA  
O MASSIMALE**

**PER TUTTI  
I DETTAGLI**

**ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIO-POLITICI E ATMOSFERICI.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di eventi naturali (ad esempio grandine), eventi sociopolitici (ad esempio tumulti popolari) o atti di vandalismo (ad esempio la rigatura di una portiera da parte di un vandalo).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel può ridurre lo scoperto e il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro veicolo Mercedes-Benz, Genertel può azzerare lo scoperto e il minimo.

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Sezione 5

**ROTTURA CRISTALLI.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce la rottura di parabrezza, lunotto posteriore, vetri laterali o tetto panoramico.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il massimale è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Il massimale di base è pari a:

- 600 euro per le autovetture;
- 1.000 euro per van.

Puoi elevarlo acquistando l'opzione "Upgrade massimale cristalli". Il massimale è sempre inteso per evento e per annualità assicurativa.

Sezione 6

**GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON I PACCHETTI BASE LIGHT, BASE E PREMIUM**

**GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE**

**SCOPERTI E MINIMI**

**SOMMA ASSICURATA  
O MASSIMALE**

**PER TUTTI  
I DETTAGLI**

**INFORTUNI DEL CONDUCENTE.** Protegge il legittimo conducente del veicolo assicurato se subisce un infortunio in caso di incidente con colpa.

In caso di invalidità permanente l'assicurato riceve l'indennizzo solo se l'invalidità supera il 5% e solo per la parte che va oltre tale soglia.

I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui puoi scegliere con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

Sezione 7

**4 ZAMPE A BORDO.** Ti protegge se il tuo cane o gatto presente a bordo del veicolo subisce un infortunio a causa di un incidente con colpa. Puoi acquistare la garanzia solo se aderisci alla polizza come persona fisica e solo se assicuri un'autovettura.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

Il massimale è pari a 2.000 euro. Tale massimale si intende unico anche nel caso di trasporto di più animali.

Sezione 8

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>TUTELA LEGALE.</b> Ti offre l'assistenza giudiziale e stragiudiziale per tutelare i tuoi interessi nell'ambito di un sinistro stradale che ha coinvolto il veicolo assicurato.</p>	<p>Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.</p>	<p>Il massimale è pari a 16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo.</p>	<p>Sezione 9</p>
<p><b>PROTEZIONE IMPREVISTI.</b> Ti protegge da tante piccole seccature: rimborsa le spese di immatricolazione in caso di furto o distruzione del veicolo, ti indennizza per la perdita delle chiavi, o se il tuo box auto si danneggia per l'incendio del veicolo assicurato ecc. Inoltre, se aderisci alla polizza come persona fisica, ti indennizza per la perdita della patente e, se perdi i punti, ti rimborsa le spese per partecipare a un corso di aggiornamento o per sostenere un nuovo esame di idoneità.</p>	<p>Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.</p>	<p>I massimali sono:            250 euro per i danni alla tappezzeria;            250 euro per la perdita chiavi;            500 euro per il ripristino del box;            250 euro per le spese di reimmatricolazione;            25 euro forfettari per il rifacimento della patente;            500 euro per il corso di aggiornamento per recuperare i punti della patente (un solo evento per anno assicurativo);            1.000 euro per un nuovo esame di idoneità (un solo evento per anno assicurativo).</p>	<p>Sezione 10</p>
<p><b>RC RUOTE ELETTRICHE.</b> Tutela te e la tua famiglia per i danni (materiali o fisici) causati ad altre persone mentre circolate su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico. Puoi acquistare la garanzia solo se aderisci come persona fisica.</p>	<p>In caso di sinistro Genertel prevede una franchigia, ossia una somma che resta a tuo carico, pari a 150 euro.</p>	<p>Il massimale è pari a 50.000 euro o 100.000 euro per sinistro, in base all'opzione che hai scelto e che trovi indicata nella Scheda di Adesione. La garanzia copre al massimo un sinistro per anno assicurativo.</p>	<p>Sezione 11</p>
<p><b>AUTO DI CORTESIA.</b> Ti fornisce un'auto sostitutiva in caso di furto totale del veicolo assicurato, se ne riacquisti un altro di marca Mercedes-Benz. Puoi acquistare la garanzia solo se assicurati un'autovettura.</p>	<p>Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.</p>	<p>In caso di furto totale, l'auto di cortesia resta a tua disposizione fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz, o fino al ritrovamento dell'auto rubata, e comunque per un periodo non superiore a 90 giorni.</p>	<p>Sezione 12</p>



## GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE

SCOPERTI E MINIMI

SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE

PER TUTTI I DETTAGLI

**AUTO DI CORTESIA PREMIUM.** Ti fornisce un'auto sostitutiva nei seguenti casi:

- in caso di furto totale o danno totale alla tua auto, se vai dal concessionario e ne riacquisti un'altra di marca Mercedes-Benz;
- in caso di danno parziale alla tua auto, se la fai riparare presso la rete ufficiale Mercedes-Benz e per ripararla sono necessarie almeno 8 ore di manodopera.

Puoi acquistare la garanzia solo se assicurati un'autovettura.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

In caso di furto totale o danno totale, l'auto di cortesia resta a tua disposizione fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz, o fino al ritrovamento dell'auto se questa è stata rubata, e comunque per un periodo non superiore a 90 giorni.  
In caso di danno parziale, l'auto di cortesia può restare a tua disposizione fino a un massimo di 7 giorni.

Sezione 13

**DANNI AL VEICOLO.** Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di: collisione contro un veicolo a motore identificato, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada. Puoi scegliere tra diverse opzioni:

**Kasko Collisione Light** (solo danno totale a seguito di collisione)

**Kasko Light** (solo danno totale a seguito di: collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada)

**MiniKasko** (danno totale o parziale a seguito di collisione, fino a 2.000 euro)

**Kasko Collisione** (danno totale o parziale a seguito di collisione)

**Kasko** (danno totale o parziale a seguito di: collisione, urto contro ostacoli, ribaltamento o uscita di strada).

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi".

Se il danno è parziale e fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e può ridurre il minimo.

Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro veicolo Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente può dettarla.  
Solo se hai scelto l'opzione MiniKasko, il massimale è di 2.000 euro.

Sezione 14

**BONUS RIACQUISTO.** Ti offre un indennizzo forfettario per acquistare un nuovo veicolo di marca Mercedes-Benz in caso di furto totale o danno totale al veicolo assicurato.

Non ci sono scoperti, né minimi a tuo carico.

L'indennizzo forfettario è pari a 500 euro o 1.000 euro, in base all'opzione che hai scelto e che trovi indicata nella Scheda di Adesione.

Sezione 15

**PNEUMATICI.** Ti indennizza se uno pneumatico scoppia o subisce un danno che lo rende inutilizzabile. Puoi acquistare la garanzia solo se assicurati un'autovettura.

La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se fai sostituire gli pneumatici presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel riduce lo scoperto e il minimo.

Il massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse è pari a 300 euro o 600 euro, in base all'opzione che hai scelto e che trovi indicata nella Scheda di Adesione. La garanzia opera per un solo evento per annualità assicurativa.

Sezione 16

GARANZIE COMPRESSE SOLO SE PRESENTI NELLA SCHEDA DI ADESIONE	SCOPERTI E MINIMI	SOMMA ASSICURATA O MASSIMALE	PER TUTTI I DETTAGLI
<p><b>TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno per un incidente causato da un veicolo a motore identificato e non assicurato. La garanzia copre anche gli infortuni del conducente. Puoi acquistare la garanzia solo se assicurati un'autovettura.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se fai riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Se il danno è totale ed entro due mesi dal sinistro riacquisti un altro veicolo Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.</p>	<p>La somma assicurata per i danni al veicolo è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente può detrarla. Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a 5.000 euro.</p>	Sezione 17

<p><b>COLLISIONE ANIMALI SELVATICI.</b> Ti protegge se il veicolo assicurato subisce un danno a causa di una collisione con un animale selvatico. Puoi acquistare la garanzia solo se assicurati un'autovettura.</p>	<p>La garanzia prevede uno scoperto che resta a tuo carico, con un importo minimo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Se per la riparazione ti rechi nella rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.</p>	<p>Il massimale è pari a 2.000 euro o 5.000 euro, in base all'opzione che hai scelto e che trovi indicata nella Scheda di Adesione. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di 250 euro per sinistro.</p>	Sezione 18
--	---	--	------------

### OPZIONI CON PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

L'opzione può essere acquistata solo per le autovetture e solo con il Pacchetto Premium.

OPZIONE E VANTAGGI	OBBLIGHI E LIMITI	OPZIONE COMPRESA?
<p><b>UPGRADE VALORE A NUOVO.</b> Il Pacchetto Premium prevede un periodo iniziale durante il quale Genertel calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Questo periodo, per le autovetture, è pari a 12 o 24 mesi, a seconda della tua provincia di residenza. Con l'opzione Upgrade valore a nuovo, puoi portare questo periodo a 24 o 36 mesi, qualunque sia la tua provincia di residenza. Puoi acquistare quest'opzione solo per le autovetture, e solo con il Pacchetto Premium.</p>	<p>In alcune province, per poter acquistare questa opzione, devi far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, devi poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se non rispetti queste condizioni rischi di perdere in parte il diritto all'indennizzo. Puoi trovare i dettagli nella sezione A4 dell'allegato "Scoperti e minimi".</p>	Se presente nella Scheda di Adesione.

## OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

L'opzione è valida solo per le autovetture, qualunque sia il pacchetto acquistato.

### OPZIONE E VANTAGGI

**ANTIFURTO SATELLITARE.** Se sul veicolo è installato un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel, puoi ottenere uno sconto sul premio delle garanzie furto e RTI. Puoi acquistare quest'opzione solo per le autovetture, con uno qualsiasi tra i pacchetti RTI, Base Light, Base o Premium.

### OBBLIGHI E LIMITI

In questo caso, quando avviene un sinistro, devi poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se non rispetti queste condizioni rischi di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

### OPZIONE COMPRESA?

Se presente nella Scheda di Adesione.

## B. Definizioni

### > A.D.R.

A.D.R. è l'acronimo di *Accord Dangereuses Route (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route)*, ossia l'accordo europeo relativo ai trasporti internazionali di merci pericolose su strada, ratificato in Italia dalla Legge del 12 agosto 1962, n. 1839. Quando si parla di merci A.D.R. si intendono le merci che l'ultimo aggiornamento di tale accordo classifica come pericolose.

### > Accessori

Gli accessori sono installazioni o apparecchiature stabilmente fissate sul veicolo che hanno una funzione di complemento rispetto al veicolo stesso. Possono essere:

- di serie, se fanno parte della normale dotazione e sono inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo;
- optional, se sono forniti dalla casa costruttrice con un supplemento rispetto al prezzo di listino del veicolo.

### > Aderente

La persona fisica o giuridica che ha aderito alla polizza collettiva, a cui la contraente Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. ha concesso il veicolo assicurato con un finanziamento o in leasing. L'aderente è anche:

- il proprietario del veicolo assicurato, nei casi di finanziamento;
- il locatario del veicolo assicurato, nei casi di leasing.

### > Aggravamento del rischio

Si parla di aggravamento del rischio quando le caratteristiche iniziali del rischio cambiano e fanno aumentare la probabilità di danno su cui si basa il calcolo del premio. In questo caso Genertel può richiedere un'integrazione del premio o recedere dal contratto.

### > Allagamento

Si parla di allagamento quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua per diretta conseguenza di eventi atmosferici.

### > Alluvione

Si parla di alluvione quando in un luogo normalmente asciutto si accumula dell'acqua che proviene da:

- corsi naturali e artificiali affiancati da argini;
- laghi;
- bacini;
- dighe;

in conseguenza di fuoriuscita o tracimazione, o per straripamento o esondazione, anche se la causa di tali eventi è un fenomeno atmosferico.

### > Animale da compagnia

Per la garanzia 4 zampe a bordo si intendono cani e gatti.

### > Animali selvatici

Animali che appartengono alla fauna che vive libera sul territorio (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.), esclusi cani e gatti randagi.

### > Annualità assicurativa o periodo assicurativo

Ciascun periodo di 12 mesi in cui è possibile suddividere la durata dell'assicurazione; il conteggio parte dal giorno di decorrenza del contratto; l'ultima annualità può durare meno di 12 mesi se la durata dell'assicurazione non è divisibile per 12.

#### Esempio con durata dell'assicurazione: 54 mesi

Periodo assicurativo	Corrispondenza con i mesi di polizza	Durata del periodo assicurativo
1° periodo	Da 0 a 12 mesi	12 mesi
2° periodo	Da 13 a 24 mesi	12 mesi
3° periodo	Da 25 a 36 mesi	12 mesi
4° periodo	Da 37 a 48 mesi	12 mesi
5° periodo	Da 49 a 54 mesi	6 mesi

### > Antifurto satellitare

Dispositivo che in caso di furto invia automaticamente a una centrale operativa le coordinate per localizzare il veicolo.

### > Apparecchi multimediali non di serie

Radio, telefoni, lettori CD, DVD, televisori, componenti audio, navigatori satellitari, e simili, se:

- sono stabilmente fissati;
- non sono presenti sul listino degli accessori della casa costruttrice del veicolo.

### > Aree aeroportuali

Le aree di rullaggio (spostamento e movimento di un aeromobile a terra, cioè con le ruote a contatto con il terreno) e le altre aree interne a un aeroporto, così come determinate dalla normativa di settore.

### > Assicurato

Per le garanzie **RTI, Furto e incendio Light, Furto e Incendio, Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici, Rottura Cristalli, Danni al veicolo, Tutela danni da veicoli non assicurati, Collisione animali selvatici e Pneumatici**, gli assicurati sono:

- il locatario, ossia l'aderente, e il proprietario del veicolo assicurato, ossia Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., per i contratti di leasing;
- il proprietario del veicolo assicurato, ossia l'aderente, per i contratti di finanziamento.

Per la garanzia **Ruote elettriche**, gli assicurati sono l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia.

Per tutte le altre garanzie, l'assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

### > Atto di vandalismo

Atto di violenza, commesso da chiunque e con qualsiasi mezzo, con lo scopo di danneggiare il veicolo.

## B. Definizioni

### > Autovettura

Il veicolo destinato al trasporto di persone, che ha al massimo nove posti, compreso quello del conducente.

### > Bicicletta a pedalata assistita

Detta anche e-bike, è una bicicletta dotata di un motore ausiliario elettrico la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h, o prima se il ciclista smette di pedalare.

### > Canter

Veicolo industriale di marca FUSO, immatricolato come autocarro destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse.

### > Codice delle Assicurazioni Private

Il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

### > Codice della Strada

Il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

### > CONSAP

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 - 00198, [www.consap.it](http://www.consap.it).

### > Contraente

Il soggetto che stipula la polizza collettiva, cioè Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.

### > Contratto di riferimento

Il contratto di leasing o di finanziamento stipulato tra Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. e l'adrente.

### > Danno parziale

Per valutare se un danno è parziale, Genertel:

- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso riportate nella tabella sottostante;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è inferiore all'80% del valore assicurato con l'applicazione del degrado d'uso, il danno è parziale.

Tabella di degrado						
Annualità assicurativa	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Percentuale di degrado applicata al valore assicurato	0%	25%	35%	45%	50%	55%

### > Danno Totale

Per valutare se un danno è totale, Genertel:

- stima l'importo del danno;
- applica al valore assicurato le percentuali di degrado d'uso riportate nella tabella sottostante;
- mette in rapporto i due valori.

Se l'importo del danno è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso, il danno è totale.

Tabella di degrado						
Annualità assicurativa	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Percentuale di degrado applicata al valore assicurato	0%	25%	35%	45%	50%	55%

### > Degrado

La riduzione del valore del veicolo o dei pezzi di ricambio da sostituire sul veicolo danneggiato.

### > EUROTAX

La rivista specializzata della Sanguinetti Editore, che riporta le quotazioni di mercato dell'usato.

### > Familiare convivente

Ogni persona che fa parte dello stato di famiglia dell'aderente nel giorno in cui avviene il sinistro.

### > Franchigia

La parte del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro, espressa in cifra fissa. Se la franchigia è presente, si trova indicata nel Set Informativo.

### > Furto

Si parla di furto quando qualcuno si appropria di beni altrui per trarne un ingiusto profitto, anche se lo fa tramite violenza o minaccia (rapina).

### > Genertel

Genertel S.p.A., con sede legale in Italia.

### > Immobilizzazione del veicolo

Il fermo del veicolo presso una carrozzeria/officina incaricata della riparazione che ne rende impossibile l'utilizzo (veicolo non marciante);

### > Incendio

La combustione del veicolo o di sue parti con sviluppo di fiamma.

### > Incidente

Il sinistro, subito dal veicolo, non voluto, dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, connesso alla circolazione stradale.

### > Indennizzo

La somma che Genertel deve all'assicurato quando avviene un sinistro coperto secondo quanto previsto dalle condizioni di assicurazione.

### > Infortunio

Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

### > Ingressatura

Il mezzo di contenzione, fisso e rigido, costituito da fasce gessate, o altro apparecchio di contenimento comunque immobilizzante, che il paziente non può ri-

muovere autonomamente ed è prescritto da personale medico.

› **Invalidità permanente**

La perdita o riduzione definitiva e irrimediabile della capacità a qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla professione svolta.

› **Istituto di cura**

Gli istituti di cura sono gli ospedali pubblici, le cliniche o le case di cura (convenzionate o private). Si possono trovare in Italia o all'estero. Devono essere regolarmente autorizzati in base ai requisiti di legge e dalle competenti Autorità al ricovero, ed eventualmente all'assistenza sanitaria ambulatoriale e in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.

› **IVASS**

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni. È un ente indipendente di diritto pubblico che controlla la regolarità di quanto avviene nel mercato assicurativo.

› **Km zero**

Veicoli con passaggio di proprietà avvenuto entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione.

› **Legittimo conducente**

L'aderente della polizza e le persone che lui autorizza alla guida del veicolo.

› **Massimale**

Vedi Somma assicurata.

› **Mercedes-Benz Financial**

Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A., finanziaria del Gruppo Mercedes-Benz in Italia per i marchi Mercedes-Benz e smart.

› **PEC**

PEC sta per Posta Elettronica Certificata, un servizio di posta elettronica che garantisce la prova dell'invio della consegna. La PEC permette di dare a un messaggio lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento.

› **Perdita totale**

Il veicolo è considerato totalmente perso se:

- viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi dalla data della denuncia;
- il costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso (per l'applicazione del degrado d'uso, vedi anche la definizione di danno totale).

› **Polizza**

Il documento che prova l'assicurazione.

› **Premio**

La somma che il contraente deve a Genertel a fronte delle garanzie prestate, comprensiva di imposte, provvigioni ed eventuali oneri di legge. Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. paga a Genertel il pre-

mio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente. L'aderente lo restituisce a Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. mensilmente secondo i canoni del finanziamento/leasing.

› **Proprietario**

L'Intestatario al P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico) del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

› **QUATTORRUOTE**

La rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati.

› **Questionario di Coerenza**

Il Questionario di Coerenza è un modulo con una serie di domande relative alle esigenze del potenziale aderente, che viene acquisito in fase precontrattuale per valutare se il contratto offerto è coerente con le esigenze del cliente.

› **Relitto**

Ciò che resta del veicolo dopo un sinistro totale coperto dall'assicurazione.

› **Residui del sinistro**

Le tracce o i residui del bene assicurato che ha subito un sinistro (ad esempio l'auto danneggiata dopo essere uscita di strada, o lo pneumatico che ha subito lo scoppio).

› **Rete Ufficiale Mercedes-Benz**

Ogni punto vendita Mercedes-Benz o smart, le sue officine o carrozzerie autorizzate e le altre Società che appartengono al medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate).

› **Rischio**

La probabilità che si verifichi il sinistro.

› **Risoluzione**

Lo scioglimento anticipato di un contratto per volontà delle parti o per legge.

› **Scheda di Adesione**

Il documento firmato dall'aderente, mediante il quale lo stesso aderisce all'assicurazione. La Scheda di Adesione contiene le dichiarazioni rilevanti ai fini dell'assicurazione.

› **Scoperto**

La percentuale del danno che rimane a carico dell'assicurato per ogni sinistro. Se lo scoperto è presente, si trova indicato nel Set Informativo; può avere un limite minimo espresso in valore assoluto (esempio: uno scoperto del 10% con il minimo di 250 euro).

› **Sinistro**

L'evento dannoso per il quale Genertel presta l'assicurazione.

› **Somma assicurata o Massimale**

La somma che, per ogni garanzia, rappresenta il limite massimo di indennizzo in caso di sinistro. È sempre intesa al lordo di eventuali scoperti e minimi.



- › **Spese borsuali**  
Le spese sostenute dal legale necessarie o funzionali a svolgere la sua attività.
- › **Surroga**  
L'azione dell'assicuratore che agisce nei confronti del responsabile di un sinistro o di un furto per recuperare le somme pagate al danneggiato.
- › **Tempario**  
Manuale o tabella con l'indicazione dei tempi medi di esecuzione di lavori artigianali o industriali.
- › **Terremoto**  
Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.
- › **Trasportati**  
Le persone regolarmente trasportate sul veicolo assicurato.
- › **Valore a nuovo**  
Il valore assicurato senza applicazione del degrado d'uso.
- › **Valore assicurato**  
Il valore indicato nella fattura d'acquisto e nella Scheda di Adesione, comprensivo di optional stabilmente fissati (sia per i veicoli nuovi, sia per quelli usati).
- › **Valore commerciale**  
È il valore che il veicolo ha sul mercato. Per calcolarlo Genertel tiene conto di eventuali optional documentati e fa riferimento alle quotazioni:
  - della rivista QUATTORRUOTE (editoriale Domus);
  - di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax Giallo ed Eurotax Blu) se il modello non è presente su QUATTORRUOTE.
- › **Van**  
Veicolo commerciale immatricolato come autocarro destinato al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse, con peso complessivo a pieno carico non superiore a 6.000 Kg.
- › **Veicolo (assicurato)**  
L'autovettura o il van assicurato, indicato nella Scheda di Adesione.

## NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

### › QUANDO E COME DEVO PAGARE?

#### Art. 1 - Modalità di adesione alla polizza collettiva e pagamento dei premi

##### Che cos'è il prodotto assicurativo *feel Star*

*feel Star* è un prodotto assicurativo esclusivamente dedicato a chi acquista un veicolo Mercedes-Benz tramite un finanziamento o un leasing con Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. (da qui in avanti semplicemente Mercedes-Benz Financial). È una polizza collettiva ad adesione facoltativa, di cui Mercedes-Benz Financial è la contraente, che nasce per assicurare i rischi accessori collegati alla circolazione del veicolo assicurato, e più precisamente:

- assicurare il veicolo per i danni materiali e diretti che può subire;
- assicurare il legittimo conducente del veicolo in caso di infortunio dovuto a un incidente con colpa;
- assicurare cani e gatti trasportati a bordo del veicolo in caso di incidente con colpa;
- fornire all'assicurato un'auto sostitutiva, nei casi previsti;
- tenere indenni l'aderente e i suoi familiari conviventi per la responsabilità civile in caso di danni a terzi mentre circolano su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico: biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici;
- fornire assistenza legale per tutelare gli interessi dell'assicurato nell'ambito di un sinistro stradale che coinvolge il veicolo assicurato.

##### Come aderire e pagare il premio

Mercedes-Benz Financial paga a Genertel il premio relativo alla posizione assicurativa dell'aderente in un'unica soluzione, per tutta la durata dell'assicurazione. Per rendere operativa la copertura assicurativa, l'aderente si impegna a restituire il premio a Mercedes-Benz Financial attraverso il pagamento dei canoni di leasing o delle rate di finanziamento. Per aderire alla polizza, l'aderente deve:

- scegliere il pacchetto e le garanzie aggiuntive più adatti alle proprie esigenze;
- compilare e firmare la Scheda di Adesione alla polizza collettiva e il Questionario di Coerenza presso i concessionari autorizzati di Mercedes-Benz;
- restituire il premio dovuto a Mercedes-Benz Financial.

### › QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

#### Art. 2 - Decorrenza e durata della garanzia

##### Quando comincia la copertura assicurativa

Se l'aderente firma e consegna al concessionario la Scheda di Adesione ed effettua il pagamento del premio secondo le modalità stabilite, la copertura assicurativa opera **dal giorno di stipula del contratto di riferimento** (finanziamento o leasing) o, se posteriore, **dal giorno di consegna del veicolo all'aderente**.

##### Quanto dura l'assicurazione

L'assicurazione ha una **durata pari a quella del contratto di riferimento**, con un minimo di 12 mesi e un massimo di 72 mesi. Se l'aderente acquista anche il pacchetto *feel Star RTI*, la durata massima della polizza è di 60 mesi. Alla scadenza del contratto di riferimento l'assicurazione termina, senza bisogno che l'aderente dia disdetta. Il rinnovo non è previsto.

Solo in caso di leasing, l'assicurazione opera per 30 giorni dopo la scadenza del contratto di riferimento.

Se il giorno di consegna del veicolo all'aderente è successivo al giorno di stipula del contratto di finanziamento, Genertel proroga la scadenza dell'assicurazione per un periodo pari a quello compreso tra il giorno di stipula del finanziamento e il giorno di consegna del veicolo all'aderente.

### › DOVE VALE LA COPERTURA?

#### Art. 3 - Estensione territoriale

Salvo diversa indicazione per specifiche garanzie, **l'assicurazione vale in:** Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica della Macedonia del Nord, Serbia, Svizzera, Tunisia, Turchia.

Le garanzie **Tutela danni da veicoli non assicurati**, **Collisione animali selvatici**, **Auto di cortesia** e **Auto di cortesia premium** valgono solo in Italia.

La garanzia **Tutela Legale** vale in: Italia e Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida solo nelle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Andorra, Bosnia ed Erzegovina, Islanda, Liechtenstein, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia, Svizzera.

» CON QUALI  
CONDIZIONI  
OPERATIVE  
MI ASSICURO?

#### Art. 4 - Beni assicurabili

##### Quali beni sono assicurabili

Genertel si impegna ad assicurare i veicoli nuovi, usati o Km zero, che Mercedes-Benz Finanziaria concede all'aderente in leasing o finanziamento.

Sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:

- Autovetture Mercedes ad uso privato;
- Van del marchio Mercedes-Benz.

##### Beni assicurabili solo con antifurto e limiti nel valore di acquisto

Genertel assicura i veicoli che hanno un valore di acquisto superiore a 150.000 euro solo se installano un antifurto satellitare tra quelli convenzionati. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare l'installazione dell'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in tutto o parte il diritto all'indennizzo. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Mercedes-Benz.

I veicoli con valore di acquisto superiore a 250.000 euro possono essere assicurati solo se Genertel dà la sua autorizzazione esplicita.

##### Quali beni non sono assicurabili

Non sono assicurabili i seguenti tipi di veicolo:

- di tipo Canter;
- con targa estera;
- senza targa o con targa prova;
- immatricolati a uso taxi;
- immatricolati come autocaravan;
- adibiti a uso scuola guida, noleggio (con o senza conducente), trasporto passeggeri (pulman, autobus, minibus, ecc.), trasporto di sostanze pericolose A.D.R. (ad esempio sostanze infiammabili, esplosive, velenose o tossiche, corrosive ecc.);
- con più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione (alla data di scadenza della polizza).

#### Art. 5 - Ispezione delle cose assicurate

Genertel ha sempre il diritto di ispezionare i beni da assicurare o già assicurati; l'assicurato ha l'obbligo di fornire tutte le indicazioni e informazioni necessarie.

#### Art. 6 - Titolarità dei diritti che nascono dalla polizza

In caso di danni che derivano dalle garanzie **RTI**, **Furto e Incendio Light**, **Furto e Incendio**, **Atti Vandalici**, **Eventi Sociopolitici e Atmosferici**, **Rottura Cristalli**, **Danni al veicolo**, **Tutela danni da veicoli non assicurati**, **Collisione animali selvatici**, e **Pneumatici**, vale quanto descritto sotto.

- Per i contratti di **leasing**, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni a Mercedes-Benz Finanziaria, che è la beneficiaria dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per l'aderente, che non può impugnarle.
- Per i contratti di **finanziamento**, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'aderente, che è il beneficiario dell'indennizzo. Le valutazioni effettuate in questo modo sono vincolanti anche per Mercedes-Benz Finanziaria, che non può impugnarle. L'aderente può delegare la carrozzeria convenzionata a incassare direttamente da Genertel l'indennizzo per le riparazioni sul veicolo. Per farlo, deve firmare un'apposita dichiarazione, in cui è indicato l'importo delle riparazioni effettuate e concordate dalla carrozzeria con Genertel.

In caso di danni che derivano da garanzie diverse da quelle elencate sopra, Genertel verifica i danni e comunica l'esito delle sue valutazioni all'assicurato.

#### Art. 7 - Rinuncia al diritto di surroga

Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>1</sup> per recuperare da lui le somme pagate al danneggiato in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

#### Art. 8 - Dichiarazioni dell'aderente/assicurato - Variazioni del rischio

Genertel consente l'assicurazione e determina il premio in base alle dichiarazioni dell'aderente/assicurato sui dati e le informazioni richiesti. L'aderente/assicurato si impegna a verificare i dati e le informazioni riportati nella Scheda di Adesione.

**L'aderente/assicurato deve fornire a Genertel informazioni precise e complete, per permetterle di valutare in modo corretto il rischio da assicurare.**

Se l'aderente/assicurato fornisce dati inesatti o parziali sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, può:

- perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo, e
- determinare la cessazione dell'assicurazione<sup>2</sup>.

**Genertel può trattenere i premi già incassati e il premio per il periodo di assicurazione in corso.**

L'aderente/assicurato deve subito comunicare a Genertel, anche in forma scritta quando richiesto, se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da aumentare la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**aggravamento del rischio**). Se l'aderente/assicurato non rispetta questo obbligo, **può perdere del tutto o in parte il diritto all'indennizzo**<sup>3</sup>.

L'aderente/assicurato può inoltre comunicare a Genertel se nel corso della polizza la situazione considerata al momento in cui la polizza ha avuto inizio si modifica in modo da diminuire la probabilità che l'evento dannoso si verifichi (**diminuzione del rischio**). In tal caso, per la scadenza di premio successivo alla comunicazione, Genertel può richiedere il minor premio o recedere dalla polizza<sup>4</sup>.

#### Art. 9 - Nullità della polizza

L'assicurato perde ogni diritto all'indennizzo nei seguenti casi:

- se ingigantisce con dolo l'ammontare del danno;
- se dichiara che nel sinistro sono andate distrutte o perse cose che al momento del sinistro non esistevano;
- se nasconde, sottrae o manomette cose che in realtà non hanno subito danni a seguito del sinistro;
- se porta come evidenza del sinistro o dei danni subiti documenti falsi o alterati;
- se usa mezzi fraudolenti;
- se altera con dolo le tracce o i residui del sinistro;
- se facilita il progredire del sinistro, aggravandone le conseguenze.

#### Art. 10 - Risoluzione anticipata del contratto di assicurazione

**In quali casi la polizza si risolve prima della scadenza?**

Genertel prevede la risoluzione della polizza prima della scadenza concordata solo nei seguenti casi:

- **estinzione anticipata volontaria del finanziamento/leasing**; in questo caso Genertel risolve la polizza dal giorno in cui l'aderente paga a Mercedes-Benz Financial l'importo del conteggio di estinzione del contratto di leasing/finanziamento. La data valuta presa come riferimento per la chiusura della polizza è quella relativa al beneficiario del pagamento, ossia Mercedes-Benz Financial.
- **cessazione del rischio**, ossia:
  - vendita, consegna in conto vendita o riscatto del veicolo assicurato;
  - demolizione o distruzione del veicolo assicurato;
  - esportazione definitiva del veicolo assicurato;

1 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

2 Artt. 1892 "Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave", 1893 "Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave", 1894 "Assicurazione in nome o per conto di terzi"

3 Art. 1898 "Aggravamento del Rischio"

4 Art. 1897 "Diminuzione del Rischio"

- cessazione della circolazione del veicolo assicurato;
- furto totale del veicolo assicurato.

Quando il rischio cessa, Genertel risolve la polizza:

- dal giorno successivo a quello in cui l'aderente ha fatto la denuncia alle autorità, in caso di furto;
- dal giorno in cui avviene il passaggio di proprietà in caso di vendita, solo per i contratti di leasing;
- dal giorno in cui riceve la documentazione che l'aderente le invia, in tutti gli altri casi.

#### **Cosa deve fare l'aderente**

In caso di estinzione anticipata volontaria, l'aderente non deve fare nulla per far risolvere la polizza: in questo caso è Mercedes-Benz Financial che informa Genertel della chiusura del contratto di riferimento.

Negli altri casi l'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, deve informare Genertel che il rischio è cessato e inviarle la documentazione che prova l'evento (ad esempio la denuncia fatta alle autorità in caso di furto del veicolo, l'atto di vendita ecc.).

#### **C'è un rimborso?**

Il diritto ad ottenere un rimborso dipende dalla causa di estinzione del finanziamento/leasing.

- **CASO 1: L'aderente estingue il finanziamento/leasing perché il veicolo è stato rubato o ha subito un danno totale.** In questo caso, al momento dell'estinzione, l'aderente versa a Mercedes-Benz Financial anche la parte di premio ancora dovuta per il periodo residuo e riceve quindi da Genertel, sempre per il tramite di Mercedes-Benz Financial, la restituzione della parte di premio pagata e non goduta al netto delle imposte. Se l'assicurato ha ricevuto un indennizzo da Genertel a fronte di un evento coperto dalla garanzia Furto e Incendio/Furto e Incendio Light, Genertel trattiene la parte di premio relativa a tale garanzia; se l'assicurato ha ricevuto un indennizzo RTI, Genertel trattiene la parte di premio relativa alla garanzia RTI.

- **CASO 2: Il rischio cessa o l'aderente estingue il finanziamento/leasing per cause diverse da quelle elencate nel caso 1.** In questo caso l'aderente non paga più le rate di premio mensili successive all'estinzione, non versa dunque a Mercedes-Benz Financial la parte di premio ancora dovuta per il periodo di assicurazione residuo e quindi non riceve alcun rimborso.

#### **Art. 11 - Diritto dell'aderente al ripensamento**

L'aderente può esercitare il diritto di ripensamento entro 30 giorni dal giorno dell'adesione all'assicurazione, solo se non si sono verificati sinistri. Può comunicarlo a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, inviando una mail a [assistenzaclienti@mercedes-benz.com](mailto:assistenzaclienti@mercedes-benz.com), una PEC all'indirizzo [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it), o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma. L'aderente deve dichiarare di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e riconsegnare tutti i documenti assicurativi ricevuti. Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto.

#### **Art. 12 - Annullamento del contratto di finanziamento/leasing**

Se, sulla base di quanto previsto dal contratto di finanziamento/leasing, Mercedes-Benz Financial annulla il finanziamento/leasing entro 30 giorni dal giorno di stipula del contratto stesso, Genertel provvede a:

- estinguere la posizione assicurativa;
- rimborsare all'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, il premio pagato e non goduto.

L'annullamento può avvenire solo se non si sono verificati sinistri.

#### **Art. 13 - Recesso**

##### **Recesso annuale**

Se la polizza ha una durata pari o superiore a 24 mesi, Genertel applica uno sconto sul premio, come indicato nel modulo di adesione. A fronte di tale sconto, l'aderente è vincolato fino alla scadenza indicata nel modulo di adesione. Se la polizza dura più di 5 anni, l'aderente può recedere solo **dopo 5 anni** dalla decorrenza. Trascorsi i primi 5 anni, l'aderente può recedere a **ogni scadenza annuale con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla**

**scadenza di riferimento.** In caso di recesso Genertel risolve l'assicurazione e rimborsa all'aderente, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

L'aderente deve comunicare il recesso a Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, inviando una mail a [assistenzaclienti@mercedes-benz.com](mailto:assistenzaclienti@mercedes-benz.com), una PEC all'indirizzo [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it), o una raccomandata all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma.

#### **Recesso per sinistro**

Dopo ogni sinistro Genertel e l'aderente possono recedere dalla singola adesione colpita dal sinistro e/o da tutte le adesioni intestate allo stesso aderente. Il recesso è possibile entro 60 giorni dal giorno in cui Genertel paga o rifiuta l'indennizzo. Il recesso va comunicato all'altra parte tramite lettera raccomandata, da inviare a Mercedes-Benz Financial all'indirizzo Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. - Via G. V. Bona, 110 - 00156 Roma, o tramite PEC all'indirizzo [mbfsi@legalmail.it](mailto:mbfsi@legalmail.it). Il recesso ha effetto dopo 90 giorni dal giorno della comunicazione. Genertel, per il tramite di Mercedes-Benz Financial, rimborsa all'aderente il premio pagato e non goduto al netto delle imposte.

#### **Art. 14 - Sospensione e variazione del contratto di assicurazione**

Non è prevista la possibilità di sospendere il contratto o spostarlo su un altro veicolo.

#### **Art. 15 - Subentri e accolli**

Nel caso di subentro o accollo del contratto di finanziamento/leasing, la polizza ad esso associata si intende trasferita a nome della persona che subentra o si accolla il finanziamento/leasing, che diventa il nuovo aderente. Il nuovo aderente deve compilare e firmare un nuovo modulo di adesione.

#### **Art. 16 - Altre assicurazioni - Limitazione dell'indennizzo in caso di esistenza di altre assicurazioni**

##### **Cosa accade se c'è più di un'assicurazione?**

L'assicurazione copre con una formula a secondo rischio: se al momento del sinistro i beni e i rischi assicurati sono coperti anche da altre assicurazioni, **Genertel copre soltanto la parte di danno che va oltre l'ammontare coperto da esse.**

##### **Cosa deve fare l'assicurato?**

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve comunicare a Genertel tutte le altre assicurazioni esistenti e le relative coperture, come previsto dal Codice Civile<sup>5</sup>.

#### **Garanzia RTI e altre assicurazioni**

In caso di acquisto della garanzia RTI, l'assicurato deve comunicare l'eventuale presenza di altre assicurazioni già al momento dell'adesione. In particolare, deve dichiarare se ha già stipulato con un'altra compagnia una polizza Incendio e Furto che prevede un periodo di valore a nuovo di almeno 6 mesi, che intende mantenere attiva per l'intera durata del finanziamento/leasing. Tale dichiarazione consente a Genertel di calcolare correttamente il premio della garanzia RTI. Al momento del sinistro, l'assicurato deve dimostrare che tale polizza Incendio e Furto ha effettivamente le caratteristiche dichiarate ed è ancora valida ed efficace, o rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

#### **Art. 17 - Riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz**

##### **Quali sono i vantaggi per l'aderente?**

Se dopo un sinistro l'aderente si reca presso la rete ufficiale Mercedes-Benz per far riparare il veicolo, Genertel gestisce il sinistro direttamente con la carrozzeria, senza che l'aderente debba anticipare del denaro.

##### **Cosa deve fare l'aderente?**

Se sceglie questa opzione, l'aderente deve firmare una delega di pagamento con cui autorizza Genertel a liquidare la carrozzeria e deve pagare alla carrozzeria solo lo scoperto o il minimo eventualmente previsti in contratto. Restano comunque a suo carico eventuali somme non coperte dall'assicurazione.

<sup>5</sup> Art. 1910 "Assicurazione presso diversi assicuratori" - Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

#### **Art. 18 - Oneri fiscali**

Tutti gli oneri fiscali sono a carico di Mercedes-Benz Financial.

#### **Art. 19 - Foro competente**

Il foro competente per le controversie che riguardano l'esecuzione del contratto è quello del luogo in cui l'assicurato ha la residenza o il domicilio.

#### **Art. 20 - Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è diversamente regolato dal Set Informativo, valgono le norme di legge italiane.

### › COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

#### **Art. 21 - Modalità di reclamo**

##### **A Genertel**

Eventuali reclami possono essere presentati a Genertel con le seguenti modalità:

- Con **lettera** inviata a Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Unità Quality;
- Tramite il **sito internet** di Genertel [www.genertel.it](http://www.genertel.it), nella sezione Reclami;
- Via **mail** all'indirizzo [reclami@genertel.it](mailto:reclami@genertel.it).

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è Servizio Tutela Rischi - Unità Quality.

Il riscontro deve essere fornito entro 45 giorni. Il termine può essere sospeso per un massimo di 15 giorni per eventuali integrazioni istruttorie in caso di reclamo riferito al comportamento degli agenti e dei loro dipendenti e collaboratori.

I reclami relativi al comportamento degli intermediari bancari e dei broker, compresi i loro dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati direttamente all'intermediario e saranno gestiti da loro. Se il reclamo perviene a Genertel, Genertel provvede a trasmetterlo senza ritardo all'intermediario interessato e ne dà contestuale notizia al reclamante.

##### **All'IVASS**

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva è possibile rivolgersi a **IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, **fax** 06.42133206, **PEC**: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it).

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per i consumatori - Reclami".

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato a Genertel o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

#### **Art. 22 - Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

In caso di controversie in materia di contratti assicurativi, l'aderente deve rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013, n 98).

L'aderente può attivare preliminarmente la negoziazione assistita facoltativa.

In caso di controversia che riguarda la garanzia Tutela Legale, se l'aderente non concorda con Genertel in merito alla gestione del sinistro, può chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, per valutare la correttezza del parere espresso da Genertel.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, l'aderente può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network\\_it](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it) - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

#### **Art. 23 - Clausola di inoperatività della copertura per sanzioni internazionali**

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., Genertel non è obbligata a garantire una copertura assicurativa e non è tenuta a pagare un sinistro o fornire una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, pagare il sinistro o fornire la prestazione espone Ge-

nertere a sanzioni anche finanziarie o commerciali, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

#### **Art. 24 - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016**

##### **Utilizzo dei dati a fini contrattuali**

La informiamo che i Suoi dati personali <sup>(1)</sup>, da Lei forniti o acquisiti da terzi, sono trattati da Genertel S.p.A. (di seguito anche la Compagnia) quale Titolare, nell'ambito della consulenza e dei servizi assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, inclusi i preventivi assicurativi che predisporremo a favore Suo o di terzi da Lei designati/indicati:

- (i) per rilevare i Suoi bisogni, le Sue esigenze assicurative e la Sua propensione al rischio, al fine di prestarle consulenza; <sup>(2)</sup>
- (ii) per la proposizione e conclusione del contratto assicurativo e dei servizi e/o prodotti connessi o accessori, e per eseguire i correlati adempimenti normativi (quali ad esempio quelli in materia di antiriciclaggio); <sup>(2)</sup>
- (iii) per l'esecuzione dei contratti da Lei stipulati; <sup>(2)</sup>
- (iv) per prevenire, individuare e/o perseguire eventuali frodi assicurative; <sup>(2)</sup>
- (v) per comunicare i Suoi dati personali a Società che svolgono servizi in outsourcing per conto della Compagnia o per l'esecuzione dei contratti in essere.

La informiamo, inoltre, che il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai punti (i), (ii), (iii) e (v) è necessario e funzionale all'erogazione dei servizi da parte della Compagnia e/o all'esecuzione dei contratti in essere mentre per le finalità di cui alla lettera (iv) il trattamento dei Suoi dati si basa sul legittimo interesse della Compagnia a prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e a porre in essere una corretta gestione. La informiamo quindi che per le finalità del trattamento sopra illustrate il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere le attività richieste e preclude alla Compagnia di assolvere gli adempimenti come previsti dai contratti in essere.

Inoltre, La informiamo che qualora aderisca ad un contratto di assicurazione telematico, la Compagnia comunicherà al provider di servizi telematici i dati necessari (dati anagrafici e dati del veicolo) per l'attivazione dei relativi servizi, ed acquisirà dallo stesso, nel corso del presente contratto, dati relativi all'utilizzo del veicolo assicurato (chilometraggio e tipi di strade percorse, coordinate spazio-temporali, accelerazioni/frenate ed altre informazioni rilevate dal dispositivo prescelto, cioè "scatola nera" o dispositivo telematico collegato allo smartphone), che saranno trattati per fini statistici, di tariffazione e, in caso di "scatola nera", per permettere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro. Tali dati, che saranno utilizzati per tracciare la posizione geografica del veicolo al solo fine di ottenere una corretta ricostruzione della dinamica del sinistro o per fornire i servizi descritti in contratto, potranno essere comunicati a terzi per le finalità e nei limiti di quanto sopra indicato. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto.

##### **Utilizzo dei dati per l'erogazione del servizio FEA**

La informiamo inoltre che, qualora aderisca al servizio di firma elettronica avanzata (FEA), la Compagnia tratterà i suoi dati biometrici <sup>(3)</sup> sempre per le finalità sopra indicate.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati biometrici per l'utilizzo del servizio FEA è costituita dal suo consenso esplicito e facoltativo, senza il quale il trattamento non potrà avere luogo e, di conseguenza, non potrà utilizzare il servizio FEA. Il trattamento dei suoi dati biometrici è dunque finalizzato al solo utilizzo del servizio FEA funzionale a consentirle la firma di documenti e contratti legati a prodotti e servizi assicurativi offerti dalla Compagnia. Nel caso non acconsentisse a tale trattamento, potrà comunque beneficiare dei servizi assicurativi attraverso differenti modalità di sottoscrizione.

Le modalità di trattamento dei dati biometrici sono dettagliate nelle condizioni contrattuali di fornitura del servizio Firma Elettronica Avanzata Grafometrica fornito da Mercedes - Benz Financial.

##### **Diritti dell'interessato**

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati trattati presso la Compagnia e, ove ne ricorrano



le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (diritto di accesso, rettifica, aggiornamento, integrazione, cancellazione, limitazione al trattamento, alla portabilità, alla revoca del consenso al trattamento, diritto di ottenere una copia dei propri dati laddove questi siano conservati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali dati vengono conservati o trasferiti), nonché opporsi per motivi legittimi ad un loro particolare trattamento e comunque al loro uso a fini commerciali, in tutto o in parte, anche per quanto riguarda l'uso di modalità automatizzate. Quanto precede, rivolgendosi a: unità organizzativa Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste; e-mail: [privacy@genertel.it](mailto:privacy@genertel.it) oppure al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a "[RPD.it@generali.com](mailto:RPD.it@generali.com)" e/o via posta ordinaria all'indirizzo "RPD Generali Italia - Mogliano Veneto, Via Marocchese 14 31021".

#### **Tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi, a seconda della finalità per la quale sono trattati dalla Compagnia, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente, per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

#### **Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili o operanti quali Titolari, che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa anche all'interno ed al di fuori della UE<sup>(4)</sup>.

#### **Trasferimento dei dati all'estero**

I Suoi dati potranno essere inoltre comunicati, ove necessario, a soggetti privati o pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in paesi situati nell'Unione Europea o al di fuori della stessa<sup>(5)</sup>, alcuni dei quali potrebbero non fornire garanzie adeguate di protezione dei dati (un elenco completo dei Paesi che forniscono garanzie adeguate di protezione dei dati è disponibile nel sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali). In tali casi, il trasferimento dei Suoi dati verrà effettuato nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (es. clausole contrattuali standard).

#### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, la Compagnia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento Le sarà comunicato in conformità alla normativa vigente, anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet della Compagnia [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

#### **NOTE:**

1. La Compagnia tratta le seguenti categorie di dati: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, dati di polizza, dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario, altri dati personali forniti dall'interessato, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, del Regolamento, dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (società del Gruppo Generali, contraenti, assicurati, aderenti a fondi previdenziali o assistenziali o sanitari, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato). In aggiunta, anche su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, la Compagnia potrà effettuare trattamenti di dati relativi a condanne penali e reati.
2. A titolo esemplificativo, formulazione delle raccomandazioni personalizzate e/o delle proposte di assicurazione coerenti con i suoi bisogni assicurativi, predisposizione di preventivi e successivi rinnovi, stipulazione di contratti di assicurazione vita, non vita o di previdenza complementare, raccolta dei premi, versamenti aggiuntivi, switch ed altre attività previste dal contratto, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento

- di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.
3. Tali dati sono dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici. A titolo esemplificativo, dati per elaborare immagine, ritmo, velocità, accelerazione e movimento delle soluzioni di firma elettronica avanzata.
  4. Si tratta di soggetti facenti parte della cosiddetta "catena assicurativa": contraenti, assicurati; agenti ed altri intermediari di assicurazione, banche, SIM; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali e medici fiduciari, attuari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione, strutture sanitarie, società di recupero crediti, servizi di interrogazione di banche dati esterne e altri erogatori convenzionati di servizi; società del Gruppo Generali, anche per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, altre società che per nostro conto svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di rilevazione della qualità del servizio, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio. I dati possono essere comunicati ad organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti dell'industria assicurativa; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali quali Autorità Giudiziaria e Forze dell'Ordine, IVASS, Banca d'Italia - UIF, COVIP, CONSOB, CONSAP, UCI, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile, Ministeri della Repubblica, concessionarie per la riscossione dei tributi.
  5. Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatari; assicuratori, coassicuratori, riassicuratori ed organismi associativi /consortili (ANIA, Mefop, Assoprevenienza) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.

## SEZIONE 1 > PACCHETTI, GARANZIE, OPZIONI ACQUISTABILI

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 1.1 Pacchetti, garanzie, opzioni acquistabili

Il prodotto Genertel *feel Star* è composto da quattro pacchetti che l'aderente può acquistare e arricchire con garanzie e opzioni a sua scelta. Il prodotto è dedicato ai seguenti tipi di veicolo:

- autovetture Mercedes a uso privato;
- tutti i van Mercedes-Benz.

#### 1. PACCHETTO FEEL STAR RTI.

Il Pacchetto *feel Star RTI* può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con ciascuno degli altri pacchetti. Comprende le seguenti garanzie:

- **RTI** (*Return to Invoice*: "Rientro in fattura").

#### 2. PACCHETTO BASE LIGHT.

Il Pacchetto *Base Light* può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con il Pacchetto *feel Star RTI*.

Comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio Light** (accessori inclusi).

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del **valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado**. Per questo pacchetto, tale periodo è pari a **12 mesi**.

#### 3. PACCHETTO BASE.

Il Pacchetto *Base* può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con il Pacchetto *feel Star RTI*.

Comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio** (accessori inclusi).

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del **valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado**. Per questo pacchetto, tale periodo è pari a **12 mesi**.

#### 4. PACCHETTO PREMIUM.

Il Pacchetto *Premium* può essere acquistato da solo oppure in abbinamento con il Pacchetto *feel Star RTI*.

Comprende le seguenti garanzie:

- **Furto e Incendio** (accessori inclusi).
- **Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;**
- **Rottura Cristalli.** Per questa garanzia l'aderente può alzare il massimale acquistando l'opzione **Upgrade massimale cristalli.**

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del **valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado.** Per questo pacchetto, tale periodo è pari a **12 mesi per i van;** per le **autovetture** può essere di **12 o 24 mesi,** a seconda della provincia di residenza dell'aderente indicata nel libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo, come indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi".

#### 5. GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON I PACCHETTI BASE LIGHT, BASE E PREMIUM

Il prodotto prevede sei garanzie opzionali che l'aderente può scegliere di acquistare in abbinamento con i pacchetti *Base Light, Base e Premium:*

- **Infortunati del conducente.** Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.
- **4 zampe a bordo** (solo per le persone fisiche e solo per le autovetture).
- **Tutela legale.**
- **Protezione imprevisti.**
- **RC ruote elettriche** (solo per le persone fisiche).
- **Auto di cortesia** (solo per le autovetture).

#### 6. GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

Il prodotto prevede anche sei garanzie opzionali che l'aderente può scegliere di acquistare solo in abbinamento con il Pacchetto Premium:

- **Auto di cortesia premium** (solo per le autovetture).
- **Danni al veicolo,** secondo una delle seguenti soluzioni, alternative tra loro:
  - Kasko Collisione Light;
  - Kasko Light;
  - MiniKasko;
  - Kasko Collisione;
  - Kasko.
- **Bonus riacquisto.** Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.
- **Pneumatici** (solo per le autovetture). Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.
- **Tutela danni da veicoli non assicurati** (solo per le autovetture).
- **Collisione animali selvatici** (solo per le autovetture). Per questa garanzia l'aderente può scegliere tra due opzioni con massimali diversi.

#### 7. OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

Il prodotto prevede un'opzione con pagamento di un premio aggiuntivo, prevista **solo per le autovetture** e solo per il Pacchetto Premium:

- **Upgrade valore a nuovo.**

Genertel prevede un periodo iniziale durante il quale calcola l'indennizzo con la formula del valore a nuovo, cioè senza applicare il degrado. Nel Pacchetto Premium tale periodo, per le autovetture, è pari a 12 o 24 mesi, a seconda della provincia di residenza dell'aderente indicata nel libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo.

Con l'opzione Upgrade valore a nuovo, l'aderente può scegliere di portare questo periodo a 24 o 36 mesi, per tutte le province. In alcune province, per poter acquistare questa opzione,

l'aderente deve far installare sull'autovettura un antifurto satellitare. In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Mercedes-Benz.

#### 8. OPZIONI CON RIDUZIONE DI PREMIO PREVISTE PER TUTTI I PACCHETTI

Il prodotto prevede un'opzione che dà diritto a una riduzione di premio, prevista solo per le autovetture:

- **Antifurto satellitare.**

Se sull'autovettura è installato un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel, l'aderente può ottenere uno **sconto sul premio delle garanzie furto e RTI**.

In questo caso, quando avviene un sinistro, l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare l'antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve essere attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo. L'elenco completo degli antifurto autorizzati è disponibile presso i concessionari della rete Mercedes-Benz.

## SEZIONE 2 > RTI (Return To Invoice: "Rientro in fattura")

La garanzia è sempre inclusa e operante con il pacchetto *feel Star RTI*.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 2.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura, nei limiti previsti in contratto, il rischio di **perdite pecuniarie** che derivano all'assicurato a seguito di una perdita totale del veicolo. Per perdita totale si intende un furto totale, o un danno totale il cui importo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso. Per essere coperta, la perdita totale deve essere causata da uno dei seguenti eventi:

1. **incendio con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo;
2. danno totale da **furto**, o furto totale senza ritrovamento entro due mesi, o furto totale con ritrovamento entro due mesi, se il veicolo viene ritrovato totalmente danneggiato dal furto;
3. **eventi atmosferici** (uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni);
4. **collisione** con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
5. **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi**;
6. **urto di oggetti** contro il veicolo;
7. **uscita di strada o ribaltamento**.

Se il danno deriva dalla circolazione del veicolo, il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

#### Obblighi dell'assicurato

In tutti i casi elencati, tranne il furto senza ritrovamento, al danno totale deve seguire la demolizione del veicolo assicurato. L'assicurato deve quindi presentare un documento come prova della distruzione totale del veicolo (es. la copia della perizia che certifica la distruzione totale del mezzo, la dichiarazione di presa in carico del demolitore autorizzato, il certificato di rottamazione o dell'altra compagnia assicurativa).

Quando acquista la garanzia RTI, l'assicurato deve dichiarare se possiede già un'altra polizza Incendio e Furto stipulata con un'altra compagnia. Tale polizza va dichiarata solo se prevede un valore a nuovo iniziale di almeno 6 mesi e se l'assicurato si impegna a rinnovarla/mantenere-la attiva per l'intera durata del finanziamento/leasing.

### Come viene calcolato l'indennizzo?

Genertel **quantifica l'indennizzo in tre diversi modi possibili** a seconda dei casi.

#### CASO 1 - L'evento che ha causato il danno totale non è coperto da nessun'altra polizza

Questo caso si verifica se al momento del sinistro non sono presenti altre coperture per i medesimi rischi. In questo caso, la garanzia RTI copre la **perdita pecuniaria che consiste nella svalutazione del veicolo**. Genertel calcola questo valore come **differenza tra:**

- la somma assicurata (che corrisponde al **prezzo del veicolo indicato nella fattura d'acquisto**);
- il valore che il veicolo ha al momento del sinistro.

Genertel calcola il valore del veicolo al momento del sinistro sottraendo dalla somma assicurata la percentuale di svalutazione indicata nella tabella sottostante. In altre parole, in questo caso l'indennizzo coincide con la percentuale di svalutazione indicata in tabella.

Tabella di svalutazione					
Annualità assicurativa	1° (fino a 12 mesi)	2° (fino a 24 mesi)	3° (fino a 36 mesi)	4° (fino a 48 mesi)	5° (fino a 60 mesi)
Percentuale di svalutazione	24%	30%	41%	47%	52%



#### ESEMPIO CASO 1 - L'EVENTO NON È COPERTO DA NESSUN'ALTRA POLIZZA

**Evento:** perdita a seguito di furto totale

**Somma assicurata:** 100.000 euro

**Annualità assicurativa:** 3°

**Percentuale di svalutazione:** 41%

Valore del veicolo al momento del sinistro: 59.000 euro (=100.000-41%, ossia 100.000-41.000)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **41.000 euro** (=100.000 euro - 59.000 euro)

#### CASO 2 - Sono presenti altre polizze con altre compagnie a copertura dello stesso evento che ha causato il danno totale

Questo caso si verifica se al momento del sinistro sono presenti altre coperture per i medesimi rischi acquistate presso altri assicuratori. In questo caso la garanzia RTI copre la **perdita pecuniaria che consiste nella svalutazione del veicolo non indennizzata dagli altri assicuratori**. Genertel calcola questo valore come **differenza tra:**

- la somma assicurata (che corrisponde al **prezzo del veicolo indicato nella fattura d'acquisto**);
- l'**importo dell'indennizzo che l'assicurato riceve complessivamente dalle altre assicurazioni;**

con il limite della percentuale di svalutazione indicata nella tabella sopra riportata.



#### ESEMPIO CASO 2 - SONO PRESENTI ALTRE POLIZZE CON ALTRE COMPAGNIE A COPERTURA DELLO STESSO EVENTO (ESEMPIO: FURTO)

**Evento:** perdita a seguito di furto totale

**Somma assicurata:** 100.000 euro

**Annualità assicurativa:** 3°

**Percentuale di svalutazione:** 41%

Indennizzo ricevuto complessivamente dalle altre assicurazioni: 50.000 euro

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **41.000 euro** (=100.000 euro - 50.000 euro=50.000 euro, cui si applica il limite di 41.000 euro)

#### CASO 3 - L'evento che causa il danno totale è coperto anche da un'altra garanzia acquistata con il prodotto *feel Star*

Questo caso si verifica se l'evento che causa il danno totale è coperto da una garanzia che

l'assicurato ha acquistato con il prodotto *feel Star*. In questo caso la garanzia RTI copre la differenza tra:

- la somma assicurata (che corrisponde al **prezzo del veicolo indicato nella fattura d'acquisto**);
- l'**importo dell'indennizzo previsto da Genertel per la garanzia interessata dal sinistro**.

Le garanzie *feel Star* per cui Genertel quantifica l'indennizzo come previsto nel caso 3 sono solo le seguenti: Incendio e Furto Light, Incendio e Furto, Eventi Atmosferici, Kasko Collisione Light, Kasko Light, Kasko Collisione, Kasko e Tutela danni da veicoli non assicurati.

Anche per le **garanzie Minikasko e Collisione animali selvatici** Genertel quantifica l'indennizzo come previsto nel caso 3 ma, poiché tali garanzie hanno una somma assicurata specifica diversa dal valore di fattura, all'indennizzo RTI si applica il **limite della percentuale di svalutazione indicata nella tabella riportata sopra**.



### ESEMPIO CASO 3 - L'EVENTO CHE CAUSA IL DANNO AL VEICOLO È COPERTO ANCHE DA UN'ALTRA GARANZIA CHE L'ASSICURATO HA ACQUISTATO CON IL PRODOTTO FEEL STAR

#### ESEMPIO A: Garanzie Incendio e Furto Light/Incendio e Furto del prodotto Genertel *feel Star*

**Evento A:** perdita a seguito di furto totale

**Somma assicurata:** 100.000 euro

**Annualità assicurativa:** 3°

**Percentuale di svalutazione:** 41%

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia Furto: 61.750 euro (= 100.000 euro - 35% di degrado - 5% scoperto)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **38.250 euro** (= 100.000 euro - 61.750 euro)

**Indennizzo ricevuto complessivamente da Genertel: 100.000 euro** (= 38.250 euro garanzia RTI + 61.750 euro garanzia Furto)

#### ESEMPIO B: Garanzia Minikasko del prodotto Genertel *feel Star*

**Evento B:** perdita totale a seguito di collisione con altro veicolo a motore immatricolato e identificato

**Somma assicurata:** 100.000 euro

**Annualità assicurativa:** 3°

**Percentuale di svalutazione:** 41%

Limite indennizzo Minikasko: 2.000 euro con scoperto del 10% e minimo 500 euro (in zona 1)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia Minikasko: 1.500 euro (= 2.000 euro - 500 euro perché il minimo previsto è superiore allo scoperto del 10%)

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: **41.000 euro** (= 100.000 euro - 1.500 euro = 98.500 euro, cui si applica il limite di 41.000 euro)

**Indennizzo ricevuto complessivamente da Genertel: 42.500 euro** (= 41.000 euro garanzia RTI + 1.500 euro garanzia Minikasko)

#### Art. 2.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 2.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

In caso di furto e incendio, è esclusa anche la colpa grave dei soggetti sopra elencati.

## CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 2.4 - Esclusioni

Genertel non prevede alcun indennizzo se il danno totale avviene:

- a) a seguito di furto, quando al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
  - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- b) in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- c) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, allagamenti;
- d) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>6</sup>;
- e) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- f) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>7</sup>;
- g) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione, relativamente ai danni che derivano da collisione, urto contro oggetti, uscita di strada o ribaltamento;
- h) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

### Art. 2.5 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, minimi o franchigie. Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio e furto stipulata presso un altro assicuratore ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste, è scaduta o non ha le caratteristiche dichiarate (ad esempio, relativamente alla durata del valore a nuovo), Genertel applica uno **scoperto del 30%** in caso di danno derivante da incendio o furto.



## COME FUNZIONA LO SCOPERTO?

### Esempio di applicazione dello scoperto

**Evento:** perdita totale a seguito di uno degli eventi previsti dall'oggetto della garanzia RTI

**Somma assicurata:** 100.000 euro

**Annualità assicurativa:** 3°

**Percentuale di svalutazione:** 41%

L'assicurato all'adesione ha dichiarato di avere una polizza Incendio e Furto con Valore a nuovo di 36 mesi

**Caso 1:** al momento del sinistro emerge che la polizza dichiarata non esiste, o non è stata rinnovata

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: 28.700 euro (=100.000 euro\* 41% di svalutazione-30% di scoperto)

**Caso 2:** al momento del sinistro emerge che la polizza esiste ed è ancora valida, ma non ha le caratteristiche dichiarate (es. il suo valore a nuovo era di soli 24 mesi e non di 36)

Indennizzo ricevuto dall'altra assicurazione: 60.000 euro

Indennizzo ricevuto da Genertel per la garanzia RTI: 28.000 euro (=100.000 euro - 60.000 euro -30% di scoperto)

<sup>6</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>7</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti"

### Art. 2.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato è stato ritrovato, **deve sempre:**

- informare Genertel;
  - inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato.
- L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo. Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, Genertel ha il diritto di recuperare dall'assicurato le somme liquidate, se non dovute. Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

## SEZIONE 3 > FURTO E INCENDIO LIGHT

La garanzia è sempre inclusa e operante con il **Pacchetto Base Light**.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 3.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i soli **danni totali diretti e materiali** al veicolo assicurato causati da:

- a) **furto**;
- b) **incendio con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo.

Genertel indennizza inoltre:

- c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro per evento**, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
  - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
  - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
- d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato per sostituire quello assicurato.

#### Art. 3.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 3.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 3.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni da furto che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- b) i danni da furto, se al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
  - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### Art. 3.5 - Scoperto e minimo

In caso di furto, la garanzia Furto e Incendio Light prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile



previsto nello stesso allegato. Se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal furto, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.  
In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI FURTO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di furto:

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 5% (euro 20.000\*5%= 1.000 euro) con un minimo di 155 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 19.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.000 euro (perché lo scoperto del 5% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI FURTO TOTALE?

**Fai immediatamente denuncia alle autorità**

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

**Avvia la procedura per l'indennizzo del danno**

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo **mercedes@genertel.it** insieme alla denuncia che hai fatto all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

**Recati presso il tuo concessionario Mercedes-Benz**

- Se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un veicolo Mercedes-Benz, nuovo o km zero, in sostituzione di quello che ti hanno rubato, Genertel riduce il minimo e lo scoperto previsti dalla garanzia Furto Light. Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".



## COSA FACCIO IN CASO DI INCENDIO TOTALE?

**Segnala l'incendio**

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

**Avvia la procedura per l'indennizzo del danno**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo **mercedes@genertel.it**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

### Art. 3.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, **deve sempre**:

- informare Genertel;
- inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato. L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.

Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:

- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.
- non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso **deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni**. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

## SEZIONE 4 > FURTO E INCENDIO

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Base** o il **Pacchetto Premium**

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 4.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni totali e parziali diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato**, compresi eventuali accessori stabilmente fissati, se si verifica uno dei seguenti eventi:

- a) **furto o tentato furto** del veicolo o di sue parti, compreso il danneggiamento causato al veicolo allo scopo di rubare gli oggetti contenuti al suo interno;
- b) **incendio del veicolo stesso con sviluppo di fiamma**, anche se causato da atti di vandalismo. Genertel indennizza il furto di apparecchi multimediali non di serie e di impianti di antifurto satellitare non di serie solo se questi sono stabilmente fissati al veicolo, fino a un massimo di **1.250 euro** e sempre nei limiti della somma assicurata. In questi casi l'assicurato deve dimostrare che i beni sottratti esistevano presentando a Genertel la documentazione relativa all'acquisto. Genertel indennizza inoltre:
- c) le **spese di custodia o di parcheggio**, fino a un massimo di **500 euro per evento**, che si rendono necessarie nei seguenti casi:
  - dopo un furto, se il veicolo viene ritrovato;
  - dopo un incendio, se il veicolo viene sequestrato dalle autorità;
- d) la **perdita dell'imposta di proprietà** (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, se l'aderente assicura con Genertel un nuovo veicolo dello stesso tipo, acquistato per sostituire quello assicurato.

#### Art. 4.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 4.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 4.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni da furto, anche se solo tentato, che avvengono in conseguenza di atti di vandalismo;
- b) i danni da furto, totale o parziale, se al momento dell'evento si verifica una delle seguenti condizioni:
  - il veicolo non è chiuso, e questo fatto agevola il furto;
  - le chiavi di accensione o i congegni automatici di apertura delle portiere si trovano nel veicolo, e questo fatto agevola il furto;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### Art. 4.5 - Scoperto e minimo

La garanzia furto prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di furto totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal furto, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti. Il veicolo acquistato deve essere

nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto previsti. In caso di incendio Genertel non applica scoperti e minimi.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI FURTO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento **parziale** del veicolo assicurato a seguito di furto

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 1.000 euro

Scoperto: 10% (euro  $1.000 \times 10\% = 100$  euro) con un minimo di 260 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 740 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 260 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNO DA FURTO?

**Fai immediatamente denuncia alle autorità**

- l'autorità interpellata attiverà i mezzi necessari per cercare di ritrovare il tuo veicolo.

**Avvia la procedura per l'indennizzo del danno**

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it) insieme alla denuncia fatta all'autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

**Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz**

- In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel può ridurre il minimo e/o lo scoperto a tuo carico.
- In caso di furto totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un veicolo Mercedes-Benz, nuovo o km zero, in sostituzione di quello che ti hanno rubato, Genertel riduce o azzerà il minimo e/o lo scoperto previsti dalla garanzia Furto, a seconda del pacchetto che hai acquistato.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e minimi".



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNO DA INCENDIO?

**Segnala l'incendio**

- allontanati il più possibile dal veicolo e richiedi l'intervento dei Vigili del Fuoco, indicando loro il luogo dell'incidente.

**Avvia la procedura per l'indennizzo del danno**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento **via email** all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

**Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz**

- In caso di danno da incendio Genertel non applica scoperti e minimi. In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza alcun anticipo di denaro.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".

#### Art. 4.6 - Ritrovamento del veicolo

Se l'assicurato scopre che il veicolo rubato o alcune sue parti sono stati ritrovati, deve sempre:

- informare Genertel;
  - inviare a Genertel la documentazione sul ritrovamento che le autorità gli hanno rilasciato. L'assicurato ha questi obblighi sempre: sia prima, sia dopo il pagamento dell'indennizzo.
- Se il veicolo viene recuperato dopo il pagamento dell'indennizzo, l'assicurato può scegliere di:
- rientrare in possesso del veicolo. Può farlo entro 7 giorni da quando viene a sapere che è stato ritrovato. In questo caso deve informare Genertel e rimborsare l'indennizzo che ha ricevuto per il furto.
  - non conservare la proprietà del veicolo. In questo caso deve comunicare la sua decisione a Genertel entro 7 giorni. In questo caso, o se entro i 7 giorni non riceve alcuna comunicazione, Genertel può vendere il veicolo e trattenere il ricavato come parziale rimborso dell'indennizzo.

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi previsti, eventuali spese o danni economici causati per questo a Genertel restano a suo carico.

## SEZIONE 5 > ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Premium**.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 5.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a causa di:

- a) tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio o altri atti di vandalismo;
  - b) uragani, trombe d'aria, grandine, tempeste, frane, smottamenti del terreno, alluvioni.
- Il danno deve essere connesso a questi eventi e non a un possibile evento da circolazione, che resta comunque escluso anche se un terzo lo commette con dolo.

#### Art. 5.2 - Somma assicurata

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 5.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 5.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i danni che non sono causati in modo immediato dagli eventi assicurati (ad esempio sono esclusi i danni all'impianto elettrico del veicolo che derivano da fenomeni elettrici, anche se la causa che origina tali fenomeni è prevista nell'oggetto dell'assicurazione);
- b) i danni al motore che derivano dall'aspirazione di acqua;
- c) i danni che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- d) i danni che avvengono in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e) i danni che avvengono in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### Art. 5.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerò lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI DANNO AL VEICOLO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento totale del veicolo assicurato a seguito di un evento atmosferico:

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 20.000 euro

Scoperto: 10% (euro 20.000\*10%= 2.000 euro) con un minimo di 500 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 18.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 2.000 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI DA ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI?

**Fai immediatamente la denuncia**

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it). In caso di atto vandalico invia anche la denuncia che hai presentato alle Autorità.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

**Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz**

- La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel non applicherà lo scoperto e diminuirà il minimo a tuo carico.
- In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un veicolo Mercedes-Benz, nuovo o km zero, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.

Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e Minimi".

## SEZIONE 6 > ROTTURA CRISTALLI

La garanzia è inclusa e opera solo se l'aderente acquista il **Pacchetto Premium**.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 6.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** che il veicolo assicurato subisce a seguito di rottura dei cristalli. La causa della rottura deve essere un fatto accidentale o l'azione di un terzo. Sono escluse rigature, screpolature o simili. Genertel indennizza i danni subiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali;
- tetto panoramico.

#### Art. 6.2 - Massimale

Il massimale è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Il massimale di base è pari a:

- **600 euro** per le autovetture;
- **1.000 euro** per van.

L'aderente può richiedere di elevarlo con i limiti previsti nell'allegato "Scoperti e minimi".

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 6.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 6.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono in conseguenza di:

- a) eventi coperti dalle garanzie descritte alla sezione 5 – Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;

- b) terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, slavine, valanghe, allagamenti;
- c) atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- d) sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### Art. 6.5 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AI CRISTALLI?

### Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genetel.it](mailto:mercedes@genetel.it). Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

### Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro.

## SEZIONE 7 > INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 7.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genetel indennizza, nei limiti previsti in contratto, gli infortuni che il legittimo conducente subisce a seguito di un incidente stradale con colpa mentre è alla guida del veicolo assicurato. La garanzia opera anche se il conducente non causa l'incidente ma, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento.

Se l'incidente avviene in concorso di colpa e il conducente ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genetel corrisponde l'indennizzo solo per la quota di responsabilità del conducente assicurato.

#### Art. 7.2 - Massimali

I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui l'aderente può scegliere, con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. I massimali per invalidità permanente e decesso non possono sommarsi.

#### Art. 7.3 - Rimborso spese di cura

Genetel indennizza, fino all'importo indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", le spese di cura sostenute per:

- onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in istituti di cura;
- medicinali prescritti dal medico curante;
- onorari dei medici;
- accertamenti diagnostici;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori;
- cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

#### Art. 7.4 - Rimborso spese di viaggio per raggiungere un centro di alta specializzazione

Genetel indennizza le spese di viaggio (andata e ritorno) che il legittimo conducente sostiene per raggiungere un centro ospedaliero o un istituto di cura di alta specializzazione, fino al limite indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Il centro ospedaliero o l'istituto di cura devono trovarsi a più di 50 km dalla residenza del legittimo conducente. Sono esclusi le eventuali spese di pernottamento e i pasti.

Se i giorni che passano tra il giorno della partenza e il giorno indicato nella documentazione medica sono più di tre, Genetel non considera pertinenti le spese di viaggio, quindi non le rimborsa. Se l'assicurato si reca presso il centro prescelto con mezzi propri, Genetel gli riconosce una **diaria chilometrica pari a 1 euro/Km**, fino al limite indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Per calcolare la distanza, Genetel prende in considerazione il percorso stradale più breve.

#### Art. 7.5 - Diaria per ricovero

Se l'infortunio del conducente richiede il ricovero ospedaliero, Genertel paga l'indennità giornaliera indicata nell'allegato "Scoperti e Minimi" per ciascun giorno di ricovero, fino a un massimo di 30 giorni. Genertel non conteggia il giorno di dimissione ed esclude i ricoveri diurni (*day hospital*).

#### Art. 7.6 - Diaria da ingessatura

Se l'infortunio del conducente richiede l'ingessatura, Genertel paga l'indennità giornaliera indicata nell'allegato "Scoperti e Minimi" fino a un **massimo di 30 giorni**. Genertel calcola la diaria dal giorno in cui il medico applica l'ingessatura fino al giorno in cui la rimuove. Il medico deve rilasciare una certificazione che dimostri l'applicazione dell'ingessatura e la sua rimozione. L'assicurato deve inviare tale certificazione a Genertel.

Se l'infortunio determina anche il ricovero ospedaliero, Genertel calcola la diaria da ingessatura a partire dal giorno in cui l'assicurato viene dimesso dall'ospedale, fino al **limite massimo complessivo di 30 giorni**.

#### Art. 7.7 - Invalidità permanente

Se l'infortunio del conducente ha come conseguenza un'invalidità permanente, Genertel riconosce un'indennità. Tale indennità si calcola sul massimale indicato nell'allegato "Scoperti e minimi", in proporzione al grado di invalidità accertato. Genertel non prevede alcun indennizzo se l'invalidità permanente è inferiore o uguale al 5%. Se l'invalidità permanente supera il 5%, Genertel paga l'indennizzo solo per la parte che supera tale soglia. L'invalidità deve verificarsi entro un anno dal giorno nel quale avviene l'infortunio.



### COME FUNZIONA L'INDENNIZZO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE?

Esempio di calcolo dell'indennizzo in caso di invalidità permanente

Massimale per invalidità permanente: 50.000 euro

Invalidità permanente accertata: 15%

Percentuale di invalidità non indennizzabile: 5%

Invalidità permanente al netto della percentuale non indennizzabile: 10% (15%-5%)

Indennizzo per invalidità permanente: 5.000 euro (euro 50.000 x 10%)

#### Art. 7.8 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso del conducente, Genertel paga agli eredi il massimale indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Il decesso deve verificarsi entro un anno dal giorno in cui avviene l'infortunio. I massimali per invalidità permanente e per decesso non si possono cumulare. Per questo motivo, quando paga un sinistro per decesso, Genertel riduce il massimale di quanto eventualmente già riconosciuto per l'invalidità permanente.

**Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medica.**

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei **giustificativi di spesa in originale** (ad esempio ricevute, fatture ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e di tutta la **documentazione medica**.



#### Art. 7.9 - Criteri di indennizzabilità

**Eventuali patologie preesistenti possono influire sull'indennizzo?**

Genertel riconosce l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento del sinistro l'assicurato non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale. In caso di mutilazioni o difetti fisici preesistenti, Genertel paga l'indennità per invalidità permanente solo per le conseguenze dirette causate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra.

#### Art. 7.10 - Calcolo della percentuale di invalidità

**Come viene calcolata la percentuale di invalidità?**

Genertel calcola la percentuale di invalidità in base alle percentuali indicate nella cosiddetta tabella "INAIL"<sup>8</sup>, tenendo validi i principi elencati sotto.

<sup>8</sup> Allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e sue successive modifiche intervenute fino al giorno di decorrenza del contratto

- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale in modo assoluto e irrimediabile, Genertel li considera come se fossero persi dal punto di vista anatomico.
- Se un organo o un arto perdono il proprio uso funzionale solo in parte, Genertel riduce le percentuali della tabella in proporzione alla funzionalità persa.
- Se più organi o arti vengono persi anatomicamente o perdono il proprio uso funzionale in tutto o in parte, Genertel cumula le percentuali previste per ciascuno di essi fino a un massimo del 100%.
- Se l'assicurato è mancino, le percentuali di invalidità permanente stabilite nella tabella "INAIL" per il braccio destro valgono per il braccio sinistro, e viceversa.

#### › CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 7.11 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

#### › CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 7.12 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni da infortunio:

- a) che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>9</sup>;
- b) causati o aggravati dal fatto che il conducente non utilizza i dispositivi di sicurezza e protezione previsti dal Codice della Strada (ad esempio casco o cinture di sicurezza);
- c) che avvengono quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>10</sup>;
- e) che avvengono in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.



### COSA FACCIO IN CASO DI INFORTUNIO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it), insieme alla copia del certificato medico.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

## SEZIONE 8 > 4 ZAMPE A BORDO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo assicurato è un'autovettura, abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**. La garanzia è dedicata esclusivamente alle **persone fisiche**.

#### › CHE COSA È ASSICURATO?

##### Art. 8.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel assicura gli animali da compagnia di proprietà dell'aderente e/o dei suoi familiari conviventi durante il trasporto all'interno del veicolo assicurato. Per questa garanzia con animali da compagnia si intendono esclusivamente cani e gatti. Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, le lesioni che l'animale subisce a seguito di un incidente stradale. La garanzia opera solo se:

- l'incidente avviene con colpa del legittimo conducente del veicolo assicurato;
- il trasporto avviene a norma di legge<sup>11</sup> e con tutte le cautele necessarie a evitare danni all'animale;
- l'animale è registrato presso l'anagrafe canina e/o felina (se il gatto non è iscritto presso l'anagrafe felina, l'assicurato deve dimostrarne la proprietà con altra documentazione idonea, ad esempio il libretto delle vaccinazioni, la fattura d'acquisto, la documentazione di adozione ecc.);

<sup>9</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>10</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti"

<sup>11</sup> Art. 169 comma 6 "Trasporto di persone, animali e oggetti sui veicoli a motore" del Codice della Strada



- il trasporto dell'animale non è legato all'attività lavorativa dell'assicurato. La garanzia opera anche se il legittimo conducente del veicolo assicurato non causa l'incidente ma l'assicurato, pur agendo nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento dal responsabile. Se l'incidente avviene in concorso di colpa e l'assicurato ottiene il risarcimento di parte del danno dalla controparte, Genertel indennizza solo la quota di responsabilità del legittimo conducente del veicolo assicurato.

#### Art. 8.2 - Massimale

Il massimale è pari a **2.000 euro**. Tale massimale si intende unico anche nel caso di trasporto di più animali.

#### Art. 8.3 - Rimborso spese di cura

Genertel indennizza, fino al limite del massimale, le somme spese per:

- onorari dei veterinari;
- uso della sala operatoria;
- rette di degenza in cliniche veterinarie;
- medicinali prescritti dal veterinario;
- cure fisioterapiche e rieducative;
- applicazione di apparecchi tutori.

#### Art. 8.4 - Criteri di indennizzabilità

Genertel indennizza le sole conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio. Se al momento dell'infortunio l'animale non è fisicamente integro e sano, Genertel non indennizza ciò che è riconducibile a condizioni fisiche patologiche preesistenti, o sopravvenute ma indipendenti dall'incidente stradale.

#### Art. 8.5 - Decesso

Se l'infortunio ha come conseguenza il decesso dell'animale da compagnia trasportato, Genertel paga il massimale, ridotto di quanto eventualmente già pagato per le spese di cura.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 8.6 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente, dei suoi familiari conviventi o del legittimo conducente.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 8.7 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>12</sup>;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>13</sup>;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

**Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e la documentazione medico-veterinaria.**

Per ottenere il rimborso, l'assicurato deve presentare una copia della denuncia di sinistro da circolazione, i giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e tutta la documentazione medico-veterinaria.

Tutta la documentazione deve essere datata.



<sup>12</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>13</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti"

### Art. 8.8 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genetel.it](mailto:mercedes@genetel.it), insieme alla **documentazione medico-veterinaria**.

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

## SEZIONE 9 > TUTELA LEGALE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 9.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genetel fornisce all'assicurato:

- a) l'**assistenza stragiudiziale e giudiziale** necessaria alla sua tutela **in sede civile**, se durante la circolazione del veicolo assicurato avviene un incidente stradale che provoca all'assicurato un danno materiale e/o fisico documentato. La causa del danno deve essere una delle seguenti:
  - la condotta di un terzo;
  - un'azione compiuta da un terzo;
  - le condizioni della strada.
- b) l'**assistenza giudiziale** se l'assicurato è indagato e/o imputato **in un procedimento penale** per un incidente stradale che avviene durante la circolazione del veicolo assicurato.

In entrambi i casi la garanzia opera per incidenti che avvengono durante il periodo di validità del contratto.

#### Art. 9.2 - Massimale

L'assistenza legale è a carico di Genetel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

#### Art. 9.3 - Contenuto dell'assicurazione

Genetel, quando ottiene tutta la documentazione necessaria alla valutazione del caso:

1. svolge lo studio accurato della pratica per stabilire, innanzitutto, se esistono i presupposti giuridici e se la richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile è fondata.
- Se questa fase di studio ha esito positivo, Genetel:
2. anticipa all'assicurato **fino a 500 euro** le spese documentate relative:
    - al soccorso del mezzo danneggiato;
    - al ripristino del mezzo danneggiato;
    - al danno fisico subito.

Questo anticipo è unico per ciascun sinistro e l'assicurato deve restituirlo a Genetel se ottiene la liquidazione totale o parziale dei danni da parte del responsabile civile;

3. si attiva nei confronti degli enti preposti se l'incidente accade all'interno dello Spazio Economico Europeo (Consap) o avviene in Italia con una controparte estera (Uci);
4. svolge le attività ritenute necessarie per ottenere nel modo più rapido e in via bonaria il recupero dei danni subiti dall'assicurato. Per farlo si rivolge a consulenti e periti esterni per particolari esigenze tecniche e, quando è necessario, provvede al recupero dei verbali redatti dalle autorità;
5. se la trattativa ha esito sfavorevole, assume a proprio carico, nei limiti del massimale previsto, le eventuali spese documentate:
  - a) per l'intervento del legale;
  - b) per l'intervento del perito d'ufficio (C.T.U.);
  - c) per l'intervento del consulente tecnico di parte (C.T.P.);
  - d) pagate a favore della controparte.

Genetel non assume a proprio carico il pagamento di multe, ammende, pene pecuniarie.

#### Art. 9.4 - Gestione del sinistro

Le garanzie operano solo per i sinistri per cui gli incarichi a legali e/o periti sono già stati autorizzati da Genertel per ogni stato della controversia e grado di giudizio.

Dopo la denuncia del sinistro, ogni accordo rivolto a chiudere la controversia deve essere prima concordato con Genertel, **in caso contrario l'assicurato risponde di tutte le spese sostenute da Genertel per la gestione della pratica.**

Se non è possibile definire la trattativa in via bonaria, Genertel propone all'assicurato di affidare la pratica a un legale nei seguenti casi:

- quando le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo;
- quando è necessaria la difesa penale.

L'assicurato può scegliere se farsi assistere dal legale proposto da Genertel o se nominarne uno a sua scelta. L'eventuale nomina di un secondo legale che si affianca al primo non comporta alcuna spesa a carico di Genertel.

L'assicurato deve comunicare per iscritto a Genertel se:

- dopo aver scelto il legale e ricevuto il benestare da Genertel, decide di revocargli il mandato e di nominarne un altro;
- il legale nominato rinuncia al mandato.

In entrambi i casi nella comunicazione l'assicurato deve indicare le motivazioni che hanno portato alla revoca o alla rinuncia del mandato. Genertel si riserva di valutare se a seguito della sostituzione sussistono ancora i presupposti per affidare la pratica al nuovo legale.

Le spese legali sono a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza (massimale unico anche in caso di intervento di più legali). Genertel richiede però l'invio della parcella con la descrizione dettagliata dell'attività svolta dal legale. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento o anticipo nei confronti del legale che ha scelto.

Il legale che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria, civile o penale, senza essere stato prima autorizzato da Genertel. Se Genertel non ha dato il proprio benestare non è tenuta al pagamento o al rimborso di spese, diritti e onorari.

Il legale incaricato deve aggiornare periodicamente Genertel sullo stato della controversia, anche con l'invio di copia degli atti processuali, e deve includere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto al responsabile civile. Genertel non è responsabile dell'operato di legali e periti.

#### Art. 9.5 - Anticipi sulle spese civili e penali

**Genertel non paga alcun acconto** per diritti, onorari e spese al legale incaricato, **ma anticipa**, entro il massimale di polizza e dopo che è stata presentata la documentazione delle spese:

- le spese borsuali relative alla sola fase giudiziale;
- le eventuali spese sostenute per le perizie precedentemente autorizzate da Genertel, relative a consulenze tecniche.

Gli onorari del legale possono essere liquidati solo a conclusione del primo grado di giudizio.

#### Art. 9.6.1 - Esiti della vertenza e recupero delle spese in sede civile

##### Esito favorevole della fase giudiziale o stragiudiziale

Se l'assicurato ottiene dalla controparte il pagamento parziale o totale del danno che ha subito, tutte le somme che gli sono state pagate o che ha recuperato a titolo di capitale e interessi rimangono a lui, mentre quelle pagate a titolo di spese e onorari vanno al legale. Di conseguenza **Genertel non deve pagare alcuna somma integrativa in favore del legale**, che deve sempre includere i suoi onorari nella richiesta danni rivolta alla controparte. Se la controversia ha esito favorevole, il legale incaricato o l'assicurato devono restituire le somme che Genertel ha anticipato a titolo di spese borsuali e peritali (perizie d'ufficio o di parte), recuperate dalla controparte responsabile.

Quando, nonostante l'esito favorevole della controversia, per l'assicurato è di fatto impossibile recuperare quanto dovuto dalla controparte (**casi di insolvenza delle spese**), **Genertel rimborsa onorari e spese del legale sulla base della sentenza del giudice o**, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale o ha compensato le spese legali tra le parti, **sulla base dei valori medi previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione.** Quando l'accordo per chiudere la controversia non prevede il riconoscimento delle spese legali, Genertel, se preventivamente informata, valuta l'eventuale liquidazione degli onorari calcolati come sopra indicato.

### Esito sfavorevole della fase stragiudiziale

Se Genertel non concede il benestare alla fase giudiziale e la fase stragiudiziale ha un esito sfavorevole, **gli onorari e le spese del legale** incaricato restano a carico di Genertel, che **li calcola sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, con il **limite massimo di 1.000 euro**. Nessun rimborso delle spese legali è invece dovuto se alla fase stragiudiziale segue quella giudiziale.

### Esito sfavorevole della fase giudiziale

Se la fase giudiziale ha esito negativo, **le spese legali** e quelle per le perizie che devono essere **pagate alla controparte** vengono **liquidate in base alla sentenza**. Quelle da rimborsare al **legale incaricato** vengono invece **calcolate secondo i valori medi** previsti dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione. In ogni caso le spese vengono pagate entro il massimale di polizza. Le spese legali e quelle relative alle perizie vengono **rimborsate alla fine della causa**, sulla base della parcella che deve essere compilata in dettaglio, intestata all'assicurato e presentata a Genertel.

### Procedimento di mediazione

Quando viene attivato un procedimento di mediazione, il legale nominato anticipa le spese di mediazione ed è suo onere recuperare le stesse, assieme ai suoi onorari, al momento dell'accordo conciliativo. Se l'assicurato e il legale nominato non accolgono la proposta presentata dal mediatore alla fine del procedimento e la stessa viene poi confermata dal giudice nominato nel successivo procedimento giudiziale, Genertel non deve corrispondere onorari e spese legali per la fase di mediazione.

Se la mediazione ha esito negativo e viene quindi proposta la causa, le spese e il compenso del legale relativi alla mediazione devono essere richiesti alla controparte. Resta valido che, se il giudice non ha indicato nella sentenza l'importo da rimborsare al legale, Genertel risponde solo delle spese e non degli onorari.

### Art. 9.6.2 - Procedimento penale e liquidazione delle spese

Il difensore deve aggiornare periodicamente Genertel su ogni stato e grado del procedimento penale, e informarla per tempo del rinvio a giudizio dell'assicurato.

Alla fine del procedimento penale il difensore deve inviare a Genertel una copia della sentenza o del decreto del giudice. Genertel provvede a liquidare gli onorari del penalista dopo aver visto la nota spese intestata all'assicurato redatta secondo i valori medi previsti dalle norme in vigore in materia di determinazione dei compensi al momento della loro liquidazione, e in ogni caso entro il massimale di polizza. Tale massimale comprende gli oneri fiscali, previdenziali e le eventuali spese di perizia sostenute.

Il penalista può affidarsi ai professionisti fiduciari di Genertel per consulenze e/o perizie. Gli onorari dei consulenti vengono in ogni caso detratti dal massimale previsto dalla polizza.



## PERCHÉ È IMPORTANTE LA GARANZIA TUTELA LEGALE?

Con la garanzia Tutela Legale, ferme le esclusioni previste:

- **ricevi assistenza qualificata se sei accusato di aver commesso un reato** (ad esempio in caso di lesioni gravi a terzi o omicidio stradale) a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato;
- **se subisci un danno da terzi** a seguito di un incidente stradale durante la circolazione del veicolo assicurato e vuoi **ricevere il risarcimento** dal responsabile:
  - **puoi ottenere una valutazione preliminare** del caso per capire se è opportuno proseguire e se la tua domanda è fondata;
  - se la tua domanda è fondata, **puoi ricevere assistenza** durante tutta la procedura: dalla trattativa bonaria, alla fase stragiudiziale, a quella giudiziale se è necessario arrivarci.

Quali **danni** potresti subire **da terzi**? Ecco alcuni **esempi**:

- il tuo veicolo è danneggiato in un **tamponamento a catena**, o sei coinvolto in un incidente **contro un veicolo straniero**;
- una moto ti **taglia la strada** e ti fa sbandare, danneggiando il tuo veicolo;
- una **buca sulla strada**, non riparata né segnalata, ti danneggia le sospensioni.

In casi come questi, se il responsabile non si fa carico del danno o la sua compagnia assicurativa (diversa da Genertel) ti offre un risarcimento insufficiente, può aiutarti la tutela legale!

Le spese legali e peritali restano a carico di Genertel alle condizioni previste e fino al massimale indicato, **senza anticipi da parte tua!**

## › CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 9.7 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di violazioni civili o penali che derivano da dolo dell'assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

## › CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 9.8 - Esclusioni

L'assistenza legale non opera:

- a) se la controparte promuove un'azione civile nei confronti dell'assicurato;
- b) in caso di controversie tra più soggetti assicurati con questa polizza, tra l'aderente/il conducente e i suoi trasportati, parenti o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- c) in caso di controversie relative a sanzioni amministrative per violazione del Codice della Strada (ad esempio ricorsi a multe o ammende);
- d) in caso di costituzione di parte civile;
- e) per il dissequestro del veicolo assicurato;
- f) in caso di difetti di fabbricazione del veicolo;
- g) per i sinistri che avvengono quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta; la garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>14</sup>;
- h) per i sinistri che avvengono quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>15</sup>;
- i) quando Genertel è anche assicuratore della controparte responsabile o deve indennizzare il danno patito dal cliente (come accade ad esempio se vengono attivate le garanzie Danni al veicolo, Infortuni del Conducente);
- j) quando l'incidente è disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto<sup>16</sup>;
- k) se la controversia nasce per ottenere un indennizzo minore o uguale a 300 euro;
- l) per i sinistri che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- m) in caso di controversie legate a rapporti contrattuali (ad esempio: danni causati dal benzinaio, danni subiti a bordo di un traghetto, ecc.).

### Art. 9.9 - Arbitrato

#### Cosa accade in caso di disaccordo sulla gestione del sinistro?

Se l'assicurato non concorda con Genertel sulla gestione del sinistro, può chiedere che venga avviata una procedura arbitrale per valutare se il parere espresso da Genertel è corretto.

Le spese di arbitrato sono a carico della parte perdente. In ogni caso, se l'assicurato vuole avviare una controversia contro terzi e la sua azione ha esito favorevole in tutto o in parte, ha diritto al rimborso delle spese legali che restano a suo carico, entro il massimale previsto dal contratto, **calcolate sulla base dei valori medi previsti** dalle norme sulla determinazione dei compensi in vigore al momento della loro liquidazione, anche se Genertel all'inizio ha espresso un parere non favorevole.

### Art. 9.10 - Scoperto e minimo

La garanzia non prevede scoperti, ossia percentuali dell'indennizzo che restano a carico dell'assicurato, né minimi.



## COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Invia immediatamente la denuncia via email all'indirizzo [assistenzalegale@genertel.it](mailto:assistenzalegale@genertel.it) insieme a tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica.

Scarica il modulo di richiesta dal sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

Per tutti i dettagli sui contenuti della denuncia vedi la sezione 19.

<sup>14</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>15</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

<sup>16</sup> Art. 149 "Procedura di risarcimento diretto" del Codice delle Assicurazioni Private

## SEZIONE 10 > PROTEZIONE IMPREVISTI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 10.1 - Danni alla tappezzeria

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di vittime di incidenti stradali (il trasporto e il danno devono risultare da una dichiarazione dell'istituto di cura o delle Forze dell'Ordine).

#### Art. 10.2 - Perdita chiavi

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute in conseguenza di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni automatici di apertura delle portiere del veicolo. Entro lo stesso limite sono inoltre indennizzabili le spese di sostituzione della serratura o del congegno con altro equivalente e le eventuali spese di sbloccaggio del sistema di apertura delle portiere.

#### Art. 10.3 - Ripristino box

Genertel rimborsa fino a **500 euro per evento** le spese documentate sostenute per ripristinare il garage di proprietà danneggiato da incendio del veicolo assicurato.

#### Art. 10.4 - Rimborso spese di reimmatricolazione

In caso di perdita totale del veicolo assicurato per uno dei seguenti motivi:

- incendio;
- furto;
- incidente stradale;

Genertel rimborsa fino a **250 euro per evento** le spese documentate sostenute dall'assicurato per immatricolare un altro veicolo dello stesso tipo (autovettura o van Mercedes-Benz, nuovo o a Km zero). Per ricevere il rimborso, l'aderente deve acquistare tale veicolo tramite il finanziamento/leasing erogato da Mercedes-Benz Financial, in sostituzione di quello perso, e deve assicurarlo con Genertel.

#### Art. 10.5 - Rimborso spese rifacimento patente a seguito di smarrimento, distruzione o furto

La garanzia opera solo se l'aderente è una persona fisica. Genertel rimborsa forfettariamente, in seguito a presentazione della relativa denuncia alle autorità, l'importo di **25 euro** a copertura delle spese di duplicazione sostenute dall'aderente in seguito a smarrimento, distruzione o furto della sua patente di guida.

#### Art. 10.6 - Rimborso spese per recupero punti patente

La garanzia opera solo se l'aderente è una persona fisica. Se l'aderente perde i punti della patente a causa di violazioni al Codice della Strada commesse durante il periodo di validità del contratto, Genertel gli rimborsa:

- a) le spese di partecipazione a un corso di aggiornamento per recuperare i punti perduti, in caso di perdita parziale del punteggio. Il corso deve essere tenuto da un soggetto autorizzato (autoscuole o centri autorizzati).
- b) le spese per un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente, in caso di perdita totale del punteggio iniziale. Genertel non rimborsa queste spese se l'esame si rende necessario perché l'aderente, quando ha avuto la possibilità di farlo, non ha partecipato al corso di aggiornamento per il recupero dei punti.

Genertel rimborsa le spese per il corso di aggiornamento fino a **500 euro** e quelle per il nuovo esame di idoneità per la patente fino a **1.000 euro**. Il rimborso delle spese è previsto per un solo evento per anno assicurativo.

**Tutte le spese devono essere documentate. Conserva tutte le ricevute e le eventuali denunce alle autorità.**

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali denunce alle autorità.



## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 10.7 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o delle persone di cui deve rispondere.



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

### Avvia la procedura per l'indennizzo del danno

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genetel.it](mailto:mercedes@genetel.it).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19.

## SEZIONE 11 > RC RUOTE ELETTRICHE

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**. La garanzia è dedicata esclusivamente alle **persone fisiche**.

## > CHE COSA È ASSICURATO?

### Art. 11.1 - Persone assicurate

Sono assicurati:

- l'aderente, se è una persona fisica;
- le persone che fanno parte dello stato di famiglia dell'aderente.

### Art. 11.2 - Oggetto dell'assicurazione

Genetel assicura il rischio che deriva dalla circolazione su mezzi di locomozione azionati da un motore elettrico, come ad esempio biciclette a pedalata assistita (e-bike), segway, monopattini elettrici, hoverboard, monocicli elettrici. La garanzia opera sia se tali mezzi sono di proprietà dell'assicurato, sia se l'assicurato li prende a noleggio o in prestito.

Genetel si impegna a pagare le somme che gli assicurati devono risarcire (capitale, interessi e spese) se sono civilmente responsabili ai sensi di legge di danni a terzi:

- conseguenti a un fatto accidentale;
- causati involontariamente;

e se tali danni comportano:

- morte o lesioni a persone o animali;
- distruzione o deterioramento di cose.

È assicurata solo la circolazione su mezzi le cui caratteristiche tecniche sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente e per cui non è obbligatoria l'assicurazione. Per le persone che hanno più di 14 anni la garanzia opera solo se la conduzione del mezzo avviene secondo le disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro.

Genetel assicura anche i rischi che derivano da fatti dolosi di persone di cui l'aderente deve rispondere, se queste non hanno più di 14 anni.

### Art. 11.3 - Massimale

Il massimale è pari a **50.000 euro** o **100.000 euro per sinistro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Se l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genetel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro. La garanzia copre al massimo un sinistro per anno assicurativo.

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 11.4 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera per i danni causati con dolo dell'assicurato.

Ai fini della presente garanzia **Genetel non considera terzi**:

- l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia;
- i seguenti parenti e affini dell'aderente, anche se non appartengono al suo stato di famiglia: coniuge, genitori, suoceri, figli;
- persone che sono in rapporto di dipendenza con l'aderente.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 11.5 - Esclusioni

Genetel non assicura la responsabilità per i danni a cose o animali che l'assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualunque motivo.



Genertel non indennizza i danni:

- a) che si verificano durante le attività professionali;
- b) che si verificano durante la partecipazione a manifestazioni sportive agonistiche riconosciute dal CONI, se l'assicurato supera i 20 anni di età, e comunque a manifestazioni sportive retribuite.

#### Art. 11.6 - Franchigia

La garanzia prevede una franchigia, ossia una somma che resta a carico dell'assicurato, pari a **150 euro** per sinistro.



## COME FUNZIONA LA FRANCHIGIA?

### Esempio di franchigia

Massimale assicurato: 100.000 euro

Franchigia: 150 euro

Ammontare del danno: 50.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 49.850 euro (ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia)

Parte di danno a carico dell'assicurato: 150 euro



## COSA FACCIO IN CASO DI SINISTRO?

### Documenta l'accaduto

1. Se ci sono eventuali testimoni, raccogliline le generalità;
2. Se disponi di un cellulare dotato di fotocamera, scatta delle foto che ritraggano i danni ai beni coinvolti.

### Segnala il sinistro e avvia la procedura di risarcimento

Per ricevere assistenza e avviare la procedura, invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19

## SEZIONE 12 > AUTO DI CORTESIA

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla abbinandola a uno qualsiasi tra i pacchetti **Base Light**, **Base** o **Premium**, se il veicolo che assicura è classificato come **autovettura**. La garanzia non può essere abbinata alla garanzia Auto di cortesia premium, che comprende già tutte le prestazioni previste qui.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 12.1 - Oggetto dell'assicurazione

In caso di furto totale, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca Mercedes-Benz tramite i concessionari della rete Mercedes-Benz. Per attivare la prestazione, il furto deve essere indennizzabile ai sensi delle garanzie Furto e Incendio Light o Furto e Incendio. L'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se sottoscrive una proposta di riacquisto di un altro autoveicolo Mercedes-Benz, nuovo o a Km zero, entro due mesi dal giorno del furto. Se per scelta o negligenza l'aderente non usufruisce della prestazione o ne usufruisce solo in parte, Genertel non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.

#### Per quanto tempo resta a disposizione l'auto di cortesia?

Il concessionario Mercedes-Benz reperisce l'auto di cortesia e la mette a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz, e comunque **per un periodo non superiore a 90 giorni**. L'aderente può utilizzare l'auto di cortesia per un periodo superiore, ma la spesa in più resta a suo carico. In tal caso, l'aderente deve pagare la differenza direttamente al concessionario.

Se il veicolo assicurato viene ritrovato, il diritto all'auto di cortesia decade dal giorno successivo a quello del ritrovamento.



## COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

**Recati presso il tuo concessionario Mercedes-Benz:** puoi ottenere l'auto di cortesia se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un veicolo Mercedes-Benz, nuovo o km zero, per sostituire quello che ti hanno rubato.

## SEZIONE 13 > AUTO DI CORTESIA PREMIUM

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium**, se il veicolo che assicura è classificato come **autovettura**. La garanzia non può essere acquistata assieme alla garanzia Auto di cortesia, di cui è un'alternativa più ricca di prestazioni.

### > CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 13.1 - Oggetto dell'assicurazione

Se avviene un sinistro che provoca un danno indennizzabile all'autovettura, Genertel fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca Mercedes-Benz, tramite i concessionari Mercedes-Benz, alle condizioni sotto descritte.

#### Art. 13.2 - Condizioni per poter attivare la prestazione

##### In caso di perdita totale del veicolo

Una perdita totale si verifica quando il veicolo subisce un furto totale o un danno di importo uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso. In questo caso:

1. per poter attivare la prestazione il sinistro deve essere indennizzabile ai sensi di una delle seguenti garanzie:
  - Furto e Incendio;
  - Atti vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici;
  - Danni al veicolo, se acquistata;
  - Tutela danni da veicoli non assicurati, se acquistata.
2. l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo se **sottoscrive una proposta di riacquisto** di un altro autoveicolo Mercedes-Benz, nuovo o a Km zero, **entro due mesi** dal giorno del sinistro.

##### In caso di danno parziale al veicolo

Un danno parziale è un danno di importo inferiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso. In questo caso:

1. per poter attivare la prestazione il sinistro deve essere indennizzabile ai sensi di una delle seguenti garanzie:
  - Furto e Incendio;
  - Atti vandalici, eventi sociopolitici e atmosferici;
  - Danni al veicolo, nelle sole opzioni Kasko, Kasko collisione o Minikasko, se acquistate;
  - Tutela danni da veicoli non assicurati, se acquistata.
2. l'aderente può ottenere l'auto di cortesia solo:
  - se porta l'autovettura a riparare presso la rete ufficiale Mercedes-Benz;
  - se **l'autovettura resta immobilizzata presso l'officina e per ripararla sono necessarie almeno 8 ore lavorative di manodopera**, certificate dall'officina stessa secondo i tempi della casa costruttrice.

In ogni caso, se per scelta o negligenza l'aderente non usufruisce della prestazione o ne usufruisce solo in parte, Genertel non gli deve nulla in alternativa o come compensazione.

#### Per quanto tempo resta a disposizione l'auto di cortesia?

Il concessionario Mercedes-Benz reperisce l'auto di cortesia e la mette a disposizione dell'aderente.

In caso di **perdita totale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz, e comunque **per un periodo non superiore a 90 giorni**. Se la prestazione è erogata a seguito di un furto totale e il veicolo assicurato viene ritrovato, il diritto all'auto di cortesia decade dal giorno successivo a quello del ritrovamento.

In caso di **danno parziale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente fino all'avvenuta riparazione dell'autovettura assicurata e comunque **per un periodo non superiore a 7 giorni**.

In ogni caso, l'aderente può utilizzare l'auto di cortesia per un periodo superiore a quello previsto, ma la spesa in più resta a suo carico. In tal caso, l'aderente deve pagare la differenza direttamente al concessionario.



## COSA FACCIO IN CASO DI NECESSITÀ?

Recati presso il tuo concessionario Mercedes-Benz:

- in caso di **perdita totale** puoi ottenere l'auto di cortesia se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un veicolo Mercedes-Benz, nuovo o km zero, per sostituire il veicolo danneggiato/rubato.
- in caso di **danno parziale**, puoi ottenere l'auto di cortesia se fai riparare la tua auto presso la rete ufficiale Mercedes-Benz e se per ripararla sono necessarie almeno 8 ore di manodopera.

## SEZIONE 14 › DAMNI AL VEICOLO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium**.

### › CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 14.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i **danni diretti e materiali** subiti dal veicolo assicurato se si verifica uno degli eventi descritti dalle singole opzioni riportate di seguito. Gli accessori stabilmente fissati sono compresi. Il fatto deve avvenire quando il veicolo assicurato circola in aree pubbliche o private, escluse le aree aeroportuali, e quando alla guida c'è un conducente legittimo.

Le opzioni che l'aderente può acquistare sono:

#### a) Kasko Collisione Light.

Genertel assicura il veicolo per i danni che può subire a seguito di una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato.

Genertel indennizza esclusivamente il **danno totale**, cioè di importo uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

#### b) Kasko Light

Genertel assicura i danni che il veicolo subisce a seguito di:

- **collisione** con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

Genertel indennizza esclusivamente il **danno totale**, cioè di importo uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

#### c) MiniKasko

Genertel indennizza, con un limite di **2.000 euro**, i **danni (parziali o totali)** che il veicolo subisce a seguito di una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato.

#### d) Kasko Collisione

Genertel indennizza i **danni (parziali o totali)** che il veicolo subisce a seguito di una **collisione con un altro veicolo a motore immatricolato e identificato**, anche se non assicurato.

#### e) Kasko

Genertel indennizza i **danni (parziali o totali)** che il veicolo subisce a seguito di:

- **collisione** con altro veicolo a motore immatricolato e identificato, anche se non assicurato;
- **urto** del veicolo contro **ostacoli mobili o fissi**;
- **urto di oggetti** contro il veicolo;
- **uscita di strada o ribaltamento**.

L'aderente può acquistare una sola tra le opzioni elencate nei punti sopra. L'opzione che sceglie è riportata nella Scheda di Adesione. Con la scelta di un'opzione l'aderente esclude automaticamente tutte le altre.

Qualunque sia l'opzione scelta dall'aderente, Genertel ha diritto di agire nei confronti del responsabile del danno<sup>17</sup> per recuperare da lui le somme pagate al danneggiato in caso di sinistro. Salvo il caso di dolo, Genertel rinuncia a questo diritto nei confronti dell'aderente, delle persone che convivono con lui e dei suoi dipendenti.

#### Art. 14.2 - Somma assicurata e massimale

La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

Solo se l'aderente sceglie l'opzione MiniKasko, il massimale è di **2.000 euro**.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 14.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 14.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>18</sup>;
- b) quando il veicolo assicurato partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>19</sup>;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- f) in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- g) in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

#### Art. 14.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. In caso di danno parziale, se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel non applica lo scoperto e diminuisce il minimo previsto. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerò lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO IN CASO DI DANNO AL VEICOLO?

Esempio di scoperto e minimo in caso di danneggiamento **parziale** del veicolo assicurato a seguito di collisione (Kasko collisione):

Somma assicurata: 20.000 euro

Danno a seguito di sinistro: 11.000 euro

Scoperto: 10% (euro 11.000\*10%= 1.100 euro) con un minimo di 1.000 euro

Parte di danno a carico di Genertel: 9.900 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 1.100 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è maggiore del minimo non indennizzabile).

<sup>17</sup> Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

<sup>18</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>19</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"



## COSA FACCIO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO?

### Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it).

Per tutti i dettagli consulta la Sezione 19

### Recati presso la rete ufficiale Mercedes-Benz

- In caso di danno parziale, la carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel non applicherà lo scoperto e diminuirà il minimo a tuo carico.
  - In caso di danno totale, se entro due mesi ricompri in leasing o con finanziamento un veicolo Mercedes-Benz, nuovo o km zero, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo.
- Per tutti i dettagli consulta l'allegato "Scoperti e minimi".

## SEZIONE 15 › BONUS RIACQUISTO

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo con il **Pacchetto Premium**.

### › CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 15.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel paga un indennizzo forfettario se, a seguito di un sinistro, l'aderente sottoscrive una nuova proposta di acquisto tramite il finanziamento/leasing erogato da Mercedes-Benz Financial.

Il veicolo che sostituisce quello assicurato deve essere un'autovettura o van Mercedes-Benz, nuovo o a Km zero.

#### In quali casi è previsto il bonus riacquisto?

Genertel prevede il bonus riacquisto solo se si verificano tutte le condizioni sotto elencate:

- l'aderente sottoscrive la nuova proposta di acquisto **entro due mesi dal giorno del sinistro**;
- con il sinistro il veicolo assicurato ha subito un **furto totale** o un **danno totale**, cioè di importo uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso;
- il sinistro è indennizzabile ai sensi di una delle seguenti garanzie:
  - Furto e Incendio Light o Furto e Incendio;
  - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici;
  - una delle opzioni previste nella sezione 14 - Danni al veicolo, se acquistata e presente nella Scheda di Adesione.

#### Art. 15.2 - Massimale

L'indennizzo forfettario è pari a **500 euro** o **1.000 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

## SEZIONE 16 › PNEUMATICI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo assicurato è un'autovettura, e solo con il **Pacchetto Premium**.

### › CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 16.1 - Beni assicurati

Con questa garanzia Genertel assicura gli pneumatici **nuovi e omologati per la circolazione**:

- che il veicolo monta quando l'aderente lo ritira dal concessionario Mercedes-Benz per la prima volta;
- che l'aderente acquista e monta sul veicolo durante il periodo di finanziamento/leasing, per sostituire i precedenti.

#### Art. 16.2 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia opera per i danni agli pneumatici dovuti a:

- scoppio (“gomma a terra”);
- contatto con il marciapiede, o con qualunque altro oggetto.

Genertel indennizza, nei limiti previsti in contratto, i costi che l'assicurato sostiene per acquistare degli pneumatici nuovi in sostituzione di quelli danneggiati.

La garanzia opera solo se:

- il danno riguarda la superficie esterna dello pneumatico;
- il danno rende lo pneumatico inutilizzabile;
- riparare lo pneumatico danneggiato è tecnicamente impossibile o economicamente sconveniente.

La garanzia opera per un solo evento per annualità assicurativa.

#### Art. 16.3 - Obblighi dell'assicurato

Per poter ricevere l'indennizzo, dopo il sinistro l'assicurato deve comprare degli pneumatici nuovi e farli montare in sostituzione di quelli danneggiati. Anche se si rompe uno pneumatico solo, l'assicurato deve sempre cambiare anche l'altro pneumatico montato sullo stesso asse, montandone uno nuovo. Genertel rimborsa solo l'acquisto dello pneumatico che sostituisce quello danneggiato.

Con questa garanzia Genertel non indennizza danni diversi da quelli descritti in questa sezione.

Per i danni che gli pneumatici subiscono a causa di furto e incendio vedi la sezione 4 (garanzia Furto e Incendio).

Per i danni dovuti ad atti di vandalismo, eventi sociopolitici o eventi atmosferici vedi la sezione 5 (garanzia Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici).



#### Art. 16.4 - Massimale

Il massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse è pari a **300 euro** o **600 euro**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

#### Art. 16.5 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave:

- dell'aderente;
- delle persone che convivono con lui;
- dei suoi dipendenti;
- dei trasportati;
- delle persone che l'aderente incarica alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

#### Art. 16.6 - Esclusioni

Genertel non indennizza:

- a) i costi che l'assicurato sostiene per rimuovere, riparare o montare lo pneumatico;
- b) i danni che derivano da un montaggio inadeguato, o da un uso inappropriato o scorretto dello pneumatico;
- c) i danni che avvengono quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- d) i danni dovuti a vizi occulti o difetti di fabbrica;
- e) i danni che l'assicurato non è in grado di dimostrare esibendo lo pneumatico rotto (o con altra documentazione idonea);
- f) i danni agli pneumatici la cui usura al momento del sinistro è superiore a quella prevista dal produttore o dalle leggi in materia di circolazione stradale.

#### Art. 16.7 - Scoperto e minimo

Se si danneggiano entrambi gli pneumatici nello stesso asse, o se l'aderente fa riparare il veicolo al di fuori della rete ufficiale Mercedes-Benz, la garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato “Scoperti e minimi”. Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato.



## ALCUNI ESEMPI DI INDENNIZZO

Immaginiamo che **nel corso del primo anno** di assicurazione avvenga uno dei tre eventi descritti sotto e che l'assicurato scelga la **riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz**.

Opzione acquistata: opzione A, con massimale di 300 euro per asse.

Costo di uno pneumatico nuovo: 200 euro.

**1. Si rompe lo pneumatico anteriore sinistro. L'assicurato deve sostituire entrambi gli pneumatici montati sull'asse anteriore.**

Costo complessivo per l'acquisto degli pneumatici nuovi: 400 euro (200 euro \* 2)

Rimborso: 200 euro con riparazione in rete (non sono previsti in questo caso scoperti o minimi).

**2. Si rompono due pneumatici su assi diversi (es. anteriore e posteriore sinistro) nello stesso evento. L'assicurato deve sostituire tutti e quattro gli pneumatici.**

Costo complessivo per l'acquisto degli pneumatici nuovi: 800 euro (200 euro \* 4)

Rimborso: 400 euro con riparazione in rete (non sono previsti in questo caso scoperti o minimi).

**3. Si rompono due pneumatici sullo stesso asse (es. i due pneumatici dell'asse posteriore) nello stesso evento. L'assicurato deve sostituire entrambi gli pneumatici danneggiati montati sullo stesso asse.**

Costo complessivo per l'acquisto degli pneumatici nuovi: 400 euro (200 euro \* 2)

Rimborso: 250 euro con riparazione in rete (in questo caso è previsto un minimo di 50 euro, con scoperto 0%, per la rottura di entrambi gli pneumatici sullo stesso asse).



## COSA FACCIO SE MI SI ROMPE UNO PNEUMATICO?

Contatta immediatamente Genertel

- invia **entro 3 giorni** denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it).

Recati presso la **rete ufficiale Mercedes-Benz**

La carrozzeria gestirà la riparazione velocemente e direttamente, senza che tu debba anticipare del denaro. Inoltre così Genertel non applicherà lo scoperto.

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19 e l'allegato "Scoperti e minimi".

## SEZIONE 17 › TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo assicurato è un'autovettura, e solo con il **Pacchetto Premium**.

### › CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 17.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel, in seguito a una collisione con un veicolo a motore identificato ma non assicurato, **garantisce:**

- il **costo della riparazione** dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo assicurato;
- l'**indennizzo delle spese mediche** sostenute a seguito dell'eventuale infortunio subito dal legittimo conducente.

**Genertel paga i danni al veicolo a condizione che vengano riparati;** solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'articolo 19.2.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite della somma assicurata. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

La garanzia opera se:

- il legittimo conducente del veicolo assicurato non ha alcuna responsabilità nella causa del sinistro e ne fornisce prova con la presentazione del verbale o del rapporto delle autorità di pubblica sicurezza e del "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu), se compilato e firmato da entrambe le parti;
- il sinistro avviene **in Italia**;
- il sinistro non avviene in aree aeroportuali;
- il veicolo del responsabile è identificato e immatricolato in Italia;
- il sinistro coinvolge esclusivamente 2 veicoli;
- il diritto al risarcimento verso i terzi e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada non è prescritto quando l'indennizzo è liquidato.

Se l'aderente ha acquistato la garanzia Danni al veicolo scegliendo le opzioni Kasko Collisione o Kasko, la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati opera solo per l'indennizzo delle eventuali spese mediche sostenute.



#### Art. 17.2 - Somma assicurata e massimale

La somma assicurata per i danni al veicolo è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa se l'aderente non può detrarla.

Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro**.

#### > CHE COSA NON È ASSICURATO?

##### Art. 17.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

#### > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

##### Art. 17.4 - Esclusioni

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>20</sup>;
- quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>21</sup>;
- quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti;
- in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- in conseguenza dello sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

##### Art. 17.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo previsti.

Se la riparazione è antieconomica, l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento. Il modo in cui Genertel determina questo valore è indicato nell'art.19.2 - Calcolo dell'ammontare del danno. In caso di danno totale, se l'aderente riacquista un veicolo Mercedes-Benz entro due mesi dal sinistro, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo. Il veicolo acquistato deve essere nuovo o km zero. L'aderente può acquistarlo indifferentemente in leasing o con finanziamento.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

#### Esempio di scoperto e minimo in caso di tutela danni da veicoli non assicurati

Somma assicurata: 20.000 euro.

Danni a seguito del sinistro: 2.000 euro.

Scoperto: 10% (euro 2.000\*10%= 200 euro) con un minimo di 250 euro.

#### In caso di riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz:

Parte di danno a carico di Genertel: 2.000 euro.

Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché Genertel azzerà lo scoperto e il minimo).

#### In caso di riparazione fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz:

Parte di danno a carico di Genertel: 1.750 euro.

Parte di danno a carico dell'assicurato: 250 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).

<sup>20</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>21</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psicofisica per uso di sostanze stupefacenti"

#### Art. 17.6 - Obblighi dell'assicurato

L'assicurato cede a Genertel i propri diritti nei confronti dei civilmente responsabili<sup>22</sup> e in particolare nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada.

L'assicurato ha questo obbligo limitatamente:

- ai danni che sono oggetto di questa garanzia;
- all'entità dell'indennizzo che ha ricevuto.

L'assicurato mantiene invece la facoltà di agire verso i responsabili e verso il Fondo di Garanzia Vittime della Strada:

- per quanto non è coperto da questa garanzia;
- per l'eventuale eccedenza rispetto all'indennizzo ricevuto.

L'assicurato deve interrompere i termini di prescrizione nei confronti del Fondo di Garanzia Vittime della Strada fino a che Genertel non paga l'indennizzo. Se non lo fa, rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo.



## COSA FACCIO IN CASO DI INCIDENTE CON VEICOLO NON ASSICURATO?

### Chiama le autorità

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti. Compila inoltre il Modulo Blu e fallo firmare alla controparte.

### Fai immediatamente la denuncia

- invia **entro 3 giorni** la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it).

**Ricevuto l'ok alla riparazione da parte di Genertel, porta il tuo veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz.**

**In caso di infortunio conserva tutta la documentazione medica e le ricevute delle spese sostenute.**

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19.

## SEZIONE 18 › COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

La garanzia è opzionale e opera solo se l'aderente la acquista. L'aderente può acquistarla solo se il veicolo assicurato è un'autovetture, e solo con il **Pacchetto Premium**. La garanzia non può essere acquistata se presente la garanzia Kasko, perché la garanzia Kasko la comprende già.

### › CHE COSA È ASSICURATO?

#### Art. 18.1 - Oggetto dell'assicurazione

Genertel **garantisce il costo della riparazione** dei danni diretti e materiali che il veicolo assicurato subisce dopo un urto o una collisione con animali selvatici (ad esempio daini, cinghiali, lupi, volpi, fagiani ecc.), con il limite del massimale indicato nell'allegato "Scoperti e Minimi". Genertel presta la garanzia a condizione che i danni vengano riparati: solo se la riparazione è antieconomica l'assicurato ha diritto al valore del veicolo al momento dell'evento, come determinato dall'art.19.2.3 - Calcolo dell'ammontare del danno, sempre con il limite del massimale. La riparazione è antieconomica quando il costo per riparare il veicolo è superiore al valore assicurato con applicazione del degrado d'uso.

La garanzia opera solo se il fatto avviene in **Italia**, su una strada asfaltata aperta al pubblico. In autostrada la garanzia opera solo in caso di collisione contro volatili. Genertel indennizza il danno solo se l'assicurato presenta il verbale o il rapporto delle autorità di pubblica sicurezza (Polizia Stradale o equivalente) intervenute sul luogo del sinistro. **Tali documenti devono certificare inequivocabilmente che l'evento si è verificato e che è avvenuto secondo le modalità previste da questa garanzia.**

Genertel rimborsa inoltre le spese che l'assicurato sostiene per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di animali vittime di incidenti stradali. Le spese devono essere documentate. **L'assicurato deve presentare una dichiarazione della clinica veterinaria o delle Forze dell'Ordine che attesta il trasporto e il danno.**

#### Art. 18.2 - Massimale

I massimali sono indicati nell'allegato "Scoperti e minimi". La garanzia prevede due opzioni tra cui l'aderente può scegliere, con massimali diversi. L'opzione scelta è indicata nella Scheda di Adesione. Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per sinistro**.

22 Art. 1916 "Diritto di surrogazione dell'assicuratore" del Codice Civile

## > CHE COSA NON È ASSICURATO?

### Art. 18.3 - Eventi non assicurati

La garanzia non opera in caso di dolo dell'aderente o del legittimo conducente.

## > CI SONO LIMITI DI COPERTURA?

### Art. 18.4 - Esclusioni

Questa garanzia non opera se il conducente viene sanzionato<sup>23</sup> per non essersi fermato e non aver messo in atto tutte le misure necessarie per soccorrere tempestivamente gli animali danneggiati.

Genertel non indennizza i danni che avvengono:

- a) quando il conducente non ha la patente di guida prevista dalla legge perché non l'ha mai conseguita, gli è stata ritirata o è scaduta. La garanzia vale però:
  - in caso di patente scaduta se il conducente, entro due mesi dal giorno del sinistro, dimostra di averla rinnovata;
  - in caso di patente non ancora conseguita, durante l'esercitazione alla guida se questa avviene nel rispetto del Codice della Strada<sup>24</sup>;
- b) quando il veicolo partecipa a gare o competizioni sportive, incluse le prove ufficiali e le verifiche preliminari e finali previste nel regolamento di gara;
- c) quando il conducente è sanzionabile perché guida sotto l'influenza di alcool, sostanze stupefacenti o psicofarmaci, come stabilito dal Codice della Strada<sup>25</sup>;
- d) quando il veicolo assicurato non può circolare perché non è in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione;
- e) in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti.

### Art. 18.5 - Scoperto e minimo

La garanzia prevede uno scoperto, ossia una percentuale del danno che resta a carico dell'aderente, come indicato nell'allegato "Scoperti e minimi". Questo importo non può essere comunque inferiore al minimo non indennizzabile previsto nello stesso allegato. Se l'aderente sceglie di far riparare il veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz, Genertel azzerà lo scoperto e il minimo previsti.



## COME FUNZIONANO LO SCOPERTO E IL MINIMO?

Somma assicurata 2.000 euro

Danni a seguito del sinistro 1.000 euro

Scoperto 10% (euro 1.000\*10%= 100 euro) con un minimo di 150 euro

**In caso di riparazione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz:**

Parte di danno a carico di Genertel: 1.000 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 0 euro (perché Genertel azzerà lo scoperto e il minimo).

**In caso di riparazione fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz:**

Parte di danno a carico di Genertel: 850 euro

Parte di danno a carico dell'assicurato: 150 euro (perché lo scoperto del 10% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile).



## COSA FACCIO IN CASO DI COLLISIONE CON UN ANIMALE SELVATICO?

**Chiama le autorità**

- perché intervengano sul luogo dell'incidente e verbalizzino l'accaduto. Solo così avrai la prova di quanto è accaduto e potrai procedere alla riparazione dei danni entro i limiti stabiliti.

**Fai immediatamente la denuncia**

- invia entro 3 giorni la denuncia dell'evento via email all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it).

**Ricevuto l'ok alla riparazione da parte di Genertel, porta il tuo veicolo presso la rete ufficiale Mercedes-Benz.**

Per tutti i dettagli consulta la sezione 19.

<sup>23</sup> Art.189 comma 9 bis "Comportamento in caso di incidente" del Codice della Strada

<sup>24</sup> Art. 122, "Esercitazioni di guida"

<sup>25</sup> Art. 186 "Guida sotto l'influenza dell'alcool" e Art. 187 "Guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti"

## SEZIONE 19 > PROCEDURA PER L'INDENNIZZO DEI DANNI

### GARANZIA RTI (Return To Invoice: "Rientro in fattura")

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 19.1.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>26</sup>. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>27</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve inviare a Genertel:

- un documento che prova la distruzione totale del veicolo (es. la copia della perizia che certifica la distruzione totale del veicolo, la dichiarazione di presa in carico del demolitore autorizzato, il certificato di rottamazione o la dichiarazione di presa in carico dell'altra compagnia assicurativa);
- se è presente un'altra polizza Corpi Veicoli Terrestri stipulata presso un'altra compagnia assicurativa: la quietanza di liquidazione del sinistro relativa a tale polizza, o altra documentazione che attesta il pagamento della liquidazione, e una copia delle relative condizioni di assicurazione.

L'assicurato deve anche:

- **In caso di perdita totale per furto**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile. Inoltre, a pena di decadenza, deve inviare a Genertel:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo;
  - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato (se non le ha già consegnate, per lo stesso sinistro, all'altra compagnia di assicurazione presso la quale ha stipulato una polizza Corpi Veicoli Terrestri);
  - in caso di ritrovamento con conseguente danno totale, dichiarazione di presa in carico del demolitore autorizzato o della compagnia assicurativa presso la quale ha stipulato una polizza Corpi Veicoli Terrestri;
  - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.
- Nei casi previsti dalla legge<sup>28</sup>, prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato che dimostra l'archiviazione del procedimento penale.
- **In caso di danno totale al veicolo per eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di danno totale al veicolo per Collisione, Urto contro ostacoli, uscita di strada o ribaltamento**, inviare la copia della patente del conducente al momento del sinistro, il Modulo Blu (in caso di collisione, se compilato e firmato da entrambe le parti), il verbale delle autorità (se intervenute).

##### Art. 19.1.2 - Cause di riduzione dell'indennizzo - Antifurto satellitari

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in parte il diritto all'indennizzo.

<sup>26</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>27</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>28</sup> Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

Se il veicolo assicurato è un'autovettura, l'installazione di un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel dà diritto a uno sconto sul premio della garanzia RTI.

Genertel riduce l'indennizzo nei seguenti casi:

- se al momento del sinistro il sistema antifurto sull'autovettura è diverso rispetto a quanto previsto, o se manca del tutto;
- se al momento del sinistro l'abbonamento al servizio satellitare manca o non è attivo.

Genertel calcola la riduzione dell'indennizzo in proporzione alla differenza tra il premio stabilito e quello che avrebbe applicato se avesse conosciuto il vero stato delle cose.

L'elenco completo dei modelli di antifurto che permettono di ottenere l'agevolazione è disponibile presso il concessionario Mercedes-Benz.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

**Puoi inviare la denuncia:**

- via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## GARANZIE FURTO E INCENDIO LIGHT - FURTO E INCENDIO - ATTI VANDALICI, EVENTI SOCIOPOLITICI E ATMOSFERICI - ROTTURA CRISTALLI - DANNI AL VEICOLO - TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI - COLLISIONE ANIMALI SELVATICI

### » COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 19.2.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>29</sup>. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>30</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

L'assicurato deve anche:

- **In caso di furto o atto vandalico**, fare denuncia immediata all'autorità (polizia, carabinieri) e inviarne una copia, convalidata dall'autorità stessa, a Genertel. L'assicurato deve anche inviare tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti nel più breve tempo possibile.
- **In caso di eventi naturali**, fornire la prova dell'evento. La prova può essere una dichiarazione scritta dell'autorità del luogo se la notizia non è reperibile sugli organi di stampa (inclusi quelli online).
- **In caso di perdita totale per furto**, a pena di decadenza, inviare a Genertel:
  - l'estratto cronologico generale e il certificato di perdita di possesso (può richiederli al PRA, Pubblico Registro Automobilistico);
  - il libretto/documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo;
  - la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
  - la serie completa delle chiavi, dei congegni automatici di apertura delle porte, delle tessere identificative, e delle stampigliature con i seriali (fornite dalla casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
  - la procura notarile a vendere il veicolo;
  - un documento che attesta il regime fiscale dell'aderente;
  - ogni altra documentazione richiesta da Genertel.

Nei casi previsti dalla legge<sup>31</sup>, prima di pagare il sinistro Genertel richiede il certificato

<sup>29</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>30</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>31</sup> Art. 150 bis, comma 2 "Certificato di chiusa inchiesta" del Codice delle Assicurazioni Private e Art. 642 "Fraudolento danneggiamento dei beni assicurati e mutilazione fraudolenta della propria persona" del Codice Penale

che dimostra l'archiviazione del procedimento penale. Genertel può anche richiedere l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo").

- **In caso di danni che derivano da un incidente con veicoli non assicurati**, inviare a Genertel:
  - copia dei verbali delle autorità (può inviarli successivamente se non sono disponibili entro 3 giorni);
  - il "Modulo di Constatazione Amichevole d'Incidente" (c.d. Modulo Blu), solo se compilato e firmato da entrambi.

Dalla documentazione inviata deve risultare evidente la completa responsabilità dell'altro. **Se il Modulo Blu firmato da entrambi non è disponibile, il verbale delle autorità diventa condizione inderogabile per poter procedere all'indennizzo.**

Se l'incidente causa anche un **infortunio del conducente** inviare anche:

- i certificati medici;
- copia completa della cartella clinica;
- tutti i giustificativi di spesa.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

- In caso di **collisione con animali selvatici**, inviare a Genertel il verbale delle autorità di pubblica sicurezza intervenute sul luogo del sinistro, che deve certificare il verificarsi dell'evento oggetto della garanzia. **Se manca il verbale Genertel non può pagare il sinistro.**



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

**Puoi inviare la denuncia:**

- via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### Art. 19.2.2 - Riparazione e/o sostituzione delle cose rubate o danneggiate

L'assicurato non deve fare nessuna riparazione senza il consenso di Genertel, tranne quelle urgenti che servono a portare il veicolo danneggiato nell'autorimessa o nell'officina. Se Genertel non dà il consenso entro 10 giorni lavorativi da quando riceve la denuncia del sinistro, l'assicurato può procedere alla riparazione. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo se non rispetta le condizioni indicate sopra.

Negli stessi termini l'assicurato deve anche conservare le tracce e i residui del sinistro, e non ha diritto a indennità per questo (come ad esempio il rimborso delle spese che sostiene per la custodia dei residui, l'uso di un taxi, ecc.).

Se la richiesta di indennizzo riguarda la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati (sezione 17) o la garanzia Collisione animali selvatici (sezione 18) Genertel paga il sinistro solo se riceve i verbali delle autorità.

In caso di furto parziale Genertel paga l'indennizzo solo se l'assicurato presenta una regolare fattura con cui dimostra di aver riacquisito i beni asportati; se l'assicurato vuole riacquistare tali beni usati, deve prima ottenere il consenso scritto di Genertel.

### Art. 19.2.3 - Calcolo dell'ammontare del danno

#### DANNO PARZIALE

**Cos'è un danno parziale?**

Un danno è considerato 'parziale' quando il **costo per riparare il veicolo è inferiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**. Al solo fine di valutare se un danno va considerato totale o parziale, Genertel applica al valore assicurato la tabella di degrado con valore a nuovo di 12 mesi (ossia la prima riga della tabella riportata nel paragrafo successivo), anche se per il calcolo dell'ammontare del danno il valore a nuovo è previsto a 24 o 36 mesi.

### Come si calcola l'ammontare del danno se il danno è parziale?

Se il danno al veicolo è parziale, il suo ammontare è uguale al costo delle riparazioni o sostituzioni che servono a ripristinare il veicolo com'era prima del sinistro, al netto di una percentuale che corrisponde al degrado d'uso dei pezzi di ricambio. Genertel tiene conto del **degrado** per tutti i pezzi di ricambio tranne le parti di carrozzeria, a cui il degrado non si applica. Per carrozzeria si intende tutto il rivestimento esterno del veicolo, applicato al telaio per formare l'abitacolo; da questa definizione restano però esclusi, e quindi sono soggetti a degrado, qualora previsto: la fanaleria, le telecamere posteriori ed anteriori, i dispositivi di parcheggio, i cerchi ruota. La percentuale di degrado d'uso cresce con gli anni di durata dell'assicurazione, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo", ossia del periodo in cui il degrado non si applica, dipende dall'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

Tabella di degrado	Annualità assicurativa					
Valore a nuovo	1°	2°	3°	4°	5°	6°
12 mesi	0	25%	35%	45%	50%	55%
24 mesi	0	0	35%	45%	50%	55%
36 mesi	0	0	0	45%	50%	55%

Per calcolare il valore degli **pneumatici**, Genertel fa riferimento alle condizioni del battistrada al momento del sinistro.

Attenzione: se hai acquistato la garanzia Pneumatici e il danno rientra nel perimetro di tale garanzia, per la parte liquidativa vedi più avanti, agli artt. 19.10.1 e 19.10.2.



L'ammontare del danno non può superare la differenza tra il valore commerciale che il veicolo ha prima del sinistro e quello che ha dopo il sinistro, e non può andare oltre la somma assicurata /massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile<sup>32</sup>.

### Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Se l'importo dell'IVA è compreso nel valore assicurato, **Genertel riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente.**

Genertel richiede all'assicurato il documento fiscale come prova.

### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

**Genertel non risponde dei danni** che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il **veicolo si deprezza per qualunque causa.**

### Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.



## COME SI CALCOLA L'AMMONTARE IN CASO DI DANNO PARZIALE?

Esempio di calcolo dell'ammontare del danno in caso di danno parziale

Danni alla carrozzeria: 1.000 euro

Danni al motore: 2.000 euro

Annualità assicurativa: 3° (degrado 35%)

Danno indennizzabile alla carrozzeria: 1.000 euro

Danno indennizzabile al motore: 1.300 euro (2.000-35% degrado)

Totale danno indennizzabile prima di applicare scoperti e minimi: 2.300 euro

32 Art. 1907 "Assicurazione parziale"

## PERDITA TOTALE

### Cos'è una perdita totale?

Una perdita è considerata **'totale'** quando il veicolo viene rubato e non viene ritrovato entro due mesi, o quando il **costo per ripararlo è uguale o superiore all'80% del valore assicurato con applicazione del degrado d'uso**. Al solo fine di valutare se un danno va considerato totale o parziale, Genertel applica al valore assicurato la tabella di degrado con valore a nuovo di 12 mesi (ossia la prima riga della tabella riportata nel paragrafo successivo), anche se per il calcolo dell'ammontare del danno il valore a nuovo è previsto a 24 o 36 mesi.

### Come si calcola l'ammontare del danno se la perdita è totale?

In caso di **perdita totale**, Genertel calcola l'ammontare del danno sulla base del valore assicurato, a cui toglie una percentuale che corrisponde al degrado d'uso del veicolo. La percentuale di degrado d'uso cresce con gli anni di durata dell'assicurazione, secondo lo schema riportato nella tabella sottostante. La durata del "valore a nuovo", ossia del periodo in cui il degrado non si applica, dipende dall'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione.

Tabella di degrado	Annualità assicurativa					
Valore a nuovo	1°	2°	3°	4°	5°	6°
12 mesi	0	25%	35%	45%	50%	55%
24 mesi	0	0	35%	45%	50%	55%
36 mesi	0	0	0	45%	50%	55%

Genertel indennizza l'assicurato al netto del valore del relitto che il perito indica nella perizia. L'indennizzo non può mai superare il limite della somma assicurata/massimale.

Se il valore assicurato è minore del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, Genertel riduce l'ammontare del danno nella stessa proporzione, come previsto dal Codice Civile<sup>33</sup>.

### Come viene gestita l'IVA

Genertel riconosce l'IVA nell'ammontare del danno solo se:

- l'aderente non può detrarla, in tutto o in parte;
- il relativo importo è compreso nel valore assicurato.

Se l'importo dell'IVA è compreso nel valore assicurato, **Genertel riconosce l'IVA nell'indennizzo in base al regime fiscale comunicato dall'aderente**.

In caso di furto totale, Genertel calcola l'IVA su quanto il locatario ha effettivamente pagato tra il giorno di stipula del contratto di locazione finanziaria e il giorno del furto totale (anticipo e canoni di leasing pagati). Genertel riconosce solo la quota di IVA relativa al bene assicurato.

Genertel richiede all'assicurato il documento fiscale come prova.

### Cosa non è incluso nell'ammontare del danno?

**Genertel non risponde dei danni** che derivano all'assicurato dal fatto di **non poter usare il veicolo** o dal fatto che il veicolo si deprezza per qualunque causa.

### Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.



## GARANZIE CHE COPRONO I DANNI AL VEICOLO E GARANZIA RTI: COME SI COMBINANO TRA LORO?

**Il mio veicolo è stato rubato e non è più stato ritrovato. Sono coperto dalla garanzia Furto e ho acquistato anche la garanzia RTI. Che benefici ho in questo caso?**

Se hai acquistato la garanzia Furto Light/Furto, Genertel ti indennizza quando il tuo veicolo viene rubato. Una parte



del danno resta però a tuo carico (es. scoperto, minimo, percentuale di degrado). Tuttavia, se oltre alla garanzia Furto Light/Furto hai acquistato anche la garanzia RTI, sommando gli indennizzi ricevi complessivamente da Genertel l'intera somma assicurata.

#### **E se, invece del furto, il veicolo subisce un danno totale?**

Il meccanismo descritto sopra vale anche in caso di danno totale, quando questo è dovuto a una causa coperta sia da una garanzia Corpi Veicoli Terrestri, sia dalla garanzia RTI, e tu le hai acquistate entrambe.

#### **Quali sono le garanzie Corpi Veicoli Terrestri che si abbinano in questo modo alla garanzia RTI?**

Le garanzie per cui vale quanto sopra descritto sono le seguenti:

- Incendio e Furto Light
- Incendio e Furto
- Eventi Atmosferici
- Kasko Collisione Light
- Kasko Light
- Kasko Collisione
- Kasko
- Tutela danni da veicoli non assicurati (se la riparazione è antieconomica).

In caso di **furto totale, o danno totale con successiva distruzione** del veicolo assicurato, la garanzia RTI colma l'eventuale differenza tra l'importo pagato da Genertel con una di queste garanzie e la somma assicurata indicata nella Scheda di Adesione.

#### **Nell'elenco sopra non vedo la garanzia MiniKasko, ma io ho comprato quella e ho comprato anche la garanzia RTI. In questo caso, se ho un danno totale da collisione, cosa succede?**

La garanzia MiniKasko ha un limite di indennizzo specifico, mentre le altre garanzie elencate sopra prevedono una somma assicurata pari al valore di fattura. In caso di **danno totale con successiva distruzione** del veicolo assicurato, la garanzia RTI indennizza un importo pari alla differenza tra il prezzo indicato nella fattura d'acquisto e l'indennizzo che ricevi da Genertel con la garanzia MiniKasko, ma **con il limite della percentuale di svalutazione stabilita in polizza**. Sommando gli indennizzi quindi potresti non ricevere l'intero di valore di fattura.

#### **Art. 19.2.4 - Cause di esclusione o riduzione dell'indennizzo - Antifurto satellitari**

Se il contratto prevede l'installazione di un antifurto tra quelli autorizzati da Genertel, quando avviene un sinistro l'aderente deve poter dimostrare di aver fatto installare tale antifurto sul veicolo. L'abbonamento al servizio satellitare deve restare attivo dal momento della consegna del veicolo fino alla scadenza del contratto di riferimento. Se l'aderente non rispetta queste condizioni rischia di perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo (ad esempio, se l'aderente ha acquistato l'upgrade del valore a nuovo rischia di perdere il diritto di beneficiarne, o se ha potuto assicurare il veicolo a condizione di installare l'antifurto rischia di perdere il diritto all'indennizzo in caso di furto).

Se il veicolo assicurato è un'autovettura, l'installazione di un antifurto satellitare tra quelli autorizzati da Genertel dà anche diritto a uno sconto sul premio della garanzia furto. Genertel riduce l'indennizzo nei seguenti casi:

- se al momento del sinistro il sistema antifurto sull'autovettura è diverso rispetto a quanto previsto, o se manca del tutto;
- se al momento del sinistro l'abbonamento al servizio satellitare manca o non è attivo.

Genertel calcola la riduzione dell'indennizzo in proporzione alla differenza tra il premio stabilito e quello che avrebbe applicato se avesse conosciuto il vero stato delle cose.

L'elenco completo dei modelli di antifurto che permettono di ottenere l'agevolazione è disponibile presso il concessionario Mercedes-Benz.

## **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

### **> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?**

#### **Art. 19.3 - Modalità per la denuncia del sinistro**

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia dell'infortunio a Genertel, con una dettagliata descrizione dei fatti accompagnata dal certificato medico. Deve inviare la denuncia **entro 3 giorni** dall'infortunio o dal momento in cui lui o gli aventi diritto ne hanno la possibilità, come previsto dal Codice Civile<sup>34</sup>. L'assicurato può perdere in tutto o in

<sup>34</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>35</sup>, se non rispetta le condizioni indicate sopra.

L'assicurato o gli aventi diritto devono documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medici e la copia completa della cartella clinica.

L'assicurato, i suoi familiari o gli aventi diritto devono permettere ai medici e ai tecnici di Genertel le indagini e gli accertamenti necessari, sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'assicurato.

Per ottenere il rimborso delle spese di cura, l'assicurato o gli aventi diritto devono presentare i giustificativi di spesa in originale che attestano l'effettivo pagamento.

Genertel rimborsa le spese di viaggio per raggiungere un centro ospedaliero o istituto di cura di alta specializzazione solo se l'assicurato presenta:

- i giustificativi di spesa in originale (ad esempio: biglietto aereo, ferroviario, fattura noleggio ambulanza);
- la documentazione medica che dimostra la visita specialistica o l'intervento chirurgico effettuato.

Tutta la documentazione deve essere datata.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

**Puoi inviare la denuncia:**

- via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica all'assicurato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### GARANZIA 4 ZAMPE A BORDO

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 19.4 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve inviare a Genertel la denuncia dell'infortunio, con una dettagliata descrizione dei fatti, il certificato medico-veterinario e la copia della denuncia del sinistro da circolazione. Deve farlo **entro 3 giorni** dall'infortunio, come previsto dal Codice Civile<sup>36</sup>. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>37</sup>, se non rispetta le condizioni indicate sopra. L'assicurato deve documentare il decorso e gli eventuali postumi dell'infortunio presentando ulteriori certificati medico-veterinari e la copia completa della cartella clinica.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

**Puoi inviare la denuncia:**

- via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### GARANZIA TUTELA LEGALE

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 19.5 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire una denuncia scritta a Genertel e trasmettere tutti gli atti o documenti necessari alla valutazione della pratica. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia **entro dodici mesi** dalla scadenza del contratto in cui è avvenuto l'incidente.

<sup>35</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>36</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>37</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

### Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo [assistenzelegale@genertel.it](mailto:assistenzelegale@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel S.p.A. - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Scarica il modulo di richiesta sul sito [www.genertel.it](http://www.genertel.it).

## GARANZIA PROTEZIONE IMPREVISTI

### › COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 19.6 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>38</sup>. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>39</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

Genertel provvede al pagamento di quanto dovuto solo su presentazione dei giustificativi di spesa in originale (ad esempio ricevute, fatture, ecc.) che attestano l'effettivo pagamento e delle eventuali denunce alle autorità.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

### Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

## GARANZIA RC RUOTE ELETTRICHE

### › COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

#### Art. 19.7.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

In caso di sinistro l'assicurato deve:

- fare quanto gli è possibile per evitare o limitare il danno, come previsto dal Codice Civile<sup>40</sup>;
- inviare a Genertel una denuncia scritta **entro 3 giorni** dall'evento o dal momento in cui ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>41</sup>. La denuncia deve contenere le seguenti informazioni:
  - una dettagliata descrizione dei fatti;
  - luogo e giorno dell'evento;
  - le cause che hanno determinato l'evento;
  - l'entità approssimativa del danno;
  - l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni;
  - l'indicazione delle autorità eventualmente intervenute;
  - un elenco dettagliato dei danni;
  - ogni altro dato rilevante;

Se l'assicurato non rispetta gli obblighi elencati, può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>42</sup>.

In ogni caso l'assicurato deve inviare a Genertel una copia degli atti che gli vengono notificati tramite l'Ufficiale Giudiziario entro 5 giorni dalla notifica, a pena di decadenza del diritto di garanzia.

L'assicurato è responsabile verso Genertel di ogni conseguenza negativa che deriva dal mancato rispetto dei termini e degli obblighi in caso di sinistro.

Per quantificare l'entità del danno, Genertel si affida alla propria rete di fiduciari.

<sup>38</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>39</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

<sup>40</sup> Art. 1914 "Obbligo di salvataggio"

<sup>41</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>42</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

#### Art. 19.7.2 - Pagamento dei sinistri, gestione della vertenza di danno e spese legali

Se avviene un sinistro e il danno è risarcibile, Genertel paga al danneggiato l'importo dovuto dall'assicurato civilmente responsabile al netto della franchigia.

In caso di vertenze giudiziali e stragiudiziali relative al risarcimento del danno, Genertel può gestire la lite a nome dell'assicurato in qualunque sede, **fino a quando ne ha interesse**, e nominare se necessario legali o tecnici; può anche provvedere per la difesa dell'assicurato in sede penale fino al risarcimento dei danneggiati. A tal fine **l'assicurato deve rispettare gli obblighi previsti dall'Art. 19.7.1 - Modalità per la denuncia del sinistro. Genertel non riconosce le spese sostenute dall'assicurato in violazione di tali obblighi, o comunque non necessarie, e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale.**

Sono a carico di Genertel le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'assicurato, entro il limite di legge<sup>43</sup>; se la somma dovuta al danneggiato supera il massimale previsto in contratto, tali spese vengono ripartite tra Genertel e l'assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

Genertel non riconosce le spese sostenute dall'assicurato per legali o tecnici non nominati da lei e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale. Genertel conserva il diritto di gestire il sinistro anche se la richiesta di risarcimento del danneggiato rientra nei limiti della franchigia.



### DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

Puoi inviare la denuncia:

- via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### GARANZIE AUTO DI CORTESIA E AUTO DI CORTESIA PREMIUM

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 19.8 - Modalità per la denuncia del sinistro

Per ottenere l'auto di cortesia dopo un furto totale o un danno totale al veicolo (previsto, quest'ultimo, solo per la garanzia Auto di cortesia premium), l'aderente deve recarsi presso la concessionaria Mercedes-Benz e **sottoscrivere il modulo di acquisto di un nuovo veicolo entro due mesi dal sinistro**. L'acquisto del nuovo veicolo deve essere conseguente al furto dell'autovettura assicurata o al danno totale (il danno totale è previsto solo se l'aderente ha acquistato la garanzia Auto di cortesia premium). **L'aderente dovrà dimostrare di aver perfezionato l'acquisto del nuovo veicolo con la relativa fattura d'acquisto e con il documento unico di circolazione e di proprietà del veicolo.**

Il riacquisto non è necessario per poter ottenere l'auto sostitutiva in caso di danno parziale, ma in questo caso il veicolo deve restare immobilizzato presso un'officina della rete ufficiale Mercedes-Benz per una riparazione che richiede almeno 8 ore di manodopera certificata.

### GARANZIA BONUS RIACQUISTO

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 19.9 - Modalità per la denuncia del sinistro

Per ottenere il Bonus riacquisto dopo un danno totale al veicolo, l'aderente deve recarsi presso il concessionario Mercedes-Benz e sottoscrivere il modulo di acquisto di un nuovo veicolo. L'acquisto del nuovo veicolo deve essere conseguente al danno totale del veicolo assicurato.

### GARANZIA PNEUMATICI

#### > COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Art. 19.10.1 - Modalità per la denuncia del sinistro

Quando avviene un sinistro, l'assicurato deve spedire la denuncia a Genertel. La denuncia deve contenere una dettagliata descrizione dei fatti e dei danni subiti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. L'assicurato deve inviare la denuncia a Genertel **entro 3 giorni** da quando avviene il sinistro o da quando ne viene a conoscenza, come previsto dal Codice Civile<sup>44</sup>. L'assicurato può perdere in tutto o in parte il diritto all'indennizzo, come previsto dal Codice Civile<sup>45</sup>, se non rispetta le condizioni sopra indicate.

<sup>43</sup> Art. 1917 comma 3 del Codice Civile "Assicurazione della responsabilità civile"

<sup>44</sup> Art. 1913 "Avviso all'assicuratore in caso di sinistro"

<sup>45</sup> Art. 1915 "Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio"

L'assicurato deve anche inviare a Genertel:

- la fattura d'acquisto dei nuovi pneumatici;
- la fattura del montaggio dei nuovi pneumatici.

L'assicurato deve acquistare i nuovi pneumatici in sostituzione di quelli danneggiati e farli montare sullo stesso asse.

Se l'assicurato acquista o fa sostituire gli pneumatici presso centri che non appartengono alla rete ufficiale Mercedes-Benz, deve inviare a Genertel anche:

- le foto dello pneumatico e del veicolo, per dimostrare il danno subito;
- i documenti che attestano l'assistenza stradale eventualmente ricevuta al momento del sinistro.



## DOVE SPEDISCO LA DENUNCIA?

**Puoi inviare la denuncia:**

- via mail all'indirizzo [mercedes@genertel.it](mailto:mercedes@genertel.it),
- via posta all'indirizzo **Genertel sinistri - Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**.

Genertel, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

### Art. 19.10.2 - Calcolo dell'ammontare del danno

L'ammontare massimo indennizzabile è pari a **300 euro o 600 euro**, in base al Pacchetto acquistato. Il massimale è riferito alla coppia di pneumatici montati sullo stesso asse ed è indennizzabile al massimo **un evento per ogni anno assicurativo**. Fermi i limiti sopra indicati, l'assicurato riceve un rimborso in percentuale sul costo dello pneumatico acquistato per sostituire quello danneggiato, secondo i valori indicati nella tabella riportata sotto. Le percentuali tengono conto del degrado dello pneumatico sostituito:

Tabella di rimborso	Anno assicurativo					
	1	2	3	4	5	6
% rimborso	100%	75%	65%	55%	50%	45%

Con "Anno assicurativo 1" si intende un anno a partire dal giorno più recente tra:

- il giorno di acquisto del veicolo;
- il giorno di acquisto e installazione degli pneumatici, se l'aderente li ha comprati e sostituiti dopo l'acquisto del veicolo.

### Cosa accade se ci sono scoperti e minimi?

Quando sono previsti uno **scoperto** o un **minimo**, Genertel li applica all'ammontare del danno dopo averlo quantificato con le regole descritte sopra.



## ESEMPIO DI APPLICAZIONE DEL DEGRADO

**Si rompe lo pneumatico anteriore destro 30 mesi dopo l'acquisto del veicolo: cosa accade?**

Anno assicurativo 2: percentuale di rimborso al 75%.

Massimo indennizzabile (in base al pacchetto acquistato): 600 euro.

Costo di due pneumatici nuovi da montare sull'asse anteriore: 600 euro (300 euro l'uno).

Rimborso in caso di sostituzione presso la rete ufficiale Mercedes-Benz: 225 euro (75% di 300 euro).

## TERMINI DI LIQUIDAZIONE (VALIDI PER TUTTE LE SEZIONI)

### Art. 19.11 - Termini di liquidazione

Genertel si impegna a pagare l'indennizzo all'assicurato, oppure a comunicare i motivi per i quali non è in condizione di soddisfare le richieste, **entro 30 giorni** dal momento in cui dispone di tutta la documentazione necessaria per definire il sinistro.

## ALLEGATO “SCOPERTI E MINIMI”

Gli scoperti e i minimi variano in base al modello acquistato e alla provincia indicata nel libretto o nel documento unico di circolazione e di proprietà dell'autovettura. Per i van Gernerel non tiene conto della provincia per gli scoperti e i minimi.

Per identificare quali scoperti e i minimi vengono applicati alla polizza occorre procedere come segue:

1. nella tabella nella sezione “Zona territoriale”, individuare la zona territoriale di appartenenza;
2. nella sezione “Somme assicurate, Scoperti e Minimi”, verificare gli scoperti e minimi applicati per il proprio modello di veicolo in base alla propria zona territoriale e al Pacchetto scelto.

### Sommario

<b>SEZIONE A1</b>	<b>ZONE TERRITORIALI</b> .....	Pag. 56 di 65
<b>SEZIONE A2</b>	<b>SOMME ASSICURATE, SCOPERTI E MINIMI</b> .....	Pag. 58 di 65
	• Somme assicurate e massimali .....	Pag. 58 di 65
	• Scoperti e minimi .....	Pag. 58 di 65
	- Autovetture Mercedes modelli Classe A-B-C e GLA- GLB-CLA .....	Pag. 58 di 65
	- Autovetture Mercedes restanti modelli .....	Pag. 59 di 65
	- Van Mercedes-Benz .....	Pag. 60 di 65
<b>SEZIONE A3</b>	<b>GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON I PACCHETTI BASE LIGHT, BASE E PREMIUM</b> .....	Pag. 61 di 65
	• Infortuni del conducente .....	Pag. 61 di 65
	• 4 zampe a bordo .....	Pag. 61 di 65
	• Tutela legale .....	Pag. 61 di 65
	• Protezione imprevisti .....	Pag. 61 di 65
	• RC ruote elettriche .....	Pag. 61 di 65
	• Auto di cortesia .....	Pag. 62 di 65
<b>SEZIONE A4</b>	<b>GARANZIE E OPZIONI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM</b> .....	Pag. 62 di 65
	• Auto di cortesia Premium .....	Pag. 62 di 65
	• Danni al veicolo .....	Pag. 62 di 65
	• Bonus riacquisto .....	Pag. 63 di 65
	• Pneumatici .....	Pag. 63 di 65
	• Tutela danni da veicoli non assicurati .....	Pag. 63 di 65
	• Collisione con animali selvatici .....	Pag. 64 di 65
	• Upgrade massimale cristalli .....	Pag. 64 di 65
	• Upgrade valore a nuovo .....	Pag. 64 di 65

## SEZIONE A1 - ZONE TERRITORIALI

Gli scoperti e i minimi **per le autovetture**, se previsti, sono differenziati per zone territoriali. Le zone sono distinte anche secondo i modelli (o gruppi di modelli) di autovettura, come indicato nella tabella che segue.

Come individuare la propria zona territoriale di appartenenza? L'assicurato deve scendere nella prima colonna fino a trovare la provincia indicata nel libretto o nel documento unico di circolazione e di proprietà dell'autovettura, e poi spostarsi nelle colonne a fianco, fino a incrociare il proprio modello di autovettura.

Provincia	Zone territoriali per modelli		
	Classe A, B, GLA, GLB, CLA	Classe C	Restanti Modelli
Agrigento	3	3	3
Alessandria	2	2	2
Ancona	3	3	3
Aosta	1	1	1
Arezzo	1	1	1
Ascoli Piceno	3	3	3
Asti	4	4	5
Avellino	9	9	9
Bari	9	9	9
Barletta Andria Trani	9	9	9
Belluno	1NE	1	1
Benevento	5	5	5
Bergamo	3	3	4
Biella	1	1	1
Bologna	2NE	2	2
Bolzano	1NE	1	1
Brescia	5	5	5
Brindisi	5	5	5
Cagliari	4	4	4
Caltanissetta	2	3	2
Campobasso	6	6	7
Carbonia Iglesias	4	4	4
Caserta	9	9	9
Catania	4	4	4
Catanzaro	3	3	3
Chieti	7	7	7
Como	3	3	3

Provincia	Zone territoriali per modelli		
	Classe A, B, GLA, GLB, CLA	Classe C	Restanti Modelli
Cosenza	3	3	3
Cremona	3	3	4
Crotone	3	3	3
Cuneo	1	1	1
Enna	2	3	2
Fermo	2	2	2
Ferrara	3	3	3
Firenze	2	2	2
Foggia	9	9	9
Forlì Cesena	1NE	1	1
Frosinone	7	7	7
Genova	3	3	4
Gorizia	3	3	4
Grosseto	2	2	2
Imperia	3	3	4
Isernia	6	6	7
La Spezia	3	3	4
L'Aquila	5	5	5
Latina	7	7	7
Lecce	5	5	5
Lecco	2	2	2
Livorno	1	1	1
Lodi	3	3	4
Lucca	1	1	1
Macerata	2	2	2
Mantova	4	4	5
Massa	1	1	1

Provincia	Zone territoriali per modelli		
	Classe A, B, GLA, GLB, CLA	Classe C	Restanti Modelli
Matera	7	7	7
Medio Campidano	4	4	4
Messina	2	3	2
Milano	6	6	6
Modena	3	3	4
Monza Brianza	7	7	7
Napoli	9	9	9
Novara	3	3	3
Nuoro	4	4	4
Ogliastra	4	4	4
Olbia Tempio	4	4	4
Oristano	4	4	4
Padova	2NE	2	2
Palermo	4	4	4
Parma	3	3	4
Pavia	4	4	5
Perugia	2	2	2
Pesaro Urbino	2	2	2
Pescara	5	5	5
Piacenza	3	3	4
Pisa	1	1	1
Pistoia	1	1	1
Pordenone	1NE	1	1
Potenza	7	7	7
Prato	1	1	1
Ragusa	2	3	2
Ravenna	1NE	1	1
Reggio Calabria	5	5	5
Reggio Emilia	1NE	2	1

Provincia	Zone territoriali per modelli		
	Classe A, B, GLA, GLB, CLA	Classe C	Restanti Modelli
Rieti	7	7	7
Rimini	2NE	2	2
Roma	8	8	8
Rovigo	1NE	1	1
Salerno	9	9	9
San Marino	2NE	2	2
Sassari	4	4	4
Savona	3	3	4
Siena	1	1	1
Siracusa	2	3	2
Sondrio	4	4	5
Sud Sardegna	4	4	4
Taranto	5	5	5
Teramo	4	4	4
Terni	2	2	2
Torino	6	6	6
Trapani	5	5	5
Trento	1NE	2	1
Treviso	1NE	1	1
Trieste	1NE	1	1
Udine	3	3	4
Varese	1	1	1
Venezia	3	3	4
Verbania	3	3	3
Vercelli	1	1	1
Verona	3	3	4
Vibo Valentia	7	7	7
Vicenza	3	3	4
Viterbo	5	5	5



## SEZIONE A2 - SOMME ASSICURATE, SCOPERTI E MINIMI

Pacchetto Feel Star RTI - Pacchetto Base Light - Pacchetto Base - Pacchetto Premium

### SOMME ASSICURATE E MASSIMALI

La somma assicurata per le garanzie **RTI - Furto e Incendio Light - Furto e Incendio - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici** è pari al **valore riportato nella Scheda di Adesione**. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla.

Il massimale incluso di default nella la garanzia **Rottura Cristalli** è pari a:

- **600 euro** per le autovetture;
- **1.000 euro** per van.

Il massimale è sempre inteso **per evento e per annualità assicurativa**. La garanzia non prevede scoperti o minimi.

### SCOPERTI E MINIMI

La garanzia **RTI** non prevede scoperti, minimi o franchigie. Tuttavia, se nella Scheda di Adesione viene dichiarata la presenza di una polizza incendio e furto stipulata presso un altro assicuratore ma al momento del sinistro emerge che tale polizza non esiste, è scaduta o non ha le caratteristiche dichiarate (ad esempio, relativamente alla durata del valore a nuovo), Genertel applica uno scoperto del 30% in caso di danno derivante da incendio o furto.

Le garanzie **Furto e Incendio Light - Furto e incendio - Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici** prevedono scoperti e minimi differenziati in base a tre parametri:

- il Pacchetto scelto dall'aderente;
- il modello del veicolo assicurato;
- la zona territoriale.

Se dopo un danno totale l'aderente riacquista un altro veicolo, in leasing o con finanziamento, Genertel può diminuire o azzerare gli scoperti e i minimi. L'aderente deve sottoscrivere la proposta di riacquisto entro due mesi dal giorno del sinistro. Il nuovo veicolo (auto o van) deve essere nuovo o a Km zero, di marca Mercedes-Benz. Gli scoperti e i minimi sono indicati nelle tabelle che seguono.

### AUTOVETTURE MERCEDES: MODELLI CLASSE A - CLASSE B - CLASSE C - GLA - GLB - CLA

#### PACCHETTO BASE LIGHT / PACCHETTO BASE CLASSE A - CLASSE B - CLASSE C - GLA - GLB - CLA

##### Garanzie Furto e Incendio Light - Furto e Incendio

Danno	Zona	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale <sup>(*)</sup>	Tutte le zone	Incendio Light e Incendio	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
	1NE, 1, 2NE, 2 e 3	Furto Light e Furto	Con riacquisto	5%	155 euro
			Senza riacquisto	15%	260 euro
	4, 5 e 6	Furto Light e Furto	Con riacquisto	10%	260 euro
			Senza riacquisto	15%	260 euro
	7, 8 e 9	Furto Light e Furto	Con riacquisto	15%	260 euro
Senza riacquisto			25%	515 euro	
Parziale	Tutte le zone	Incendio	Riparazione fuori e in rete	0%	0 euro
		Furto	Riparazione fuori e in rete	10%	260 euro

<sup>(\*)</sup> Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di furto totale o danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per la garanzia Furto.

PACCHETTO PREMIUM CLASSE A - CLASSE B - CLASSE C - GLA - GLB - CLA					
Garanzie Furto e Incendio - VA (Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici)					
Danno	Zona	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale <sup>(1)</sup>	Tutte le zone	Incendio	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
		Furto e VA	Con riacquisto	0%	0 euro
	1NE, 1, 2NE, 2 e 3	Furto e VA	Senza riacquisto	10%	500 euro
	4, 5 e 6	Furto e VA	Senza riacquisto	15%	500 euro
	7, 8 e 9	Furto e VA	Senza riacquisto	20%	1.000 euro
Parziale	Tutte le zone	Incendio	Riparazione fuori e in rete	0%	0 euro
	1NE, 1, 2NE, 2 e 3	Furto	Riparazione in rete	0%	200 euro
			Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	250 euro
			Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
	4, 5 e 6	Furto	Riparazione in rete	0%	250 euro
			Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	350 euro
			Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
	7, 8 e 9	Furto	Riparazione in rete	0%	350 euro
			Riparazione fuori rete	20%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	350 euro
Riparazione fuori rete			20%	1.000 euro	

<sup>(1)</sup> Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di furto totale o danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per le garanzie Furto ed Eventi Atmosferici.

## AUTOVETTURE MERCEDES: RESTANTI MODELLI

PACCHETTO BASE LIGHT / PACCHETTO BASE RESTANTI MODELLI MERCEDES					
Garanzie Furto e Incendio Light - Furto e Incendio					
Danno	Zona	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale <sup>(1)</sup>	Tutte le zone	Incendio Light e Incendio	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
	1, 2 e 3	Furto Light e Furto	Con riacquisto	5%	155 euro
			Senza riacquisto	15%	260 euro
	4, 5 e 6	Furto Light e Furto	Con riacquisto	10%	260 euro
			Senza riacquisto	15%	260 euro
	7, 8 e 9	Furto Light e Furto	Con riacquisto	15%	260 euro
Senza riacquisto			25%	515 euro	
Parziale	Tutte le zone	Incendio	Riparazione fuori e in rete	0%	0 euro
	1, 2, 3, 4, 5 e 6	Furto	Riparazione fuori e in rete	15%	260 euro
	7, 8 e 9	Furto	Riparazione fuori e in rete	10%	260 euro

<sup>(1)</sup> Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di furto totale o danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per la garanzia Furto.

**PACCHETTO PREMIUM RESTANTI MODELLI MERCEDES**
**Garanzie Furto e Incendio - VA (Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici)**

Danno	Zona	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale <sup>(1)</sup>	Tutte le zone	Incendio	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
		Furto e VA	Con riacquisto	0%	0 euro
	1, 2 e 3	Furto e VA	Senza riacquisto	10%	500 euro
	4, 5 e 6	Furto e VA	Senza riacquisto	15%	500 euro
	7, 8 e 9	Furto e VA	Senza riacquisto	20%	1.000 euro
Parziale	Tutte le zone	Incendio	Riparazione fuori e in rete	0%	0 euro
	1, 2 e 3	Furto	Riparazione in rete	0%	200 euro
			Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	250 euro
			Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
	4, 5 e 6	Furto	Riparazione in rete	0%	250 euro
			Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	350 euro
			Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
	7, 8 e 9	Furto	Riparazione in rete	0%	350 euro
			Riparazione fuori rete	20%	1.000 euro
		VA	Riparazione in rete	0%	350 euro
Riparazione fuori rete			20%	1.000 euro	

<sup>(1)</sup> Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di furto totale o danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per le garanzie Furto ed Eventi Atmosferici.

**VAN MERCEDES-BENZ**
**PACCHETTO BASE LIGHT / PACCHETTO BASE / PACCHETTO PREMIUM VAN MERCEDES-BENZ**
**Garanzie Furto e Incendio Light - Furto e Incendio - VA (Atti Vandalici, Eventi Sociopolitici e Atmosferici)**

Danno	Garanzia	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale <sup>(1)</sup>	Incendio Light e Incendio	Con e senza riacquisto	0%	0 euro
	Furto Light, Furto e VA	Con riacquisto	0%	0 euro
		Senza riacquisto	10%	500 euro
Parziale	Incendio	Riparazione fuori e in rete	0%	0 euro
	Furto e VA	Riparazione in rete	0%	500 euro
		Riparazione fuori rete	15%	1.500 euro

<sup>(1)</sup> Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di furto totale o danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per le garanzie Furto ed Eventi Atmosferici.

## SEZIONE A3 - GARANZIE OPZIONALI ACQUISTABILI CON I PACCHETTI BASE LIGHT, BASE E PREMIUM

### INFORTUNI DEL CONDUCENTE

L'aderente può acquistare la garanzia Infortunati del conducente qualunque sia il tipo di veicolo assicurato (autovettura o van). Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali. L'aderente può scegliere tra le opzioni descritte nella tabella sottostante.

	Opzione 1	Opzione 2
Massimale morte	50.000 euro	100.000 euro
Massimale invalidità permanente	50.000 euro	100.000 euro
Franchigia	5 %	5 %
Spese mediche	5.000 euro	10.000 euro
Diaria da ricovero e da ingessatura	50 euro	100 euro
Spese di viaggio	500 euro	500 euro

### 4 ZAMPE A BORDO

L'aderente può acquistare la garanzia 4 zampe a bordo solo se il veicolo assicurato è un'autovettura. Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali. Il massimale è pari a **2.000 euro**, senza scoperti o minimi.

### TUTELA LEGALE

L'aderente può acquistare la garanzia Tutela Legale qualunque sia il tipo di veicolo assicurato (autovettura o van). Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali.

La Tutela Legale è a carico di Genertel sempre e solo nei limiti del massimale di polizza, che è pari a **16.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**; questo massimale è da intendersi unico quando la garanzia viene attivata sia per la difesa penale dell'assicurato, sia per il recupero del danno in sede civile.

### PROTEZIONE IMPREVISTI

L'aderente può acquistare la garanzia Protezione Imprevisti qualunque sia il tipo di veicolo assicurato (autovettura o van). Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali.

La garanzia prevede i seguenti massimali, senza scoperti o minimi:

- **250 euro per sinistro** per i danni alla tappezzeria;
- **250 euro per sinistro** per la perdita chiavi;
- **500 euro per sinistro** per il ripristino del box;
- **250 euro per sinistro** per le spese di reimmatricolazione;
- **25 euro** per il rifacimento della patente;
- **500 euro (un solo evento per anno assicurativo, opera solo se l'aderente è una persona fisica)** per il corso di aggiornamento in caso di perdita punti patente;
- **1.000 euro (un solo evento per anno assicurativo, opera solo se l'aderente è una persona fisica)** per il nuovo esame di idoneità per la patente.

### RC RUOTE ELETTRICHE

L'aderente può acquistare la garanzia RC ruote elettriche solo se è una persona fisica. Genertel non fa distinzioni in base alle zone territoriali.

Il massimale è pari a **50.000 euro o 100.000 euro per sinistro e per anno assicurativo**, in base all'opzione scelta dall'aderente e indicata nella Scheda di Adesione. Se l'aderente e le persone che fanno parte del suo stato di famiglia stipulano con Genertel più di una polizza a copertura dei rischi coperti da questa garanzia, i relativi massimali non possono cumularsi per lo stesso evento/sinistro.

La garanzia prevede una franchigia, ossia una somma che resta a carico dell'assicurato, pari a **150 euro** per sinistro.

## AUTO DI CORTESIA

L'aderente può acquistare la garanzia Auto di cortesia solo se il veicolo assicurato è un'autovettura. L'auto di cortesia è prevista in caso di furto totale. Genertel, tramite il concessionario, fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca Mercedes-Benz. L'auto resta a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz, o fino al ritrovamento dell'auto rubata, e comunque per un **periodo non superiore a 90 giorni**.

## SEZIONE A4 - GARANZIE E OPZIONI ACQUISTABILI SOLO CON IL PACCHETTO PREMIUM

### AUTO DI CORTESIA PREMIUM

L'auto di cortesia è prevista in caso di danno parziale o totale (incluso il furto totale) dovuto a un sinistro indennizzabile, solo se il veicolo assicurato è un'autovettura.

Genertel, tramite il concessionario, fornisce all'aderente un'auto sostitutiva di marca Mercedes-Benz.

In caso di **perdita totale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente fino alla consegna di una nuova auto Mercedes-Benz (o fino al ritrovamento dell'auto rubata, se la prestazione è attivata a seguito di furto), e comunque **per un periodo non superiore a 90 giorni**.

In caso di **danno parziale**, l'auto resta a disposizione dell'aderente per un periodo **non superiore a 7 giorni**.

### DANNI AL VEICOLO

In base al veicolo e la zona territoriale Genertel applica i minimi e gli scoperti indicati nelle tabelle sottostanti:

#### AUTOVETTURE

TUTTE LE AUTOVETTURE MERCEDES				
Minikasko <sup>(1)</sup> , Kasko Collisione Light <sup>(2)</sup> , Kasko Collisione <sup>(3)</sup> , Kasko Light <sup>(4)</sup> e Kasko <sup>(5)</sup>				
Danno	Zona	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale <sup>(6)(7)</sup>	Tutte le zone	Con riacquisto	0%	0 euro
	1, 1NE, 2, 2NE e 3	Senza riacquisto	10%	500 euro
	4, 5 e 6	Senza riacquisto	15%	500 euro
	7, 8 e 9	Senza riacquisto	20%	1.000 euro
Parziale <sup>(8)</sup>	1, 1NE, 2, 2NE e 3	Riparazione in rete	0%	250 euro
		Riparazione fuori rete	10%	1.000 euro
	4, 5 e 6	Riparazione in rete	0%	350 euro
		Riparazione fuori rete	15%	1.000 euro
	7, 8 e 9	Riparazione in rete	0%	350 euro
		Riparazione fuori rete	20%	1.000 euro

<sup>(1)</sup> Il massimale della garanzia Minikasko è di 2.000 euro  
<sup>(2)</sup> La somma assicurata per le garanzie Kasko Collisione Light, Kasko Collisione, Kasko Light e Kasko è il valore assicurato  
<sup>(3)</sup> Il danno parziale è previsto esclusivamente per le garanzie Minikasko, Kasko Collisione e Kasko  
<sup>(4)</sup> Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per le garanzie Kasko Collisione Light, Kasko Collisione, Kasko Light e Kasko.

## VAN

VAN MERCEDES-BENZ			
Minikasko (*), Kasko Collisione Light (**), Kasko Collisione (**), Kasko Light (**), Kasko (**)			
Danno	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Minimo
Totale <sup>(****)</sup>	Con riacquisto	0%	0 euro
	Senza riacquisto	10%	500 euro
Parziale <sup>(****)</sup>	Riparazione in rete	0%	500 euro
	Riparazione fuori rete	15%	1.500 euro

<sup>(\*)</sup> Il massimale della garanzia Minikasko è di 2.000 euro  
<sup>(\*\*)</sup> La somma assicurata per le garanzie Kasko Collisione Light, Kasko Collisione, Kasko Light e Kasko è il valore assicurato  
<sup>(\*\*\*)</sup> Il danno parziale è previsto esclusivamente per le garanzie Minikasko, Kasko Collisione e Kasko  
<sup>(\*\*\*\*)</sup> Se l'aderente ha acquistato anche il pacchetto feel Star RTI, in caso di danno totale con distruzione del veicolo può compensare con la garanzia RTI l'importo degli scoperti e dei minimi previsti per le garanzie Kasko Collisione Light, Kasko Collisione, Kasko Light e Kasko.

Gli scoperti e i minimi per i van non sono influenzati dalla zona territoriale.

### BONUS RIACQUISTO

L'aderente può acquistare la garanzia Bonus riacquisto qualunque sia il tipo di veicolo assicurato (autovettura o van). L'aderente può scegliere tra due diversi massimali, come specificato nella tabella sottostante. Genertel non prevede scoperti e/o minimi per questa garanzia.

	Opzione A	Opzione B
Massimale	500 euro	1.000 euro

### PNEUMATICI

L'aderente può acquistare la garanzia Pneumatici solo se assicura un'autovettura. L'aderente può scegliere di acquistare una delle due possibili opzioni indicate nella tabella sottostante:

	Massimale per ciascuna coppia di pneumatici montata sullo stesso asse	Nuovo pneumatico	Rottura di uno solo degli pneumatici di uno stesso asse		Rottura di entrambi gli pneumatici dello stesso asse	
			Scoperto	Minimo	Scoperto*	Minimo*
Opzione A	300 euro	Acquisto e/o sostituzione in rete	0%	0 euro	0%	50 euro
		Acquisto e/o sostituzione fuori rete	10%	20 euro	10%	100 euro
Opzione B	600 euro	Acquisto e/o sostituzione in rete	0%	0 euro	0%	100 euro
		Acquisto e/o sostituzione fuori rete	10%	40 euro	10%	200 euro

\* applicato al costo della coppia di pneumatici sullo stesso asse

### TUTELA DANNI DA VEICOLI NON ASSICURATI

L'aderente può acquistare la garanzia Tutela danni da veicoli non assicurati solo se assicura un'autovettura. La somma assicurata è pari al valore riportato nella Scheda di Adesione. Questo valore deve essere uguale al prezzo indicato nella fattura d'acquisto. L'IVA è inclusa solo se l'aderente non può detrarla. Genertel applica uno scoperto con un minimo se l'assicurato fa riparare il veicolo fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz.

TUTTE LE AUTOVETTURE MERCEDES			
Tutela danni da veicoli non assicurati			
Danno	Tipo di riparazione o riacquisto	Scoperto	Mínimo
Totale	Con riacquisto	0%	0 euro
	Senza riacquisto	10%	250 euro
Parziale	Riparazione in rete	0%	0 euro
	Riparazione fuori rete	10%	250 euro

Il massimale per il rimborso delle spese mediche è pari a **5.000 euro**.

### COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI

L'aderente può acquistare la garanzia Collisione con animali selvatici solo se assicura un'autovettura. L'aderente può scegliere tra due possibili massimali, da **2.000 euro** o da **5.000 euro**, come indicato nella tabella sottostante. Genertel applica uno scoperto con un minimo se l'assicurato fa riparare il veicolo fuori dalla rete ufficiale Mercedes-Benz.

TUTTE LE AUTOVETTURE MERCEDES				
Collisione con animali selvatici				
Opzione	Massimale	Tipo di riparazione	Scoperto	Minimo
Opzione 1	2.000 euro	Riparazione in rete	0%	0 euro
		Riparazione fuori rete	10%	150 euro
Opzione 2	5.000 euro	Riparazione in rete	0%	0 euro
		Riparazione fuori rete	10%	150 euro

Il limite di indennizzo per i danni all'interno del veicolo causati dal trasporto di animali vittime di incidenti stradali è di **250 euro per sinistro**.

### UPGRADE MASSIMALE CRISTALLI

Se acquista questa opzione, l'aderente può richiedere di aumentare il massimale previsto di default nella garanzia Rottura Cristalli con i seguenti massimali:

- per le autovetture: **1.000 euro** o **1.500 euro** o **2.000 euro**
- per i van: **2.000 euro**

Il massimale è sempre inteso per evento e per annualità assicurativa. Non sono previsti scoperti o minimi.

### UPGRADE VALORE A NUOVO

L'aderente può acquistare l'opzione Upgrade valore a nuovo solo se il veicolo assicurato è un'autovettura.

Durante il periodo iniziale dell'assicurazione, Genertel stima l'ammontare del danno sulla base del "**valore a nuovo**", ossia sulla base del valore assicurato, senza applicare il degrado d'uso. La durata di questo periodo per le autovetture inclusa di **default nel pacchetto Premium è di 12 o 24 mesi, a seconda della provincia di appartenenza**. La tabella sottostante riporta le province e la relativa durata del periodo di "valore a nuovo".

Solo per le autovetture, l'aderente può scegliere se elevare tale periodo fino a **36 mesi, qualsiasi sia la provincia di appartenenza**. In alcune province, questa opzione può essere subordinata all'installazione dell'antifurto satellitare, come indicato nella tabella sottostante. L'elenco completo dei modelli di antifurto autorizzati è disponibile presso il concessionario Mercedes-Benz.

Valore a nuovo incluso nel Pacchetto Premium	Provincia			
12 mesi <sup>(1)</sup>	Agrigento	Caserta	Medio Campidano	Ragusa
	Avellino	Catania	Messina	Reggio Calabria
	Bari	Catanzaro	Napoli	Salerno
	Barletta-Andria-Trani	Cosenza	Nuoro	Sassari
	Benevento	Crotone	Ogliastra	Siracusa
	Brindisi	Enna	Olbia-Tempio	Sud Sardegna
	Cagliari	Foggia	Oristano	Taranto
	Caltanissetta	Lecce	Palermo	Trapani
	Carbonia-Iglesias	Matera	Potenza	Vibo Valentia
12 mesi	Ancona	Frosinone	Macerata	Prato
	Arezzo	Grosseto	Massa	Rieti
	Ascoli Piceno	Isernia	Perugia	Roma
	Campobasso	L'aquila	Pesaro Urbino	Siena
	Chieti	Latina	Pescara	Teramo
	Fermo	Livorno	Pisa	Terni
	Firenze	Lucca	Pistoia	Viterbo
24 mesi	Alessandria	Ferrara	Novara	Sondrio
	Aosta	Forli Cesena	Padova	Torino
	Asti	Genova	Parma	Trento
	Belluno	Gorizia	Pavia	Treviso
	Bergamo	Imperia	Piacenza	Trieste
	Biella	La Spezia	Pordenone	Udine
	Bologna	Lecco	Ravenna	Varese
	Bolzano	Lodi	Reggio Emilia	Venezia
	Brescia	Mantova	Rimini	Verbania
	Como	Milano	Rovigo	Vercelli
	Cremona	Modena	San Marino	Verona
	Cuneo	Monza Brianza	Savona	Vicenza

<sup>(1)</sup> In queste province, per ottenere l'upgrade del valore a nuovo a 24 o 36 mesi, l'aderente deve far installare obbligatoriamente uno dei modelli autorizzati di antifurto satellitare. L'elenco completo è disponibile presso i concessionari autorizzati Mercedes-Benz.







Ecco i riferimenti utili per contattarci in qualsiasi situazione di bisogno.



#### ASSISTENZA CLIENTI

lun/ven 9-12 telefono **041.59.39.691**  
email **GTLPartners-Danni@genertel.it**  
posta **Genertel - SAP Danni,**  
**via Marocchesa 14, 31021 Mogliano Veneto (TV)**

Per informazioni relative alla **POSIZIONE ASSICURATIVA**:  
link <https://gate179.previnet.it/gate179/genertel/default-function.do>



#### ASSISTENZA SINISTRI

Per denunciare o richiedere informazioni relative a un **SINISTRO**  
Denuncia scritta a **Genertel S.p.A.**

lun/ven 8:30-19 posta **Genertel sinistri - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste**  
sab 8:30-13 email **mercedes@genertel.it**  
telefono **800.555.444**



#### ASSISTENZA LEGALE (SE PREVISTA)

email **assistenzalegale@genertel.it**  
posta **Genertel S.p.A. - Via Machiavelli 4 - 34132 Trieste**



#### RECLAMI

Per effettuare un RECLAMO, rivolgersi per iscritto a

**Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Rischi - Ufficio Quality**  
posta **Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste**  
email **reclami@genertel.it**

e/o

#### IVASS - Servizio Tutela del Consumatore

posta **Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**  
PEC **ivass@pec.ivass.it**  
fax **06.42133206**



# POLIZZA FEEL CARE

(Polizza Collettiva n. 4087)

**Adesione facoltativa riservata ai clienti di Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A.**

*Per facoltativa si intende che la sottoscrizione della presente assicurazione non è né obbligatoria né richiesta da Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A. per ottenere un prodotto finanziario o per ottenerlo a condizioni diverse.*

**Il presente documento contiene il SET INFORMATIVO PRECONTRATTUALE del prodotto assicurativo composto da:**

- **DIP DANNI**
- **DIP VITA**
- **DIP AGGIUNTIVO MULTIRISCHI**
- **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE (comprehensive di Glossario)**

**Ed inoltre:**

- **Nota informativa Privacy**

*Edizione 03/2023*



**AXA FRANCE IARD** (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 722057460. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 4022109.

**AXA FRANCE VIE S.A.** (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 310499959. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 5020051.

**DIP DANNI**

# Assicurazione PPI - Payment Protection Insurance

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo (DIP DANNI)

Compagnia: AXA France VIE / AXA France IARD

Autorizzata in Francia (stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni e autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi. Iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, Appendice Elenco II, nr. I.00022.

Prodotto: **FEEL CARE**

Versione 03/2023

Il DIP Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



## Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite in altri documenti CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

È una Polizza Collettiva stipulata da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. (**contraente**) per conto dei propri clienti sottoscrittori di un contratto di finanziamento/leasing per l'acquisto o presa in locazione di un autoveicolo, che in qualità di **Aderenti/Assicurati** possono aderire alla Polizza Collettiva, su base individuale e facoltativa. La polizza ha finalità di protezione contro l'accadimento di eventi imprevedibili che possono pregiudicare la capacità di rimborso del Finanziamento da parte dell'Aderente/Assicurato. È un prodotto assicurativo multirischio, che prevede l'offerta congiunta di due garanzie di ramo danni (cui il presente DIP Danni si riferisce) e di una garanzia di ramo vita (la cui informativa precontrattuale è contenuta nel DIP Vita).



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Invalità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia** - Indennizzo pari al Debito Residuo in linea capitale (relativo al solo costo del veicolo) del contratto di finanziamento/leasing alla data del Sinistro.
- ✓ **Perdita Involontaria d'Impiego a seguito di licenziamento per giustificato motivo oggettivo che generi lo stato di Disoccupazione (garanzia estesa alla messa in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria)** - Indennizzo pari ad una o più Rate del Finanziamento/Leasing per ciascun periodo di 30 giorni consecutivi di Disoccupazione

Nel caso di Aderente persona fisica, il soggetto Assicurato coincide con l'Aderente stesso. Nel caso di Aderente persona giuridica, il soggetto Assicurato è il Legale Rappresentante, il Socio o l'Amministratore Delegato della società Aderente, come indicato nel Modulo di Adesione.



### Che cosa non è assicurato?

Non è assicurabile:

- ✗ chi non è residente in Italia
- ✗ chi non ha stipulato con la contraente un contratto di finanziamento/leasing per l'acquisto di un autoveicolo
- ✗ chi non ha reso la dichiarazione di buono stato di salute richiesta dalla Compagnia
- ✗ chi non soddisfa i seguenti requisiti di assicurabilità:
  - FEEL CARE BASE: età compresa tra i 18 anni al momento dell'adesione, con un massimo di 75 anni al termine del piano di rimborso del finanziamento/leasing
  - FEEL CARE PERDITA D'IMPIEGO: età compresa tra 18 e 65 anni non compiuti alla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, massimo i 67 anni non compiuti al termine del piano di rimborso del Finanziamento/Leasing
- ✗ solo con riferimento al modulo FEEL CARE PERDITA D'IMPIEGO non è assicurabile chi è dipendente assunto con contratto di lavoro non regolato dalla legge italiana; dipendenti assunti con contratto di lavoro che comporti un obbligo di prestazione inferiore a sedici ore settimanali; dipendenti assunti con contratto di lavoro di collaborazione coordinata e continuativa, di lavoro accessorio occasionale, di apprendistato, di somministrazione, di lavoro intermittente / a chiamata, di lavoro stagionale, di lavoro domestico; familiari che prestano la propria attività di lavoro nella famiglia o nell'impresa familiare ex art. 230-bis c.c.

Pacchetto	Garanzie presenti
FEEL CARE BASE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Decesso da qualsiasi causa</li><li>• Invalità Totale Permanente da Infortunio o Malattia</li></ul>
FEEL CARE PERDITA D'IMPIEGO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Decesso da qualsiasi causa</li><li>• Invalità Totale Permanente da Infortunio o Malattia</li><li>• Perdita d'Impiego Involontaria</li></ul>



## Ci sono limiti di copertura?

### **Principali esclusioni garanzia Invalidità Totale e Permanente**

- ! Infortuni causati da atti volontari di autolesionismo dell'Assicurato o quando questi si trovi in stato di incapacità di intendere o di volere da lui stesso procurata;
- ! Se l'Aderente/Assicurato è titolare di una pensione di invalidità al momento dell'Adesione;
- ! Infortuni causati all'Assicurato da abuso di psico-farmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni, a meno che l'uso di psico-farmaci, stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;
- ! Infortuni dovuti ad un tasso alcolemico dell'Assicurato superiore a quanto consentito dalla normativa in vigore al momento del sinistro.
- ! Infortuni causati da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato o atti contro la sua persona da lui volontariamente compiuti o consentiti;
- ! Infortuni causati da guerra anche non dichiarata od insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni;
- ! Infortuni causati da scioperi, sommosse, tumulti a cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;
- ! Infortuni causati da: paracadutismo, uso, anche come passeggero, di deltaplani, ultraleggeri, parapendio; tutte le attività sportive compiute a livello professionistico salvo la partecipazione a competizioni, o relative prove, che abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali; HIV o AIDS.

### **Principali esclusioni garanzia Perdita d'Impiego Involontaria**

- ! se l'Aderente/Assicurato ha risolto il rapporto di lavoro per sua volontà, anche nel caso di dimissioni concordate e/o incentivate dal datore di lavoro;
- ! se la perdita del posto di lavoro è conseguenza di pensionamento o prepensionamento;
- ! licenziamenti per giusta causa, giustificato motivo soggettivo, motivi disciplinari.



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale in tutto il mondo.



## Che obblighi ho?

- Al momento della sottoscrizione del contratto devi compilare e sottoscrivere il Questionario per la Valutazione delle Richieste ed Esigenze Assicurative ed il Modulo di Adesione.
- Devi rendere, all'interno del Modulo di Adesione, dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Se non lo fai, puoi compromettere il tuo diritto alla prestazione assicurativa.
- Devi comunicare alla Compagnia eventuali trasferimenti di residenza fuori dall'Italia.
- Devi comunicare alla Compagnia la perdita, nel corso della durata dell'assicurazione, di uno o più requisiti di assicurabilità.
- Devi comunicare per iscritto alla Compagnia eventuali Sinistri nel più breve tempo possibile dal loro accadimento, allegando tutta la documentazione richiesta.



## Quando e come devo pagare?

Il premio è unico ed anticipato per l'intera durata dell'assicurazione.

Il premio ti viene finanziato dal contraente con lo stesso finanziamento per l'acquisto o presa in locazione dell'autoveicolo. Il contraente corrisponde alla compagnia il premio in forma unica ed anticipata e tu, a tua volta, rimborserai al contraente l'importo del premio unitamente alle rate del finanziamento o ai canoni del leasing.

In caso di offerta telefonica a distanza, sei invece tenuto a pagare il premio mediante bonifico bancario (premio unico anticipato per l'intera durata del contratto) o mediante addebito diretto mensile in conto corrente (mandato SEPA – premio mensile ricorrente).



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del giorno di stipula del contratto di Finanziamento/Leasing a cui il contratto assicurativo è abbinato, e più precisamente la data di effetto della copertura assicurativa coinciderà con la data di stipula del contratto di Finanziamento/Leasing.

In caso di adesione telefonica la decorrenza delle garanzie coincide con le ore 24 della data di pagamento del premio (in caso di pagamento via bonifico) oppure con le ore 24 della data di adesione telefonica (in caso di pagamento a mezzo SEPA).

La copertura assicurativa ha una durata pari alla durata del Finanziamento/Leasing a cui è abbinata.

La copertura assicurativa cessa comunque, anche prima della sua naturale scadenza:

- a) in caso di Decesso dell'Aderente/Assicurato, con effetto dalla data dell'evento;
- b) in caso di liquidazione dell'Indennizzo per Invalidità Totale Permanente da Infortunio e da Malattia;
- c) in caso di esercizio del diritto di recesso;
- d) in caso di anticipata estinzione totale del Finanziamento/Leasing (salvo che tu richiedi la continuazione dell'assicurazione);
- e) se perdi la residenza in Italia, con effetto dalla data del trasferimento della residenza.

Per la garanzia Perdita di Impiego è previsto un Periodo di Carenza iniziale, durante il quale l'assicurazione non è operante, pari a 30 giorni.



## Come posso disdire la polizza?

- Hai il diritto di recedere dal contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza (c.d. Diritto di Ripensamento). L'esercizio del diritto di recesso implica necessariamente il recesso da tutte le coperture assicurative.
- Per esercitare i diritti di recesso devi inviare al Contraente apposita comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A. - Ufficio Gestione Polizze Retail – Via G. V. Bona n° 110 – 00156 Roma, oppure tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [merfinaassicurativi@mercedes-benz.com](mailto:merfinaassicurativi@mercedes-benz.com) oppure puoi inviare una comunicazione direttamente alla Compagnia al seguente indirizzo di posta elettronica [clp.it.contratti@partners.axa](mailto:clp.it.contratti@partners.axa)
- In caso di contratto offerto telefonicamente a distanza, la comunicazione di recesso va inviata ai seguenti recapiti:
  - Posta: Bamado Italia Srl – Via Carlo Goldoni 40 – 20090 – Trezzano sul Naviglio (Milano)
  - EMail: [recessimercedes@bamado.it](mailto:recessimercedes@bamado.it)



**DIP VITA**

# Assicurazione PPI - Payment Protection Insurance

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita)

Impresa: AXA France VIE  
Prodotto: FEEL CARE

Versione 03/2023  
Il DIP Vita pubblicato è l'ultimo disponibile



## Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### CHE TIPO DI ASSICURAZIONE È?

È una Polizza Collettiva stipulata da Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A. (**Contraente**) per conto dei propri clienti sottoscrittori di un contratto di Finanziamento/Leasing per l'acquisto o presa in locazione di un autoveicolo, che in qualità di **aderenti/assicurati** possono aderire alla Polizza Collettiva, su base individuale e facoltativa. La polizza ha finalità di protezione contro l'accadimento di eventi imprevisi che possono pregiudicare la capacità di rimborso del Finanziamento. È un prodotto assicurativo multirischio, che prevede l'offerta congiunta di una garanzia di ramo vita (cui il presente DIP Vita si riferisce) e di due garanzie di ramo danni (la cui informativa precontrattuale è contenuta nel DIP Danni).



### Che cosa è assicurato? / Quali sono le prestazioni?

- **Decesso** - Indennizzo pari al Debito Residuo in linea capitale (relativo al solo costo del veicolo) del contratto di finanziamento/leasing alla data del Sinistro. Nel caso di Aderente persona fisica, il soggetto Assicurato coincide con l'Aderente stesso. Nel caso di Aderente persona giuridica, il soggetto Assicurato è il Legale Rappresentante, il Socio o l'Amministratore Delegato della società Aderente, come indicato nel Modulo di Adesione.

La sopra indicata garanzia di ramo vita è prestata congiuntamente alle garanzie di ramo danni Invalidità Totale Permanente ed, in caso di scelta del pacchetto FEEL CARE PERDITA D'IMPIEGO, anche alla garanzia Perdita d'Impiego Involontaria.

L'Aderente/Assicurato può infatti scegliere di attivare uno dei seguenti due Pacchetti:

Pacchetti	Garanzie presenti
FEEL CARE BASE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decesso da qualsiasi causa</li> <li>Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia</li> </ul>
FEEL CARE PERDITA D'IMPIEGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decesso da qualsiasi causa</li> <li>Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia</li> <li>Perdita d'Impiego Involontaria</li> </ul>



### Che cosa NON è assicurato?

Non è assicurabile:

- ✗ chi non è residente in Italia
- ✗ chi non ha stipulato con la contraente un contratto di Finanziamento/Leasing per l'acquisto di un autoveicolo
- ✗ chi non ha reso la dichiarazione di buono stato di salute richiesta dalla Impresa
- ✗ chi non soddisfa i seguenti requisiti di assicurabilità:
  - FEEL CARE BASE: età compresa tra i 18 anni al momento dell'adesione, con un massimo di 75 anni al termine del piano di rimborso del finanziamento/leasing
  - FEEL CARE PERDITA D'IMPIEGO: età compresa tra 18 e 65 anni non compiuti alla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, massimo i 67 anni non compiuti al termine del piano di rimborso del Finanziamento/Leasing
- ✗ Solo con riferimento al modulo FEEL CARE PERDITA D'IMPIEGO: chi è dipendente assunto con contratto di lavoro non regolato dalla legge italiana; dipendenti assunti con contratto di lavoro che comporti un obbligo di prestazione inferiore a sedici ore settimanali; dipendenti assunti con contratto di lavoro di collaborazione coordinata e continuativa, di lavoro accessorio occasionale, di apprendistato, di somministrazione, di lavoro intermittente / a chiamata, di lavoro stagionale, di lavoro domestico; familiari che prestano la propria attività di lavoro nella famiglia o nell'impresa familiare ex art. 230-bis c.c.



## Ci sono limiti di copertura?

### Principali esclusioni garanzia Decesso

- ! Dolo dell'Aderente/Assicurato ovvero della Contraente o del Beneficiario
- ! Partecipazione attiva dell'Assicurato: a delitti dolosi; a fatti di guerra, dichiarata o di fatto, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; a risse, tranne per il caso di legittima difesa; ad atti di terrorismo e sabotaggio
- ! Suicidio per i 12 mesi dall'entrata in vigore dell'assicurazione o, trascorso questo periodo, nei primi dodici mesi dall'eventuale riattivazione dell'assicurazione



## Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale in tutto il mondo.



## Che obblighi ho?

- Al momento della sottoscrizione del contratto devi compilare e sottoscrivere il Questionario per la Valutazione delle Richieste ed Esigenze Assicurative ed il Modulo di Adesione
- Devi rendere, all'interno del Modulo di Adesione, dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Se non lo fai, puoi compromettere il tuo diritto alla prestazione assicurativa.
- Devi comunicare alla Compagnia eventuali trasferimenti di residenza fuori dall'Italia.
- Devi comunicare alla Compagnia la perdita, nel corso della durata dell'assicurazione, di uno o più requisiti di assicurabilità.
- Devi comunicare per iscritto alla Compagnia eventuali Sinistri nel più breve tempo possibile dal loro accadimento, allegando tutta la documentazione richiesta.



## Quando e come devo pagare?

Sei tenuto a corrispondere un premio unico ed anticipato per l'intera durata dell'assicurazione.

Il premio ti viene finanziato dal contraente con lo stesso finanziamento per l'acquisto o presa in locazione dell'autoveicolo. Il contraente corrisponde alla compagnia il premio in forma unica ed anticipata e tu, a tua volta, rimborserai al contraente l'importo del premio unitamente alle rate del finanziamento o ai canoni del leasing.

In caso di offerta telefonica a distanza, sei invece tenuto a pagare il premio unico anticipato mediante bonifico bancario oppure mediante addebito mensile in conto corrente (mandato SEPA).



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del giorno di stipula del contratto di Finanziamento/Leasing a cui il contratto assicurativo è abbinato.

In caso di adesione telefonica la decorrenza delle garanzie coincide con le ore 24 della data di pagamento del premio (in caso di pagamento via bonifico) oppure con le ore 24 della data di adesione telefonica (in caso di pagamento a mezzo SEPA).

La copertura assicurativa ha una durata pari alla durata del Finanziamento/Leasing a cui è abbinata.

La copertura assicurativa cessa comunque, anche prima della sua naturale scadenza:

- a) in caso di Decesso dell'Aderente/Assicurato, con effetto dalla data dell'evento;
- b) in caso di liquidazione dell'Indennizzo per Invalidità Totale Permanente da Infortunio o da Malattia;
- c) in caso di esercizio del diritto di recesso;
- d) in caso di anticipata estinzione totale del Finanziamento (salvo che tu richiedi la continuazione dell'assicurazione);
- e) se perdi la residenza in Italia, con effetto dalla data del trasferimento della residenza.



## Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

Hai il diritto di recedere dal contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza (c.d. Diritto di Ripensamento). L'esercizio del diritto di recesso implica necessariamente il recesso da tutte le coperture assicurative.

Per esercitare i diritti di recesso devi inviare al Contraente apposita comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A. - Ufficio Gestione Polizze Retail – Via G. V. Bona n° 110 – 00156 Roma oppure tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [merfinaassicurativi@mercedes-benz.com](mailto:merfinaassicurativi@mercedes-benz.com) oppure puoi inviare una comunicazione direttamente alla Compagnia al seguente indirizzo di posta elettronica [clp.it.contratti@partners.axa](mailto:clp.it.contratti@partners.axa)

In caso di contratto offerto telefonicamente a distanza, la comunicazione di recesso va inviata ai seguenti recapiti:

- Posta: Bamado Italia Srl – Via Carlo Goldoni 40 – 20090 – Trezzano sul Naviglio (Milano)
- EMail: [recessimercedes@bamado.it](mailto:recessimercedes@bamado.it)



## Sono previsti riscatti o riduzioni? SI NO

- Il contratto NON prevede il diritto di riattivare il contratto in caso di interruzione del pagamento dei premi.
- Il contratto NON prevede il diritto di riscatto o di riduzione delle prestazioni.

**DIP AGGIUNTIVO MULTIRISCHI**

# Assicurazione PPI - Payment Protection Insurance

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi multirischi  
(DIP aggiuntivo Multirischi)

Impresa: AXA France VIE/AXA France IARD

Prodotto: FEEL CARE

Versione 03/2023



Il DIP Aggiuntivo Multirischi pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita) e per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale aderente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente/Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## **RAMO VITA (garanzia Decesso) – RAMO DANNI (garanzia Invalidità Totale Permanente)**

**AXA FRANCE VIE**, compagnia assicurativa del GRUPPO AXA con sede legale in 313 Terrasses de l'arche, 92727 NANTERRE CEDEX, Iscritta al Registro delle Imprese di Nanterre al nr. 310499959, sito internet per l'Italia: [www.clp.partners.axa/it](http://www.clp.partners.axa/it).

L'Impresa è autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni (Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 5020051), è vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), è autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di libera prestazione di servizi, ed è iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco II, nr. I.00022.

Patrimonio netto di AXA France Vie: 10.932 milioni di euro di cui 488 milioni di euro relativi al capitale sociale e 10.444 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio (dati aggiornati al 31/12/2021).

Gli indici di solvibilità dell'impresa relativi all'ultimo bilancio approvato, sono pari a 173% e 385%, che rappresentano rispettivamente il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) e il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale minimo (MCR). I dati aggiornati anno per anno sono consultabili sul sito internet italiano della compagnia <https://it.clp.partners.axa/la-nostra-societa/informazioni-di-vigilanza-assicurativa> mentre la Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria è pubblicata sul sito francese della compagnia <https://www.axa.fr/configuration-securite/mentions-legales.html>.

## **RAMO DANNI (garanzia Perdita Involontaria dell'Impiego)**

**AXA FRANCE IARD**, impresa assicurativa del GRUPPO AXA con sede legale in 313 Terrasses de l'arche, 92727 NANTERRE CEDEX, Iscritta al Registro delle Imprese di Nanterre al nr. 722057460, sito internet per l'Italia [www.clp.partners.axa/it](http://www.clp.partners.axa/it).

L'Impresa è autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni (Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 4022109), è vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco II, nr. I.00600.

Patrimonio netto di AXA France IARD: 4.759 milioni di euro di cui 215 milioni di euro relativi al capitale sociale e 4.544 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio (dati aggiornati al 31/12/2021).

Gli indici di solvibilità dell'impresa riferiti alla gestione danni e relativi all'ultimo bilancio approvato, sono pari a 145% e 323%, che rappresentano rispettivamente il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) e il rapporto tra fondi propri ammissibili e il requisito patrimoniale minimo (MCR). I dati aggiornati anno per anno sono consultabili sul sito internet italiano della compagnia <https://it.clp.partners.axa/la-nostra-societa/informazioni-di-vigilanza-assicurativa> mentre la Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria è pubblicata sul sito francese della compagnia <https://www.axa.fr/configuration-securite/mentions-legales.html>.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### Ramo vita

- **Decesso:** la prestazione è soggetta ad un massimale di €50.000,00. Dal calcolo del Debito Residuo risultante alla data del Sinistro del contratto di Finanziamento/Leasing sono escluse le rate o quote di rate insolte, nonché gli interessi sulle stesse come nel frattempo maturati.

### Ramo danni

- **Invalidità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia:** l'indennizzo è soggetto ad un massimale di €50.000,00. Dal calcolo del Debito Residuo risultante alla data del Sinistro del contratto di Finanziamento/Leasing sono escluse le rate o quote di rate insolte, nonché gli interessi sulle stesse come nel frattempo maturati.
- **Perdita d'Impiego Involontaria:** massimo 12 Rate del Finanziamento/Leasing indennizzate per ogni Sinistro / massimo 36 Rate del Finanziamento/Leasing indennizzate in totale nell'arco dell'intera durata del contratto, in caso di più Sinistri. L'importo massimo indennizzabile per singola rata è pari ad € 1.500,00



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

*Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e/o nel DIP Vita*



## Ci sono limiti di copertura?

### Ramo Vita

Esclusioni garanzia **Decesso** (in aggiunta a quelle indicate nel DIP Vita):

- infortuni di volo se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo e, in ogni caso, se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;
- malattie ed Infortuni che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o di radiazioni atomiche;
- sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), ovvero altre patologie ad essa collegate.

### Rami Danni

Esclusioni garanzia **Invalidità Totale e Permanente** (in aggiunta a quelle indicate nel DIP Danni):

- infortuni causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche, (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, eccetera);
  - eventi determinati per effetto delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidi;
  - applicazioni di carattere estetico, richieste dall'Assicurato per motivi psicologici o personali, salvo gli interventi di ricostruzione plastica conseguenti ad Infortunio avvenuto durante il periodo di validità dell'assicurazione;
  - mal di schiena e patologie assimilabili salvo che siano comprovate da esami radiologici e clinici che diano origine ad uno stato di inabilità totale;
  - infortuni causati:
    - dall'uso, anche come passeggero, di mezzi subacquei, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
    - dalla guida di natanti a motore per uso non privato;
    - dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione dalle disposizioni vigenti, salvo i casi di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo e abbia ottenuto lo stesso entro tre mesi dal momento del sinistro;
    - dalla pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere;
- dalla partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, calcistiche, ciclistiche, sciistiche, di pallacanestro, di pallavolo, di arti marziali, salvo che esse abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali.

Esclusioni garanzia **Perdita d'Impiego Involontaria** (in aggiunta a quelle indicate nel DIP Danni):

- se alla data di decorrenza dell'assicurazione, l'Aderente/Assicurato era a conoscenza della prossima Perdita d'Impiego Involontaria, o comunque gli erano note circostanze che oggettivamente facevano prevedere che tale evento si sarebbe verificato
- se la perdita del posto di lavoro è conseguenza della naturale scadenza di un termine apposto al contratto di lavoro;
- se l'Aderente/Assicurato, al momento dell'evento, era in periodo di prova o la perdita del posto di lavoro è conseguenza del mancato superamento del periodo di prova;
- se il contratto di lavoro non è regolato dalla legge italiana;
- se l'Aderente/Assicurato svolge la propria attività lavorativa all'estero, a meno che ciò non avvenga nell'ambito di un contratto di lavoro regolato dalla legge italiana;
- in caso di licenziamento tra congiunti, ascendenti, discendenti e collaterali, salvo il caso di liquidazione dell'azienda;
- se l'Aderente/Assicurato è assunto con un contratto di lavoro rientrante in una delle seguenti categorie: contratto di collaborazione, di lavoro accessorio, di apprendistato, di somministrazione, di lavoro intermittente/stagionale, di lavoro domestico, stipulato all'estero (se non regolato dalla legge italiana);

Altre limitazioni garanzia **Perdita d'Impiego Involontaria**:

- Periodo di Carenza: 30 giorni dalla data di decorrenza
- Periodo di Franchigia: 60 giorni (il primo Indennizzo, pari a due Rate, è pertanto corrisposto decorsi almeno 60 giorni consecutivi di disoccupazione).
- Periodo di Riqualificazione che deve intercorrere tra due Sinistri ai fini della indennizzabilità anche del Sinistro successivo: 90 giorni.
- In caso di Sinistro occorso a Lavoratori Dipendenti Privati assunti con contratto a tempo determinato, il diritto al percepimento dell'Indennizzo cessa alla data di scadenza del contratto di lavoro originariamente prevista e, conseguentemente, non verranno indennizzate le rate relative al periodo successivo all'originaria data di scadenza del contratto di lavoro, anche in caso di persistenza, oltre tale data, della Disoccupazione.

In nessun caso l'Impresa sarà tenuta a prestare coperture assicurative, a liquidare prestazioni assicurative, a pagare indennizzi o qualsiasi altro importo, qualora ciò possa esporre l'Impresa a qualunque divieto, sanzione economica o restrizione in forza di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America (esclusione applicabile sia al Ramo Vita che al Ramo Danni).

Gli Indennizzi previsti per ciascuna copertura assicurativa non sono mai cumulabili in riferimento al medesimo periodo temporale.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di sinistro

**Denuncia di sinistro:** I sinistri vanno denunciati alla impresa di assicurazione nel più breve tempo possibile, con una delle seguenti modalità:

- **via posta (anche raccomandata):** AXA FRANCE VIE c/o AXA PARTNERS – Corso Como 17 – 20154 MILANO
- **via email all'indirizzo di posta elettronica:** [clp.it.mercedes-benz@partners.axa](mailto:clp.it.mercedes-benz@partners.axa)

allegando alla denuncia la seguente documentazione (in copia):

#### DECESSO:

- Certificato di morte;
- Scheda di morte oltre il 1° anno di vita (ISTAT Modello D4);
- dichiarazione del Contraente attestante l'importo del debito residuo alla data del Sinistro;
- in caso di decesso avvenuto a seguito di incidente stradale, copia del verbale reso dalle autorità intervenute. Se esistente, copia del reperto autoptico completo di accertamenti effettuati o, in alternativa, dichiarazione rilasciata dagli organi competenti attestanti la mancata esecuzione del referto autoptico.


#### INVALIDITA' TOTALE PERMANENTE:


- dichiarazione del sinistro compilato dal medico curante;
- copia della cartella clinica se, a seguito del sinistro, è stato necessario il ricovero;
- in caso di sinistro avvenuto a seguito di incidente stradale, copia del verbale reso dalle autorità intervenute;
- dichiarazione del Contraente attestante l'importo del debito residuo alla data del Sinistro;


**certificazione di invalidità permanente emessa dagli Enti preposti (INAIL, INPS, ASL, ecc.); in difetto, un**





	<p><b>certificato di un medico legale, se disponibile. PERDITA D'IMPIEGO INVOLONTARIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- documento di identità dell'Aderente/Assicurato (carta identità, passaporto, patente) in corso di validità;</li> <li>- scheda professionale, datata recentemente, rilasciata dal Centro per l'Impiego, contenente le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- data di inizio e fine di tutti i lavori svolti</li> <li>- tipologia di contratto e numero di ore lavorative settimanali</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Inoltre, solo in caso di perdita definitiva del posto di lavoro:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lettera di licenziamento inviata dal datore di lavoro all'Aderente/Assicurato. Avvertenza – tale lettera deve essere datata, firmata e timbrata dal datore di lavoro e deve contenere la causa del licenziamento.</li> </ul> <p><i>Inoltre, solo In caso di messa in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (CIGS)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prima lettera di messa in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria inviata dal datore di lavoro all'Aderente/Assicurato, che deve chiaramente indicare: <ul style="list-style-type: none"> <li>o nome e cognome dell'Aderente/Assicurato;</li> <li>o l'effettiva tipologia di "Cassa Integrazione";</li> <li>o la data di inizio della Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria e la relativa durata;</li> <li>o copia del Prospetto INPS o copia del Foglio Presenze (Libro Unico del Lavoro), relativo all'effettivo periodo di Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria goduta.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Prescrizione garanzia VITA:</b> 10 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di omessa richiesta entro detto termine e di prescrizione di tali diritti, la compagnia provvede al versamento della prestazione al Fondo appositamente istituito dal Ministero dell'Economia e della Finanza, secondo quanto previsto in materia di rapporti dormienti dalla legge n. 266 del 23 dicembre 2005 e successive modificazioni ed integrazioni.</p> <p><b>Prescrizione garanzia DANNI:</b> 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Liquidazione delle prestazioni:</b> L'Impresa liquida le prestazioni previste dal contratto entro 30 giorni dalla ricezione della denuncia di sinistro completa di ogni documento.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, rese dall'Aderente/Assicurato in sede di adesione alla Polizza Collettiva, possono comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, nonché le conseguenze di cui agli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c. Se l'Impresa, in occasione di un Sinistro, viene a conoscenza dell'inesattezza o reticenza delle dichiarazioni rese dall'Assicurato al momento dell'adesione, può rifiutarsi di pagare l'Indennizzo e comunicare il recesso dal contratto.</p>


 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Gli importi di premio sono comprensivi di imposte, qualora applicabili
<b>Rimborso</b>	Hai diritto al rimborso del premio unico versato (al netto delle imposte applicabili) se recedi dal contratto entro i primi 60 giorni dalla stipula.
<b>Sconti</b>	In riferimento alla copertura di ramo danni, il contratto prevede, per durate pari o superiori ai 24 mesi, l'applicazione di uno sconto, pari al 2%, rispetto a coperture di durata annuale. A fronte di tale sconto, il diritto di recesso annuale non è previsto. .

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e/o nel DIP Vita.</i>
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie in corso di contratto.

 <b>Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?</b>	
<b>Revoca</b>	Il contratto non prevede la sottoscrizione di una proposta
<b>Recesso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hai il diritto di recedere dal contratto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza (c.d. Diritto di Ripensamento). L'esercizio del diritto di recesso implica necessariamente il recesso da tutte le coperture assicurative.</li> <li>Per esercitare i diritti di recesso devi inviare al Contraente apposita comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A. - Ufficio Gestione Polizze Retail – Via G. V. Bona n° 110 – 00156 Roma oppure tramite email al seguente indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:merfinaassicurativi@mercedes-benz.com">merfinaassicurativi@mercedes-benz.com</a> oppure puoi inviare una comunicazione direttamente alla Compagnia al seguente indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:clp.it.contratti@partners.axa">clp.it.contratti@partners.axa</a> In caso di contratto offerto telefonicamente a distanza, la comunicazione di recesso va inviata ai seguenti recapiti:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Bamado Italia Srl – Via Carlo Goldoni 40 – 20090 –Trezzano sul Naviglio (Milano)</li> <li>- EMail: <a href="mailto:recessimercedes@bamado.it">recessimercedes@bamado.it</a></li> </ul> </li> </ul>
<b>Risoluzione</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e/o nel DIP Vita.</i>

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>Questo prodotto assicurativo è dedicato ai clienti (persone fisiche e giuridiche) della contraente Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A. sottoscrittori di un Finanziamento/Leasing per l'acquisto o presa in locazione di un autoveicolo, che siano in possesso di tutti i requisiti di assicurabilità previsti dal contratto, e che intendano coprirsi in caso di particolari eventi che potrebbero pregiudicare o rendere più difficoltoso il pagamento del debito residuo o delle rate in scadenza, tutelando se stessi ed i propri cari.</p>	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<p>I seguenti costi gravanti sul premio sono a carico dell'Aderente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>costi di intermediazione: 30,12% del Premio imponibile</li> <li>costi amministrativi dell'Impresa: 10% del Premio imponibile</li> </ul>	

 <b>Sono previsti riscatti o riduzioni?</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	
<b>Valori di riscatto e riduzione</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e/o nel DIP Vita.</i>
<b>Richiesta di Informazioni</b>	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e/o nel DIP Vita.</i>

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>E' possibile presentare i reclami alla Compagnia scrivendo ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posta cartacea (anche raccomandata a.r.): AXA FRANCE VIE c/o AXA PARTNERS – Corso Como 17 – 20154 MILANO</li> <li>Posta elettronica (e-mail): <a href="mailto:clp.it.mercedesbenz@partners.axa">clp.it.mercedesbenz@partners.axa</a></li> <li>Fax: +39 02.62.03.30.09</li> </ul> <p>I reclami devono essere riscontrati nel termine di 45 giorni dalla ricezione</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>In alternativa, se sei domiciliato in Italia puoi presentare il reclamo direttamente al sistema estero competente: <b>La Médiation de l'Assurance</b></p>

	TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09 O tramite la procedura sul sito web: <b><a href="https://www.mediation-assurance.org">https://www.mediation-assurance.org</a></b> , chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitrato Irrituale per le controversie di natura medica, attivabile mediante conferimento di mandato di decidere ad un Collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo od in caso contrario dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici avente sede nel luogo dove deve riunirsi il Collegio. Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza dei voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono vincolanti tra le parti.</li> <li>• Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</li> </ul>

<b>REGIME FISCALE</b>	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di Aderente persona fisica, sui premi versati alla Compagnia aventi ad oggetto il rischio di Decesso e di Invalidità Totale e Permanente per Infortunio o Malattia entro il limite massimo di € 530,00 è riconosciuta, in base alla normativa vigente alla data di redazione della presente Polizza Collettiva, una detrazione di imposta ai fini IRPEF attualmente del 19% dei premi stessi.</li> <li>• In caso di Aderente persona giuridica: per la società di persone o di capitali, ovvero per il professionista nello svolgimento delle proprie attività, i premi versati alla Compagnia aventi ad oggetto il rischio di Decesso e di Invalidità Totale e Permanente per Infortunio o Malattia sono deducibili se, ai sensi della normativa fiscale applicabile al caso di specie, risultano correlati da un rapporto causa-effetto alle attività produttive di reddito imponibile.</li> </ul>

<b>IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO / LEASING, L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.</b>
<b>L'IMPRESA HA L'OBBLIGO DI TRASMETTERTI, ENTRO SESSANTA GIORNI DALLA CHIUSURA DI OGNI ANNO SOLARE, L'ESTRATTO CONTO ANNUALE DELLA TUA POSIZIONE ASSICURATIVA.</b>
<b>PRIMA DI RENDERE LA DICHIARAZIONE DI BUONO STATO DI SALUTE, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE NEL MODULO DI ADESIONE. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.</b>
<b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</b>

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## POLIZZA FEEL CARE

(Polizza Collettiva n. 4087 di AXA FRANCE VIE e AXA FRANCE IARD)

**Adesione facoltativa riservata ai clienti di Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A. (Contraente)**

GLOSSARIO	
<b>Aderente</b>	Soggetto, persona fisica/giuridica (società di persone e di capitali), che ha sottoscritto un Finanziamento/Leasing presso Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A. e che ha aderito alla Polizza Collettiva.
<b>Adesione</b>	Posizione assicurativa derivante dalla sottoscrizione del Modulo di Adesione da parte dell'Aderente/Assicurato alla Polizza Collettiva o, in caso di vendita a distanza, con il pagamento del premio.
<b>Assicurato</b>	Nel caso di Aderente persona fisica, l'Aderente stesso. Nel caso di Aderente persona giuridica, il Legale Rappresentante, il Socio o l'Amministratore Delegato della società Aderente.
<b>Beneficiario</b>	Soggetto a cui spettano le prestazioni assicurative previste dal Contratto.
<b>Capitale Assicurato</b>	Tale importo è indicato nel Modulo di Adesione e coincide con l'importo finanziato dall'Aderente.
<b>Compagnia</b>	<p><b>AXA France Vie</b> (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre al nr. 310499959, sito internet per l'Italia: <a href="http://www.clp.partners.axa/it">www.clp.partners.axa/it</a>. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni (Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 5020051), vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), è autorizzata ad operare in Italia in regime di libertà di libera prestazione di servizi, ed è iscritta all'Albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'IVASS, in appendice Elenco II, nr. I.00022.</p> <p><b>AXA FRANCE IARD</b> (compagnia assicurativa del gruppo AXA). Indirizzo sede legale in Francia: 313 Terrasses de l'Arche, 92727 NANTERRE CEDEX. Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre: 722057460. Autorizzata in Francia (Stato di origine) all'esercizio delle assicurazioni, vigilata in Francia dalla Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Numero Matricola Registre des organismes d'assurance: 4022109.</p>
<b>Condizioni di assicurazione</b>	Insieme delle clausole di base che regolano il Contratto e riguardano gli aspetti generali quali il pagamento del Premio Unico, la Data di Decorrenza, la durata delle coperture assicurative.
<b>Contraente</b>	Soggetto che stipula la presente Polizza Collettiva, ovvero Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A.

<b>Contratto (o Polizza Collettiva)</b>	Convenzione stipulata tra la Compagnia e la Contraente nell'interesse di più Assicurati che vogliono proteggersi contro i rischi coperti dalla stessa convenzione. Nel caso specifico, il presente Contratto di assicurazione contenente due moduli assicurativi, ciascuno denominato "Feel Care BASE" o "Feel Care Perdita d'Impiego".
<b>Costi (o spese)</b>	Oneri a carico dell'Aderente e gravanti sul Premio Unico.
<b>Data di Decorrenza e Perfezionamento dell'Adesione</b>	Data a partire dalla quale l'Adesione produce i suoi effetti; coincide con la data di stipula del Contratto finanziario cui è associata la copertura. In caso di adesione telefonica: <ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso di pagamento del premio mediante RID, la copertura decorre dalle h. 24 della data di adesione telefonica</li> <li>- In caso di pagamento del premio mediante bonifico bancario, la copertura decorre dalle h. 24 della data di avvenuto incasso del premio</li> </ul>
<b>Debito Residuo</b>	Il debito residuo del Finanziamento/Leasing in linea capitale (del solo asset) esistente alla data del Sinistro, calcolato in base al piano di ammortamento originale concordato al momento della stipula del Finanziamento/Leasing.
<b>Decesso</b>	La morte dell'Assicurato
<b>Diritti (propri) del Beneficiario</b>	Diritto del Beneficiario alle prestazioni del Contratto dovute dalla Compagnia; è acquisito per effetto della designazione da parte dell'Aderente.
<b>DIP Danni</b>	Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo di ramo danni.
<b>DIP Aggiuntivo Multirischio</b>	Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi multirischi (che prevedono cioè sia garanzie di ramo danni che di ramo vita).
<b>DIP Vita</b>	Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi
<b>Disoccupazione</b>	E' considerato in Disoccupazione l'assicurato che, a seguito di Perdita d'Impiego Involontaria: <ul style="list-style-type: none"> <li>- abbia cessato la sua normale attività lavorativa e non sia impegnato per una durata uguale o superiore alle 16 ore settimanali nello svolgimento di altra attività che generi un reddito o un guadagno; e</li> <li>- sia iscritto negli elenchi anagrafici con status di disoccupato in Italia o percepisca un trattamento di Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria;</li> <li>- non rifiuti irragionevolmente offerte di lavoro.</li> </ul>
<b>Esclusioni</b>	Rischi esclusi o limitazioni relativi alla copertura assicurativa prestata dall'Impresa, elencati in apposite clausole del Contratto.
<b>Finanziamento</b>	Il finanziamento erogato dal Contraente all'Aderente/Assicurato
<b>Garanzia Vita</b>	Copertura assicurativa classificata nei rami vita di cui all'Art. 2 comma 1 del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice Assicurazioni Private).
<b>Garanzia Danni</b>	Copertura assicurativa classificata nei rami danni di cui all'Art. 2 comma 3 del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice Assicurazioni Private).
<b>Indennizzo, Indennità</b>	Pagamento al Beneficiario delle prestazioni dovute al verificarsi di uno degli eventi assicurati.
<b>Infortunio</b>	Ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca il Decesso dell'assicurato o lesioni fisiche obiettivamente constatabili le quali abbiano come conseguenza l'Invalidità Totale e Permanente. Sono inoltre parificati agli infortuni: l'asfissia non di origine morbosa, gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; l'infezione e l'avvelenamento causati da morsi di animali, punture di insetti e di vegetali, con esclusione della malaria e delle malattie tropicali; l'annegamento; l'assideramento o il congelamento; i colpi di sole o di calore; le lesioni muscolari determinate da sforzi, con esclusione di ogni tipo di infarto e delle rotture sottocutanee dei tendini; le ernie addominali, con esclusione di ogni altro tipo di ernia; gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza.

<b>Invalità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia</b>	La perdita totale e definitiva della capacità lavorativa generica dell'Assicurato, indipendentemente dalla specifica professione esercitata. Tale invalidità è riconosciuta quando il grado di percentuale di invalidità accertato sia pari o superiore al 60%.
<b>IVASS</b>	Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, che svolge funzioni di vigilanza nei confronti delle imprese di assicurazione sulla base delle linee di politica assicurativa determinate dal Governo. Per ulteriori informazioni <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>Lavoratore Dipendente Privato</b>	La persona fisica che sia obbligata a prestare il proprio lavoro, con qualsiasi qualifica o in qualsiasi categoria, alle dipendenze di un altro soggetto privato, in base ad un contratto di lavoro dipendente regolato dalla legge italiana, a tempo indeterminato o a tempo determinato, che comporti un obbligo di prestazione non inferiore a sedici ore settimanali, assunto da almeno 6 mesi con superamento del periodo di prova.
<b>Leasing</b>	La locazione finanziaria erogata dal Contraente all'Aderente/Assicurato
<b>Malattia</b>	Ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.
<b>Massimale</b>	La somma massima che la Compagnia pagano come Prestazione/Indennizzo o il numero massimo di Indennizzi che la Compagnia paga in caso di Sinistro.
<b>Modulo di Adesione</b>	Modulo sottoscritto dall'Aderente / Assicurato con il quale egli conferma di avere ricevuto, letto e valutato tutti i documenti inclusi nel Set Informativo del Contratto e manifesta alla Compagnia la volontà di aderire al Contratto.
<b>Perdita Involontaria dell'Impiego</b>	La perdita – da parte dell'Aderente/Assicurato – dello stato di Lavoratore Dipendente Privato a seguito di licenziamento per “giustificato motivo oggettivo”, indipendentemente quindi dalla volontà o dalla colpa dell'Aderente/Assicurato, che generi la cessazione del contratto di lavoro e lo stato di Disoccupazione.
<b>Periodo di Carezza</b>	Il periodo di tempo immediatamente successivo alle ore 24 della data di decorrenza dell'assicurazione durante il quale la garanzia Perdita d'Impiego Involontaria non è operante.
<b>Periodo di Franchigia</b>	Condizione contrattuale che limita la garanzia prestata dalle Compagnie, facendo sì che una parte del danno rimanga a carico dell'assicurato. Nel presente contratto consiste in un periodo di tempo durante il quale, per la garanzia Perdita d'Impiego Involontaria, pur in presenza di un evento indennizzabile, il Beneficiario non ha diritto ad alcun Indennizzo.
<b>Periodo di Riqualificazione</b>	Condizione contrattuale che limita la possibilità di denunciare più Sinistri consecutivamente. Nel presente contratto consiste, in riferimento alla garanzia Perdita d'Impiego Involontaria, in un periodo di tempo che deve intercorrere tra un Sinistro e quello successivo ai fini della indennizzabilità di quest'ultimo
<b>Polizza Collettiva</b>	Contratto di Assicurazione stipulato da un soggetto Contraente per conto di più Aderenti.

<b>Premio</b>	Importo unico ed anticipato, comprensivo di imposte, che l'Aderente deve corrispondere alla sottoscrizione dell'Adesione per le garanzie assicurative prestate. Importo di premio frazionato mensilmente, comprensivo di imposte, che l'Aderente deve corrispondere alla data di adesione telefonica o di pagamento del premio per le garanzie assicurative prestate
<b>Prescrizione</b>	Estinzione del diritto al percepimento della Prestazione, se non è fatto valere entro i termini di legge
<b>Rata</b>	La rata mensile del Finanziamento/Leasing, comprensiva di capitale e interessi, quale risulta dal piano di ammortamento originale.
<b>Set Informativo</b>	L'insieme dei documenti che sono predisposti, consegnati unitariamente al Contraente, prima della sottoscrizione del contratto, e pubblicati nel sito internet dell'impresa, composto da: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIP Vita</li> <li>2. DIP Danni</li> <li>3. DIP Aggiuntivo Multirischi</li> <li>4. Condizioni di Assicurazione, comprensive di Glossario</li> </ol> Modulo di Adesione (fac-simile)
<b>Sinistro</b>	Verificarsi dell'evento di rischio assicurato oggetto del Contratto e per il quale viene prestata la garanzia ed erogata la relativa prestazione assicurativa, come ad esempio il decesso dell'Assicurato.
<b>Trattamento fiscale del Premio</b>	Possibilità di portare in detrazione dalle imposte sui redditi delle persone fisiche, nella misura prevista dalla normativa vigente, una parte del Premio versato per il contratto di assicurazione

## 1 – OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Compagnia, alle condizioni di seguito indicate, garantisce gli Aderenti/Assicurati contro i rischi di:

PRODOTTO	PERSONE ASSICURABILI	GARANZIA	Durata
Feel Care Base	Tutti gli Aderenti	A – Decesso (ramo vita) B – Invalidità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia (ramo danni)	Pari alla durata del finanziamento/leasing
Feel Care Perdita d'Impiego	Lavoratori Dipendenti Privati	A – Decesso (ramo vita) B – Invalidità Totale Permanente da Infortunio o Malattia (ramo danni) C – Perdita d'Impiego Involontaria	Pari alla durata del finanziamento/leasing

### A) Decesso per qualunque causa (garanzia di ramo vita)

- 1. Assicurati garantiti:** tutti gli Aderenti.
- 2. Rischio assicurato:** decesso per qualunque causa.
- 3. Prestazione assicurativa:** Fermi i limiti di indennizzo di cui all'art. 3 – Limiti di Indennizzo – delle Condizioni di Assicurazione, in caso di decesso dell'Assicurato prima della cessazione delle coperture assicurative, la Compagnia pagherà al Beneficiario una somma pari al debito residuo in linea capitale (relativo al solo costo del veicolo), risultante alla data del Sinistro del contratto di finanziamento/leasing, stipulato dall'Aderente con la Contraente e collegato alla Polizza (il cui importo inizialmente assicurato è indicato sul Modulo di Adesione) calcolato ipotizzando il regolare rimborso dello stesso. Pertanto l'importo corrisposto sarà al netto delle rate o quote di rate insolute o di cui sia stata concordata la sospensione del pagamento, e degli interessi sulle stesse nel frattempo maturati.

Tale importo verrà liquidato al/i soggetto/i indicato/i dall'Aderente nel Modulo di Adesione. La prestazione sarà corrisposta successivamente al ricevimento da parte della Compagnia della denuncia di sinistro da parte del/i Beneficiario/i, corredata di tutta la documentazione richiesta dalla Compagnia.

Tale copertura non avrà più efficacia nel caso in cui sia stato liquidato un sinistro a causa di Invalidità Totale e Permanente. In tali casi, il Premio Unico resta acquisito dalla Compagnia poiché le prestazioni sono alternative tra loro.

### B) Invalidità Totale e Permanente, a seguito di Infortunio o Malattia (garanzia di ramo danni)

- 1. Assicurati garantiti:** tutti gli Aderenti.
- 2. Rischio assicurato:** Invalidità Totale e Permanente, di grado uguale o superiore al 60%, a seguito di Infortunio o Malattia.
- 3. Prestazione assicurativa:** una volta accertato dal punto di vista medico lo stato ed il grado di Invalidità Totale e Permanente da Infortunio o Malattia, la Compagnia pagherà al Beneficiario, fermi i limiti di indennizzo di cui all'art. 3 – Limiti di indennizzo – delle Condizioni di Assicurazione, una somma pari al debito residuo in linea capitale (relativo al solo costo del veicolo) risultante alla data del Sinistro del contratto di finanziamento/leasing, stipulato dall'Aderente con la Contraente e collegato alla Polizza (il cui importo inizialmente assicurato è indicato sul Modulo di Adesione) calcolato ipotizzando il regolare rimborso dello stesso. Pertanto l'importo corrisposto sarà al netto delle rate o quote di rate insolute o di cui sia stata concordata la sospensione del pagamento, e degli interessi sulle stesse nel frattempo maturati.

La liquidazione della prestazione avverrà all'atto dell'accertamento del sinistro da parte della Compagnia.

Tale prestazione sarà corrisposta successivamente al ricevimento da parte della Compagnia della denuncia di sinistro, corredata di tutta la documentazione richiesta dalla Compagnia.



Il grado di Invalidità viene accertato secondo i criteri stabiliti per le assicurazioni contro gli infortuni e le malattie professionali di cui al Decreto Ministeriale 12 Luglio 2000 (Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale). Nei casi di Invalidità Totale e Permanente non previsti dalla norma sopra citata, la valutazione terrà conto della misura nella quale è per sempre diminuita la capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione.

### **C) Perdita d'Impiego Involontaria**

**1. Assicurati garantiti:** Lavoratori Dipendenti Privati

**2. Rischio assicurato:** La perdita – da parte dell'Aderente/Assicurato – dello stato di Lavoratore Dipendente Privato a seguito di licenziamento per “giustificato motivo oggettivo”, indipendentemente quindi dalla volontà o dalla colpa dell'Aderente/Assicurato, che generi la cessazione del contratto di lavoro e lo stato di Disoccupazione

1. E' considerato in Disoccupazione l'Aderente/Assicurato che:

- a) abbia cessato la sua normale attività lavorativa e non sia impegnato per una durata uguale o superiore alle 16 ore settimanali nello svolgimento di altra attività che generi un reddito o un guadagno; e
- b) sia iscritto negli elenchi anagrafici con status di disoccupato in Italia o percepisca un trattamento di Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria; e
- c) non rifiuti irragionevolmente offerte di lavoro.

**3. Prestazione Assicurativa:** In caso di Sinistro per Perdita d'Impiego Involontaria, la Compagnia – nei limiti dei Massimali – paga all'Aderente/Assicurato una Rata del Finanziamento/Leasing per ciascun periodo di 30 giorni consecutivi di durata dello stato di Disoccupazione, fatto salvo un Periodo di Franchigia di 60 giorni dalla data del Sinistro che non dà diritto ad alcun Indennizzo. Per tanto, in caso di Sinistro: (i) il primo Indennizzo, pari a due Rate, è corrisposto decorsi almeno 60 giorni consecutivi di Disoccupazione; (ii) i successivi Indennizzi, sempre pari ad una Rata ciascuno, saranno corrisposti al termine di ciascun eventuale ulteriore periodo di 30 giorni consecutivi di Disoccupazione.

Qualora l'Aderente/Assicurato, che sta ricevendo dalla Compagnia il pagamento dell'Indennizzo per Perdita d'Impiego Involontaria, inizi un'attività lavorativa in qualità di Lavoratore Dipendente Privato con un contratto a tempo determinato di durata non superiore a tre mesi, dovrà informare tempestivamente per iscritto la Compagnia. In tal caso il pagamento dell'Indennizzo verrà sospeso per la durata del contratto di lavoro e riprenderà al termine di questo, come continuazione del Sinistro iniziale, qualora persista la Disoccupazione. Si precisa che per ogni Sinistro tale sospensione non potrà superare i tre mesi.

---

## **2 – DELIMITAZIONI ED ESCLUSIONI**

---

La copertura relativa al rischio Decesso è esclusa nei seguenti casi:

- a) **Dolo dell'Aderente/Assicurato ovvero della Contraente o del Beneficiario;**
- b) **Partecipazione attiva dell'Assicurato: a delitti dolosi; a fatti di guerra, dichiarata o di fatto, salvo che non derivi da obblighi verso lo Stato Italiano; a risse, tranne per il caso di legittima difesa; ad atti di terrorismo e sabotaggio;**
- c) **Infortuni di volo se l'Assicurato viaggia a bordo di aeromobile non autorizzato al volo o con pilota non titolare di brevetto idoneo e, in ogni caso, se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;**
- d) **Suicidio per i primi dodici mesi dall'entrata in vigore dell'assicurazione o, trascorso questo periodo, nei primi dodici mesi dall'eventuale riattivazione dell'assicurazione;**
- e) **Malattie ed Infortuni che siano conseguenza diretta o indiretta di esplosioni atomiche o di radiazioni atomiche;**
- f) **Sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), ovvero altre patologie ad essa collegate.**

La copertura relativa al rischio Invalidità Totale e Permanente è esclusa nei seguenti casi:

- a) **Infortuni causati da atti volontari di autolesionismo dell'Assicurato o quando questi si trovi in stato di incapacità di intendere o di volere da lui stesso procurata;**
- b) **Se l'Aderente/Assicurato è titolare di una pensione di invalidità al momento dell'Adesione;**

- c) **Infortuni causati all'Assicurato da abuso di psico-farmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni, a meno che l'uso di psico-farmaci, stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;**
- d) **Infortuni dovuti ad un tasso alcolemico dell'Assicurato superiore a quanto consentito dalla normativa in vigore al momento del sinistro.**
- e) **Infortuni causati da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato o atti contro la sua persona da lui volontariamente compiuti o consentiti;**
- f) **Infortuni causati da guerra anche non dichiarata od insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, rivoluzioni;**
- g) **Infortuni causati da scioperi, sommosse, tumulti a cui l'Assicurato abbia preso parte attiva;**
- h) **Infortuni causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche, (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, eccetera);**
- i) **Eventi determinati per effetto delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoidi;**
- j) **Applicazioni di carattere estetico, richieste dall'Assicurato per motivi psicologici o personali, salvo gli interventi di ricostruzione plastica conseguenti ad Infortunio avvenuto durante il periodo di validità dell'assicurazione;**
- k) **Mal di schiena e patologie assimilabili salvo che siano comprovate da esami radiologici e clinici che diano origine ad uno stato di inabilità totale;**
- l) **Infortuni causati da:**
  - **paracadutismo, uso, anche come passeggero, di deltaplani, ultraleggeri, parapendio;**
  - **tutte le attività sportive compiute a livello professionistico salvo la partecipazione a competizioni, o relative prove, che abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;**
  - **dall'uso, anche come passeggero, di mezzi subacquei, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;**
  - **dalla guida di natanti a motore per uso non privato;**
  - **dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione dalle disposizioni vigenti, salvo i casi di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo e abbia ottenuto lo stesso entro tre mesi dal momento del sinistro;**
  - **dalla pratica di pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, scalata di roccia o ghiaccio, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, bob, rugby, football americano, immersione con autorespiratore, paracadutismo o sport aerei in genere;**
  - **dalla partecipazione a competizioni - o relative prove - ippiche, calcistiche, ciclistiche, sciistiche, di pallacanestro, di pallavolo, di arti marziali, salvo che esse abbiano carattere ricreativo e per gare aziendali e interaziendali;**
  - **HIV o AIDS.**

**La copertura relativa al rischio Perdita Involontaria dell'Impiego è esclusa nei seguenti casi:**

- a) **se l'Aderente/Assicurato ha risolto il rapporto di lavoro per sua volontà, anche nel caso di dimissioni concordate e/o incentivate dal datore di lavoro (inclusi i casi di incentivo all'esodo da parte del datore di lavoro, conciliazione a seguito di impugnazione del licenziamento per giusta causa o giustificato motivo soggettivo e/o oggettivo);**
- b) **se la perdita del posto di lavoro è conseguenza di pensionamento o prepensionamento;**
- c) **se alla data di decorrenza dell'assicurazione, l'Aderente/Assicurato era a conoscenza della prossima Perdita d'Impiego Involontaria, o comunque gli erano note circostanze che oggettivamente facevano prevedere che tale evento si sarebbe verificato;**
- d) **se la perdita del posto di lavoro è conseguenza della naturale scadenza di un termine apposto al contratto di lavoro;**
- e) **se l'Aderente/Assicurato, al momento dell'evento, era in periodo di prova o la perdita del posto di lavoro è conseguenza del mancato superamento del periodo di prova;**
- f) **se il contratto di lavoro non è regolato dalla legge italiana;**

- g) se l'Aderente/Assicurato svolge la propria attività lavorativa all'estero, a meno che ciò non avvenga nell'ambito di un contratto di lavoro regolato dalla legge italiana;
- h) in caso di licenziamento tra congiunti, ascendenti, discendenti e collaterali, salvo il caso di liquidazione dell'azienda;
- i) se l'Aderente/Assicurato è assunto con un contratto di lavoro rientrante in una delle seguenti categorie: contratto di collaborazione, di lavoro accessorio, di apprendistato, di somministrazione, di lavoro intermittente/stagionale, di lavoro domestico, stipulato all'estero (se non regolato dalla legge italiana);
- j) se l'Aderente/Assicurato è messo in cassa integrazione guadagni ordinaria o edilizia (anche in deroga), ferma restando la copertura della messa in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria;
- k) i licenziamenti per giusta causa, giustificato motivo soggettivo, motivi disciplinari.

---

### **3 – LIMITI DI INDENNIZZO**

---

Per ciascun Assicurato, la prestazione massima garantita dalla Compagnia per le garanzie Decesso e Invalidità Totale Permanente da infortunio e da Malattia è pari a € 50.000,00.

Per ciascun Assicurato, la prestazione garantita dalla Compagnia per la garanzia Perdita Involontaria dell'Impiego è il rimborso delle rate del finanziamento/Leasing con l'applicazione dei seguenti massimali:

- a) massimo € 1.500,00 per ogni Rata indennizzata;
- b) massimo 12 Rate indennizzate per ciascun Sinistro;
- c) massimo 36 Rate indennizzate in totale nell'arco dell'intera durata del contratto, in caso di più Sinistri.

### **PERIODO DI RIQUALIFICAZIONE**

È possibile denunciare, nel corso della durata del contratto (inclusi rinnovi), più Sinistri per Perdita d'Impiego Involontaria. Tuttavia, dopo la liquidazione definitiva di un Sinistro, i Sinistri successivi saranno indennizzabili a condizione che sia trascorso un Periodo di Riqualificazione pari a 90 giorni consecutivi.

Il Periodo di Riqualificazione decorre dal termine del Sinistro precedente (inteso come ultimo giorno di Disoccupazione).

---

### **4 – PERSONE ASSICURABILI E MODALITA' DI ADESIONE ALLA POLIZZA COLLETTIVA**

---

Sono assicurabili le persone fisiche, residenti in Italia, che: abbiano un'età compresa tra i 18 anni al momento dell'adesione, ed un massimo di 75 anni al termine del piano di rimborso del finanziamento/leasing

- hanno reso la dichiarazione di buono stato di salute richiesta dalla Compagnia.
  - siano residenti in Italia;
  - abbiano stipulato un Finanziamento/Leasing con la Contraente;
- Inoltre, in caso di sottoscrizione del modulo FEEL CARE Perdita d'Impiego:
- siano Lavoratori Dipendenti Privati;
  - abbiano età compresa tra 18 e 65 anni non compiuti alla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione, ed un massimo di 67 anni non compiuti al termine del piano di rimborso del finanziamento/leasing.

L'Aderente e/o l'Assicurato hanno l'obbligo di comunicare alla Compagnia la perdita dei requisiti di assicurabilità di cui al presente articolo nel corso della durata dell'assicurazione.

L'Aderente/Assicurato che sia Lavoratore Dipendente Privato ha comunque sempre la facoltà di aderire al modulo FEEL CARE BASE.

Nel caso di Aderente persona fisica, il soggetto Assicurato coincide con l'Aderente stesso, indicato nel Modulo di Adesione. Nel caso di Aderente persona giuridica, il soggetto Assicurato è il Legale Rappresentante, il Socio o l'Amministratore Delegato della società Aderente, indicato nel Modulo di Adesione.

L'adesione alla Polizza Collettiva avviene mediante sottoscrizione, da parte dell'Aderente, del Modulo di Adesione. In caso di vendita a distanza (via telefono), l'espressa adesione alla proposta telefonica si concretizzerà solamente con il pagamento del premio da parte dell'Aderente/Assicurato, con il quale egli conferma e manifesta la propria volontà di aderire al contratto.

---

## **5 – DURATA DELLA COPERTURA – DECORRENZA DELLE COPERTURE - CARENZA**

---

Fermo il periodo di carenza previsto dalle singole garanzie ed a condizione che sia stato pagato il Premio, che sia stato sottoscritto il Modulo di Adesione, e che sia stato erogato il finanziamento/leasing, le garanzie assicurative avranno effetto dalle ore 24:00 della Data di Decorrenza, coincidente con la data di erogazione del contratto finanziario cui è associata la copertura.

In caso di adesione telefonica, la decorrenza delle garanzie coincide con le ore 24 della data di ricezione del bonifico bancario, indicando la causale riportata nel modulo di adesione. Nel caso di pagamento mensile mediante mandato SEPA, la decorrenza delle garanzie coincide con le ore 24:00 della data di adesione telefonica.

Alle garanzie si applicano i seguenti Periodi di Carenza:

GARANZIA	PERIODO DI CARENZA
Decesso	Non Previsto
Invalità Totale Permanente da Infortunio e da Malattia	Non Previsto
Perdita d'Impiego Involontaria	30 giorni

L'assicurazione ha una durata pari alla durata prevista dal piano di ammortamento del Finanziamento/Leasing, al termine del quale cessano le garanzie come previste dalla polizza.

---

## **6 – CESSAZIONE DELLE COPERTURE ASSICURATIVE**

---

Per tutti gli Assicurati le coperture assicurative si estinguono alle ore 24.00 del giorno in cui si verifica uno dei seguenti eventi:

- scadenza dell'ultima rata prevista dal piano di rimborso fissato al momento della sottoscrizione dell'Adesione;
- liquidazione della prestazione di cui alle garanzie Decesso o Invalità Totale e Permanente;
- estinzione anticipata del contratto di finanziamento (salvo il caso in cui l'Assicurato faccia richiesta di mantenere la copertura assicurativa fino alla scadenza originaria).

---

## **7 – PREMI**

---

Le prestazioni assicurate sono garantite previo pagamento alla Compagnia da parte della Contraente per conto dell'Aderente di un Premio unico in via anticipata e in un'unica soluzione. Gli oneri economici connessi al servizio assicurativo sono ad esclusivo carico dell'Aderente, che è obbligato, pertanto, a rimborsare alla Contraente l'importo del Premio corrisposto alla Compagnia, con le stesse modalità previste per la restituzione del finanziamento/leasing.

In caso di offerta telefonica a distanza, le prestazioni assicurate sono garantite previo pagamento, da parte dell'Aderente di un premio mensile ricorrente da corrispondersi mediante addebito diretto mensile in conto corrente (mandato SEPA) oppure mediante bonifico bancario.

In caso di mancato pagamento dei Premi mensili alle scadenze dovute, le coperture assicurative restano comunque attive per tutto il mese successivo.

Alla seconda scadenza mensile successiva, saranno addebitati due Premi mensili e, in caso di mancato pagamento a tale scadenza, il contratto si intenderà risolto e le coperture cesseranno definitivamente

---

## 8 – ESTINZIONE ANTICIPATA e SUBENTRO/ACCOLLO DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO/LEASING

---

Nel caso di estinzione anticipata, l'Adesione associata si intende risolta automaticamente e la Contraente, per conto dell'Aderente, provvederà a compensare con la Compagnia la parte di premio imponibile (quindi al netto delle imposte) relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.

Il calcolo dell'importo oggetto della compensazione sarà effettuato utilizzando la seguente formula:

$$R = P \times (N-K)/N$$

Dove:

- R Importo oggetto della compensazione  
P Premio imponibile, ossia nettato delle imposte  
N Durata dell'assicurazione espressa in giorni  
K Durata del periodo di garanzia goduto espressa in giorni

In caso di estinzione anticipata del contratto di finanziamento/leasing da parte di un soggetto diverso dall'Aderente, la Contraente, per conto del terzo, compenserà con la Compagnia la parte di premio imponibile (quindi al netto delle imposte) relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria.

In alternativa, l'Aderente/Assicurato potrà richiedere, contestualmente alla chiusura del contratto finanziario cui è associata la copertura, il mantenimento della stessa fino alla scadenza originaria, pagando alla Compagnia per il tramite della Contraente, la quota di rateo di premio residuo. In questo caso le garanzie rimangono in vigore fino al termine del piano di rimborso definito in fase di sottoscrizione del finanziamento.

Il mantenimento della copertura potrà essere richiesto al seguente indirizzo email: [merfinaassicurativi@mercedes-benz.com](mailto:merfinaassicurativi@mercedes-benz.com)

Nel caso di subentro o accollo del contratto di finanziamento/leasing, il contratto assicurativo ad esso associato si intende trasferito a nome del cessionario (nuovo Aderente/Assicurato). Ai fini del passaggio della copertura assicurativa, è necessario che il cessionario fornisca alla Compagnia, per il tramite della Contraente, il modulo di adesione compilato e sottoscritto.

---

## 9 – RECESSO

---

### **Recesso dopo la stipula del contratto**

L'Aderente ha diritto di recedere dalle coperture assicurative relative alla propria Adesione entro **sessanta** giorni dalla Data di decorrenza.

Il Recesso deve essere comunicato mediante comunicazione contenente gli estremi identificativi della Polizza:

- a) Mediante lettera raccomandata a Mercedes Benz Financial Services Italia S.p.A.  
Ufficio Polizze Retail – Via G. V. Bona n° 110 – 00156 Roma
- b) Mediante posta elettronica a: [merfinaassicurativi@mercedes-benz.com](mailto:merfinaassicurativi@mercedes-benz.com) oppure a [clp.it.contratti@partners.axa](mailto:clp.it.contratti@partners.axa)

Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso, la Compagnia rimborsa all'Aderente il Premio Unico da questi corrisposto al netto della parte relativa al periodo per il quale il Contratto ha avuto effetto. L'esercizio del diritto di recesso implica necessariamente il recesso da tutte le coperture assicurative.

**In caso di vendita a distanza**, l'Aderente/Assicurato ha diritto di recedere dalle coperture assicurative entro sessanta giorni dalla data di decorrenza della copertura indicata sul certificato di assicurazione, qualora non sia stato denunciato alcun sinistro. Il Recesso deve essere comunicato per iscritto ed inviato a:

**Bamado Italia Srl – Via Carlo Goldoni 40 – 20090 – Trezzano sul Naviglio (Milano)**

[recessimercedes@bamado.it](mailto:recessimercedes@bamado.it)

o direttamente alla Compagnia.

Il contratto non prevede la facoltà di esercitare il diritto di recesso da parte della Compagnia.

---

## 10 – BENEFICIARI

---

Beneficiario delle Prestazioni assicurative è:

- a) in caso di Sinistro per Invalidità Totale Permanente: l'Aderente/Assicurato.
- b) In caso di Sinistro per Perdita di Impiego Involontaria: l'Aderente/assicurato
- c) In caso di Sinistro per Decesso: Beneficiario dell'Indennizzo sono gli eredi legittimi e testamentari dell'Aderente/Assicurato. In ogni caso, l'Aderente/Assicurato, in sede di stipula del contratto, potrà altresì designare i Beneficiari in forma nominativa, indicando un eventuale referente terzo in caso di particolari esigenze di riservatezza, ai sensi dell'Art. 11 del Regolamento IVASS n. 41/2018. Per esercitare tale opzione, l'Aderente/Assicurato dovrà compilare l'apposito Modulo di Designazione Beneficiari allegato al Modulo di Adesione.

Se l'Aderente è una persona giuridica, Beneficiario è sempre la Società Aderente.

L'Aderente/Assicurato può in qualsiasi momento modificare la designazione comunicandola per iscritto alla Compagnia o con testamento nel quale venga chiaramente evidenziato il riferimento al presente contratto di assicurazione.

La designazione del Beneficiario non può essere modificata nei seguenti casi:

- a) dopo che l'Aderente/Assicurato e il Beneficiario abbiano dichiarato per iscritto alla Compagnia, rispettivamente: (i) la rinuncia al diritto di revoca della designazione in precedenza effettuata; (ii) l'accettazione del beneficio;
- b) dopo la morte dell'Aderente/Assicurato;
- c) dopo che, verificatosi il Decesso dell'Aderente/Assicurato, il Beneficiario abbia comunicato per iscritto alla società di volersi avvalere del beneficio.

In tali casi qualsiasi variazione al contratto che abbia riflesso sui diritti del Beneficiario richiede l'assenso scritto di quest'ultimo.

Per effetto della designazione il Beneficiario acquisisce un diritto proprio ai vantaggi dell'assicurazione; le somme corrispostegli a seguito del Decesso dell'Aderente/Assicurato non rientrano pertanto nell'asse ereditario.

La Compagnia provvede al pagamento dell'Indennizzo dovuto entro trenta giorni dalla ricezione della documentazione di Sinistro completa.

---

## 11 – DENUNCIA DEI SINISTRI

---

Per ottenere la liquidazione della prestazione conseguente al Sinistro, **devono essere consegnati alla Compagnia, entro 10 giorni dal momento del sinistro o dal momento in cui l'Assicurato o gli aventi causa ne abbiano avuto la possibilità, tramite raccomandata A.R. all'indirizzo:**

- AXA FRANCE VIE c/o AXA PARTNERS, CORSO COMO 17, 20154 MILANO,
- oppure tramite e-mail all'indirizzo **clp.it.mercedes-benz@partners.axa**

i documenti elencati nei paragrafi seguenti, necessari a verificare l'effettiva sussistenza dell'obbligo di pagamento.

### 11.1 Decesso

La documentazione da presentarsi in caso di Sinistro è la seguente:

- certificato di morte;
- Scheda di morte oltre il 1° anno di vita (ISTAT Modello D4);
- dichiarazione del Contraente attestante l'importo del debito residuo alla data del Sinistro;
- in caso di decesso avvenuto a seguito di incidente stradale, copia del verbale reso dalle autorità intervenute. Se esistente, copia del reperto autoptico completo di accertamenti effettuati o, in alternativa, dichiarazione rilasciata dagli organi competenti attestanti la mancata esecuzione del referto autoptico.

La Compagnia si riserva il diritto di acquisire ulteriore documentazione sanitaria, non prevista nelle presenti Condizioni di Assicurazione, in considerazione di particolari esigenze istruttorie.

### 11.2 Invalidità Totale e Permanente

La documentazione da presentarsi in caso di Sinistro è la seguente:

- dichiarazione del sinistro compilato dal medico curante;
- copia della cartella clinica se, a seguito del sinistro, è stato necessario il ricovero;
- in caso di sinistro avvenuto a seguito di incidente stradale, copia del verbale reso dalle autorità intervenute;
- dichiarazione del Contraente attestante l'importo del debito residuo alla data del Sinistro;
- certificazione di invalidità permanente emessa dagli Enti preposti (INAIL, INPS, ASL, ecc.); in difetto, un certificato di un medico legale, se disponibile.

### 11.3 Perdita Involontaria dell'impiego:

L'Aderente/Assicurato, ai fini della liquidazione delle Rate del Finanziamento/Leasing, dovrà presentare alla Compagnia la seguente documentazione, IN COPIA:

- a) documento di identità dell'Aderente/Assicurato (carta identità, passaporto, patente) in corso di validità;
- b) scheda professionale, datata recentemente, rilasciata dal Centro per l'Impiego, contenente le seguenti informazioni:
  - a. data di inizio e fine di tutti i lavori svolti
  - b. tipologia di contratto e numero di ore lavorative settimanali

*Inoltre, solo in caso di perdita definitiva del posto di lavoro:*

- a) lettera di licenziamento inviata dal datore di lavoro all'Aderente/Assicurato. *Avvertenza – tale lettera deve essere datata, firmata e timbrata dal datore di lavoro e deve contenere la causa del licenziamento.*

*Inoltre, solo in caso di messa in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria (CIGS)*

- a) prima lettera di messa in CIGS inviata dal datore di lavoro all'Aderente/Assicurato, che deve chiaramente indicare:
  - a. nome e cognome dell'Aderente/Assicurato;
  - b. l'effettiva tipologia di "Cassa Integrazione";
  - c. la data di inizio della CIGS e la relativa durata;
  - d. copia del Prospetto INPS o copia del Foglio Presenze (Libro Unico del Lavoro), relativo all'effettivo periodo di CIGS goduta.

Qualora lo stato di Disoccupazione si protragga per ulteriori 30 giorni consecutivi, e così per ogni successivo periodo indennizzabile di Disoccupazione, l'Aderente/Assicurato è tenuto inoltre ad inviare alla Compagnia la scheda professionale rilasciata dal Centro per l'Impiego di cui sopra oppure, in alternativa, lo status occupazionale rilasciato dal Centro per l'Impiego.

### Disposizioni comuni

La Compagnia si riserva il diritto di richiedere, direttamente all'Assicurato o agli aventi causa ulteriori accertamenti medici o documentazioni atte ad una corretta valutazione del sinistro.

L'Assicurato deve inoltre:

- sciogliere dal segreto professionale i medici curanti;
- consentire le indagini, gli accertamenti e le visite mediche eventualmente necessarie da effettuarsi ad opera di consulenti medici di fiducia della Compagnia, il cui costo sarà a totale carico della Compagnia medesima.

### 11.4 Individuazione della data del Sinistro

1. Ai fini dell'accertamento del diritto all'Indennizzo/Prestazione, la data del Sinistro, per ciascuna garanzia, è individuata come segue:

- **Decesso:** la data di decesso dell'Aderente/Assicurato;
- **Invalidità Totale Permanente da Infortunio:** la data di accadimento dell'Infortunio;
- **Invalidità Totale Permanente da Malattia:** la data di presentazione della domanda di invalidità all'azienda sanitaria locale o altra autorità competente;
- **Perdita d'Impiego Involontaria:** la data di effetto del licenziamento o il primo giorno di messa in Cassa Integrazione Guadagni Straordinaria.

---

## **12 – LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI**

---

La Compagnia si impegna a liquidare il sinistro agli aventi diritto entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa comprovante il sinistro. Decorso tale termine saranno dovuti gli interessi moratori.

---

## **13 – LIMITI TERRITORIALI**

---

L'assicurazione vale per il mondo intero.

---

## **14 – DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

---

Le dichiarazioni dell'Assicurato devono essere veritiere, esatte e complete.

In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti relative a circostanze tali che la Compagnia non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, la Compagnia ha diritto:

**A) quando esiste malafede o colpa grave**

- di rifiutare in caso di Sinistro, senza limiti di tempo, qualsiasi pagamento qualora l'evento si verifichi prima che abbia avuto conoscenza della dichiarazione inesatta o reticente o prima del decorso del termine di tre mesi dall'avvenuta conoscenza;
- di dichiarare al Contraente e all'Assicurato di voler impugnare l'Assicurazione entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza;

**B) quando non esiste malafede o colpa grave**

- di ridurre, in caso di Sinistro, le somme assicurate in relazione al maggior rischio accertato;
- di recedere dall'Assicurazione mediante dichiarazione da farsi entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza;
- di chiedere un incremento di premio corrispondente al rischio effettivo entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

La Compagnia ove non esista malafede o colpa grave rinuncia a tali diritti trascorsi 6 mesi dall'entrata in vigore dell'Assicurazione o della sua riattivazione.

**Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Aderente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione del contratto di assicurazione ai sensi degli artt. 1892,1893 e 1894 c.c.**

---

## **15 – COMUNICAZIONI**

---

Salvo quanto previsto nell'art. 9 – Revoca e Recesso – delle Condizioni di Assicurazione, tutte le comunicazioni da parte dell'Aderente/Assicurato alla Compagnia dovranno essere fatte per iscritto.

Eventuali comunicazioni da parte della Compagnia saranno indirizzate al domicilio indicato dall'Aderente/Assicurato sul Modulo di Adesione.

---

## **16 – IMPOSTE E ALTRI ONERI FISCALI**

---

Le imposte e gli altri oneri fiscali presenti e futuri relativi sono a carico dell' Aderente/Assicurato.

---

## **17 – RINUNCIA ALL'AZIONE DI RIVALSA**

---

Qualora l'Infortunio subito dall'Assicurato sia imputabile a responsabilità di terzi, la Compagnia rinuncia ad avvalersi del diritto di surrogazione previsto dall'art. 1916 del c.c.



---

## **18 – ARBITRATO**

---

Le Parti hanno la facoltà di rimettere alla decisione di un collegio di tre medici le eventuali controversie sulla natura e valutazione delle lesioni, delle malattie o sul grado di invalidità che sono oggetto delle coperture prestate dalla presente polizza. In tal caso le Parti conferiranno mandato, con scrittura privata, ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo, o in caso contrario, dal Consiglio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio dei Medici. Tale luogo si intende la città sede dell'istituto di medicina legale più vicino all'Aderente. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze del terzo medico. Le decisioni del Collegio dei Medici sono vincolanti per le Parti.

**È' possibile in ogni caso rivolgersi all'autorità giudiziaria.**

---

## **19 – PRESCRIZIONE**

---

I diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono:

- a) in dieci anni in riferimento alla Garanzia Vita (Decesso – inclusa la garanzia complementare Decesso da Infortunio);
- b) in due anni in riferimento alle Garanzie Danni (Invalidità Totale Permanente, Perdita di Impiego Involontaria)

---

## **20 – CLAUSOLA SANZIONE**

---

In nessun caso la Compagnia sarà tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, soddisfare alcuna richiesta di risarcimento, garantire alcun pagamento o indennizzo sulla base del presente Contratto, qualora detta copertura, pagamento o indennizzo possa esporre la stessa a qualunque divieto, sanzione economica o restrizione in forza di Risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

---

## **21 – LEGGE APPLICABILE**

---

La Legge applicabile al contratto di assicurazione è quella italiana.

---

## **22 – FORO COMPETENTE**

---

Il Foro competente è quello del luogo di residenza o sede dell'Aderente/Assicurato, o quello da lui preferito.

---

## **23 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

---

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato valgono le norme di legge.

# **NOTA INFORMATIVA PRIVACY**

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l' "Interessato" (contraente / aderente alla polizza collettiva o convenzione / assicurato / beneficiario / loro aventi causa) di quanto segue.

**AVVERTENZA PRELIMINARE** - La presente Informativa viene resa dalle compagnie assicurative (Titolari del Trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. catena assicurativa.

## 1. IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DELLE COMPAGNIE TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento dei dati è, per quanto di propria competenza, la compagnia assicurativa che presta le garanzie previste dal contratto di assicurazione, come indicato nella documentazione contrattuale, e cioè:

**AXA FRANCE VIE** iscritta al registro di commercio delle Imprese di Nanterre n°310 499 959 con sede legale al 313, Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Francia. **AXA FRANCE IARD** iscritta al registro di commercio delle Imprese di Nanterre n°722 057 460 con sede legale al 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex, Francia.

## 2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) delle compagnie Titolari del Trattamento scrivendo ai Titolari (sopra indicati) ai seguenti contatti:

- per posta: - Att.ne del Data Protection Officer - Corso Como n. 17 – 20154 MILANO
- per e-mail: clp.it.privacy@partners.axa

## 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto di assicurazione stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), al pagamento dei premi, alla gestione e liquidazione dei sinistri e alla gestione dei reclami, ivi inclusa la prevenzione, l'individuazione e il perseguimento di frodi assicurative;
- b) espletamento di attività amministrativo – contabili e di quelle attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa, alle quali le compagnie Titolari del Trattamento sono autorizzate, ivi inclusa la redistribuzione del rischio attraverso co-assicurazione e/o riassicurazione.
- c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.

Non è richiesto il consenso dell'Interessato per il trattamento dei suoi dati non sensibili strettamente necessari per la fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte del Titolare e di terzi a cui tali dati saranno comunicati,

Viceversa il consenso è richiesto per il trattamento dei dati inerenti essenzialmente la salute dell'Interessato e comunque quelli rientranti nell'ambito dei cosiddetti dati sensibili. Il consenso dell'Interessato riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra l'Interessato ed il Titolare, secondo i casi, i dati personali dell'Interessato possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", in parte anche in funzione meramente organizzativa. Il consenso dell'Interessato riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa" effettuati dai predetti soggetti.

Senza i dati personali dell'Interessato il Titolare non è in grado di fornire, le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi. Quindi, in relazione a questa specifica finalità, il consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo. Il Titolare potrà, inoltre, utilizzare i dati di recapito dell'Interessato per inviare comunicazioni di servizio strumentali per la gestione del rapporto assicurativo.

**Base giuridica del trattamento:** per la finalità assicurativa sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ulteriore base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati per tale finalità è la necessità di disporre di dati personali per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Infine il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a svolgere l'attività assicurativa.

Il trattamento dei dati per ulteriori e diverse finalità, quali ad esempio ricerche di mercato, attività di marketing e profilazione, sarà effettuato solo ed esclusivamente previo libero consenso espresso dell'Interessato, e solo previa idonea informativa resa all'interessato.

## 4. LE CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Possono essere oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sopra indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

- a) dati identificativi dell'Interessato, quali: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale, e-mail, numero di telefono;
- b) dati dell'Interessato idonei a rivelare lo stato di salute, solo qualora strettamente necessari a dare esecuzione al contratto di assicurazione, dalla fase precontrattuale di assunzione del rischio alla fase liquidativa di accertamento del diritto alla prestazione.

In caso di polizze connesse a finanziamenti o mutui, sono altresì oggetto di trattamento i dati relativi al finanziamento/mutuo strettamente necessari per l'assicurazione (ad esempio: numero del finanziamento assicurato, decorrenza e durata del finanziamento ai fini della copertura, società finanziaria erogante, capitale erogato e rata mensile ai fini della quantificazione delle prestazioni in caso di sinistro). In caso di polizze vendute aventi ad oggetto rischi sugli autoveicoli, sono altresì oggetto di trattamento i dati che identificano il mezzo assicurato (targa, numero di telaio, data di immatricolazione).

In caso di pagamento premi con modalità bonifico bancario o SEPA direct debit, saranno altresì oggetto di trattamento le coordinate bancarie (IBAN) dell'Interessato, così come in caso di liquidazione delle prestazioni previste dal contratto.

## 5. DESTINATARI / CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori delle compagnie Titolari del Trattamento, facenti parte della organizzazione interna delle Titolari, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dalle Titolari e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione delle compagnie Titolari del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento. Tali soggetti sono:

- a) altri soggetti del settore assicurativo (c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, broker, agenti ed altri intermediari assicurativi intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);
- b) professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;
- c) soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto di assicurazione e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esterni); attività di assunzione medica del rischio, gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;
- d) organismi associativi consortili propri del settore assicurativo (ANIA) o finanziario, cui le Titolari o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;
- e) società del gruppo di appartenenza delle compagnie Titolari del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge). La comunicazione di dati ed informazioni personali all'interno del Gruppo AXA in tutto il mondo è coperta dalle BCR (Binding Corporate Rules) del Gruppo AXA.
- f) altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

#### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI**

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

#### **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali sono conservati per un periodo di 10 anni dalla scadenza o anticipata cessazione, per qualsiasi causa, del contratto di assicurazione e, in ogni caso, in conformità alle regole dell'autorità di vigilanza di settore.

#### **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'Interessato ha il diritto di chiedere alle Titolari:

- a) l'accesso ai dati personali che lo riguardano;
- b) la rettifica dei dati personali che lo riguardano;
- c) la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- d) la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- e) l'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti delle Titolari:
- f) diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- g) diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti alle Titolari, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte delle Titolari cui li ha forniti (ai sensi dell'Art. 20 del Regolamento);
- h) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'Interessato ha, infine, il seguente diritto:

- i. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali, per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamante potrà far pervenire il reclamo al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di: (i) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma; (ii) e-mail all'indirizzo: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), oppure (iii) protocollo@pec.gpdp.it; (iv) fax al numero: 06/696773785.

#### **9. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI**

Le compagnie Titolari del Trattamento raccolgono i dati personali dell'Interessato direttamente dall'Interessato stesso (anche tramite propri outsourcer che entrano in contatto con esso) oppure presso gli intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione) incaricati o comunque coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo oppure presso il Contraente della Polizza Collettiva o convenzione.

#### **10. INFORMAZIONI SU PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI**

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione ad eccezione dellaprofilazione obbligatoria per legge ai fini di antiriciclaggio.

# RILEVAZIONE DEI TASSI DI INTERESSE EFFETTIVI GLOBALI MEDI AI FINI DELLA LEGGE SULL'USURA

VALIDI DAL 1° GENNAIO AL 31 MARZO 2025

Ai sensi del Decreto del 19 dicembre 2024 – Ministero dell’Economia e delle Finanze

Rilevazione dei Tassi Effettivi Globali Medi - Legge 7 Marzo 1996 n° 108 come modificata dal D.L. 70/2011.

CATEGORIE DI OPERAZIONI	CLASSI DI IMPORTO in unità di euro	TASSI MEDI (su base annua)	TASSO SOGLIA (su base annua)
Locazione Finanziaria di Veicoli	Fino a 25.000	9,04%	15,3000%
	Oltre 25.000	8,24%	14,3000%
Finanziamento Acquisto di Veicoli	Fino a 75.000	10,27%	16,8375%
	Oltre 75.000	15,00 %	22,7500%

**Mercedes-Benz Financial Services Italia S.p.A.**, - Società Unipersonale - soggetta a Direzione e Coordinamento di Mercedes-Benz Group AG (di seguito Società), Sede legale in Roma, Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, capitale sociale di Euro 216.700.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 02828850582, Partita I.V.A. 01123081000, R.E.A. Roma n. 417167, iscrizione Banca d'Italia ex art. 106 T.U.B. (cd. "Albo Unico"): matricola n. 101. Iscrizione Registro Unico Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS con il n. D000199885. Indirizzo telematico [www.mercedes-benz.it/financialservices](http://www.mercedes-benz.it/financialservices).

